

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 13/2016**

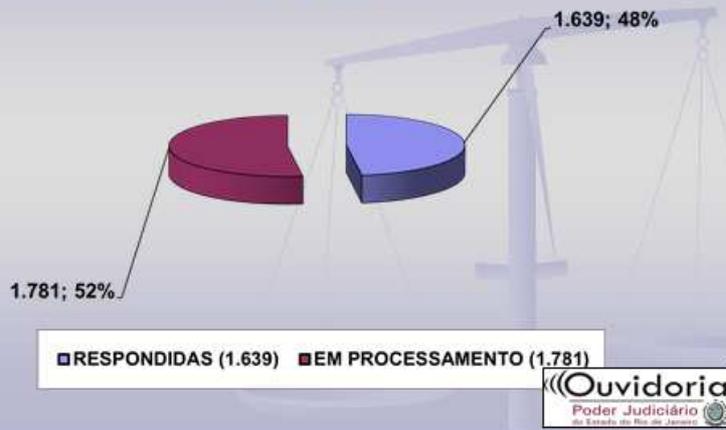
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **NOVEMBRO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
NOVEMBRO/2016**

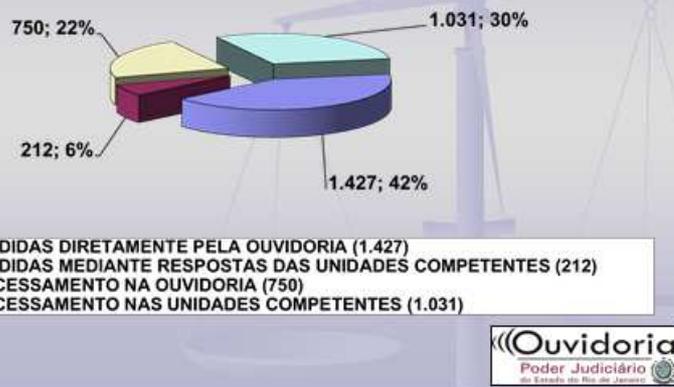
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- NOVEMBRO/2016 -

TOTAL: 3.420



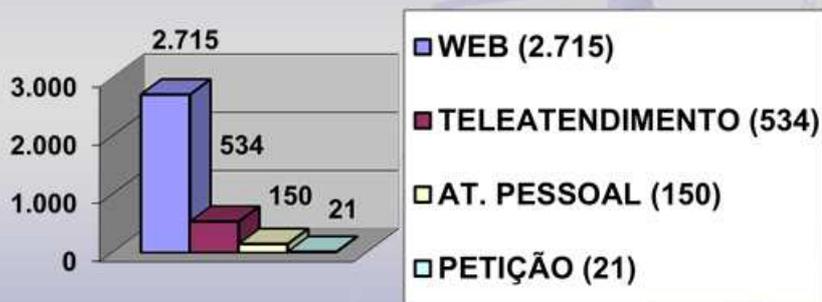
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO**  
- NOVEMBRO/2016 -

TOTAL: 3.420



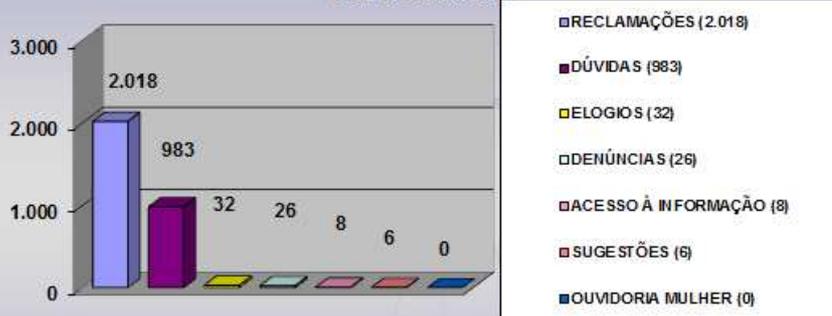
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**  
- NOVEMBRO/2016 -

TOTAL: 3.420



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**  
- NOVEMBRO/2016 -

- NOVEMBRO/2016 -

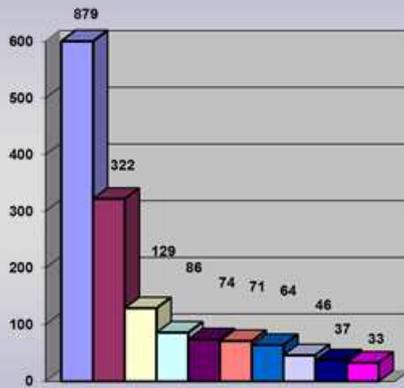


TOTAL: 3.073

Obs.: A diferença de 347 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2016 (3.420), refere-se a 310 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 37 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



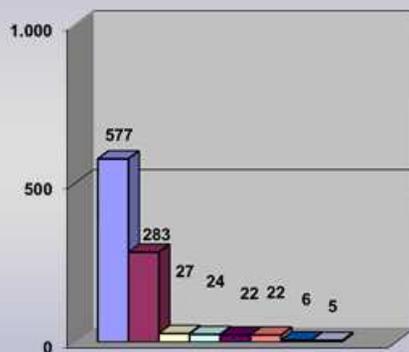
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- NOVEMBRO/2016 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (879)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (322)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (129)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (86)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (74)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (71)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (64)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (46)
- MOROSIDADE DO CONTADOR (37)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS SEGUNDA INSTÂNCIA (33)



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- NOVEMBRO/2016 -



- CONSULTAS PROCESSUAIS (577)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (283)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (27)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (24)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (22)
- DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES ADMINISTRATIVAS (22)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (6)
- DÚVIDA SOBRE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL (5)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**

- NOVEMBRO/2016 -



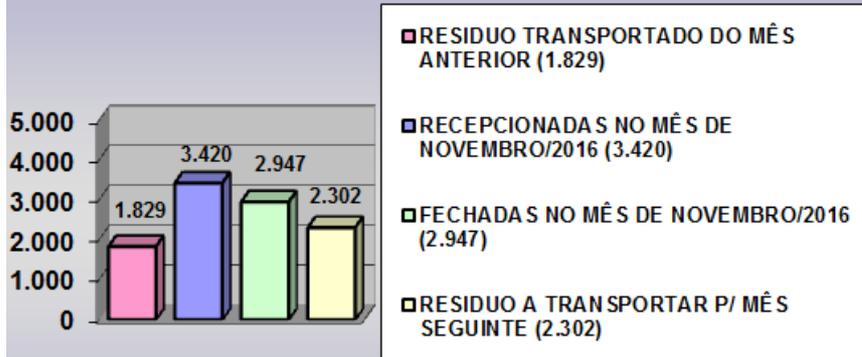
**TOTAL: 3.073**

Obs.: A diferença de 347 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de NOVEMBRO/2016 (3.420), refere-se a 310 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 37 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



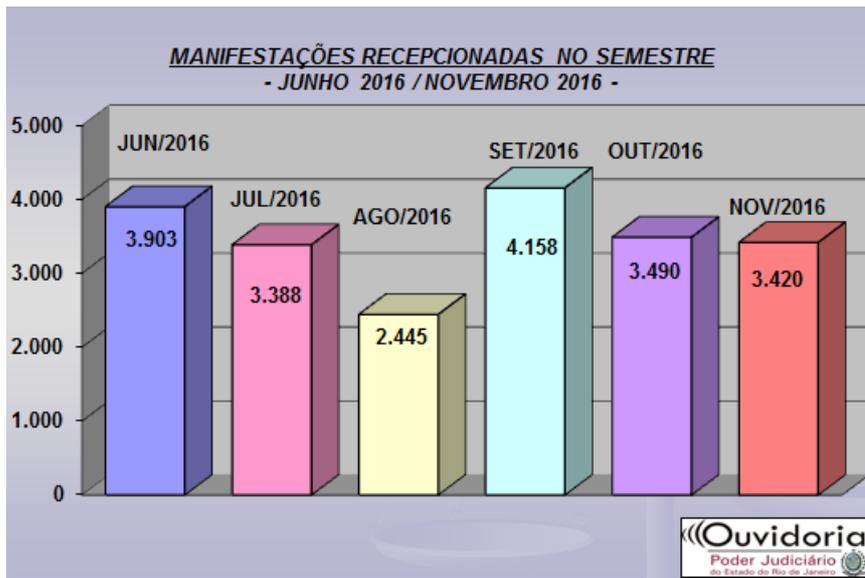
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**

- NOVEMBRO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de NOVEMBRO/2016 atingiu um total de 5.249 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de novembro/2016). Deste total, 2.947 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.302 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 12 de dezembro de 2016.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
Ouvidora-Geral