

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 01/2017**

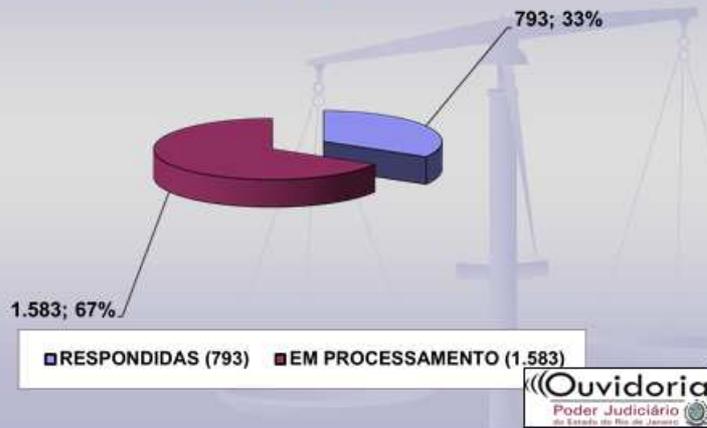
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **DEZEMBRO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
DEZEMBRO/2016**

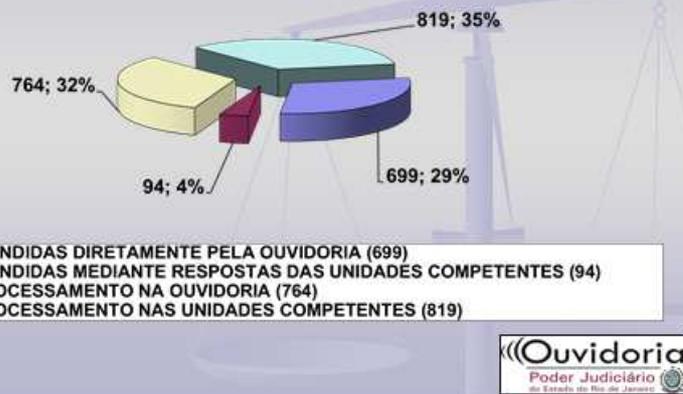
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO  
- DEZEMBRO/2016 -**

TOTAL: 2.376



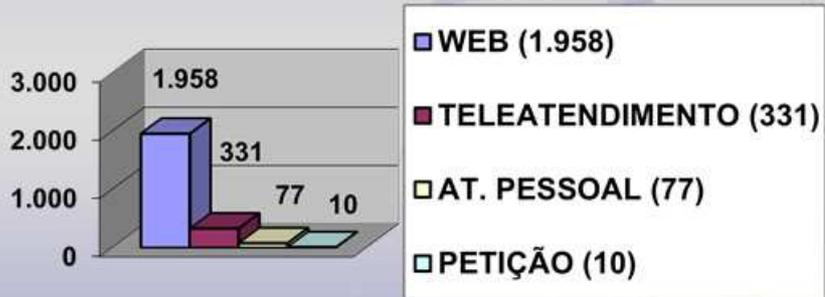
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO  
- DEZEMBRO/2016 -**

TOTAL: 2.376



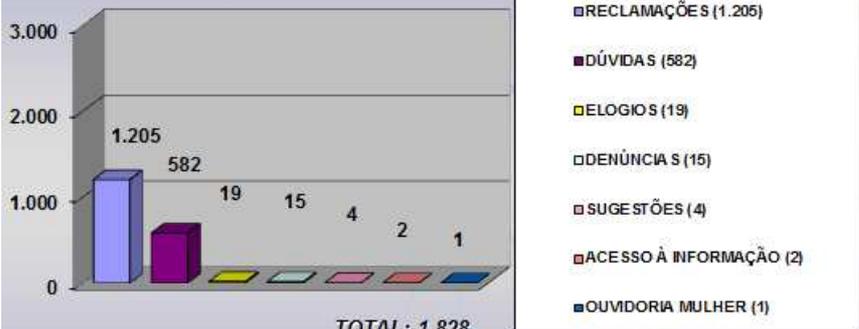
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO  
- DEZEMBRO/2016 -**

TOTAL: 2.376



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO  
- DEZEMBRO/2016 -**

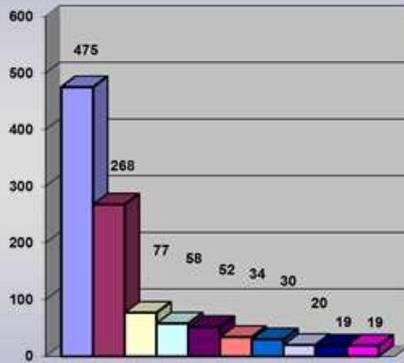
TOTAL: 1.828



Obs.: A diferença de 548 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2016 (2.376), refere-se a 532 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 16 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



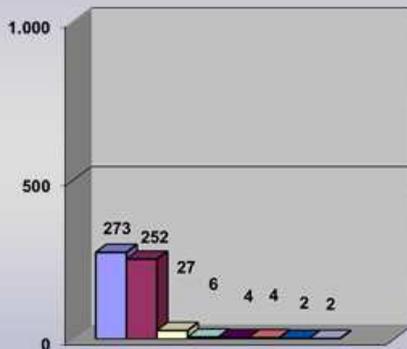
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- DEZEMBRO/2016 -



- MOROSIDADE NA ABERTURA DE CONCLUSÃO (475)
- MOROSIDADE NO TRÂMITE PROCESSUAL (268)
- MOROSIDADE NA JUNTADA DE EXPEDIENTE (77)
- MOROSIDADE NA DIGITAÇÃO DE DOCUMENTOS (58)
- MOROSIDADE NO ATENDIMENTO A DESPACHO (52)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS FORA DO CARTÓRIO (34)
- PROCEDIMENTO ESTRANHO A ROTINA PROCESSUAL (30)
- MOROSIDADE NA EXPEDIÇÃO DE DOCUMENTOS (20)
- MOROSIDADE AGUARDANDO PUBLICAÇÃO (19)
- MOROSIDADE NA DEVOLUÇÃO DE AUTOS CONCLUSOS PRIMEIRA INSTÂNCIA (19)



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- DEZEMBRO/2016 -



- CONSULTAS PROCESSUAIS (273)
- PROCEDIMENTOS JUDICIAIS (252)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA PROCESSUAL VEP (27)
- CONSULTA A MANIFESTAÇÕES (6)
- DÚVIDA SOBRE FUNCIONAMENTO DA INFORMÁTICA (4)
- MOROSIDADE JÁ SANADA (4)
- DÚVIDA SOBRE CONSULTA JURÍDICA (2)
- DÚVIDAS SOBRE FUNCIONAMENTO DA DEFENSORIA PÚBLICA (2)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**

- DEZEMBRO/2016 -



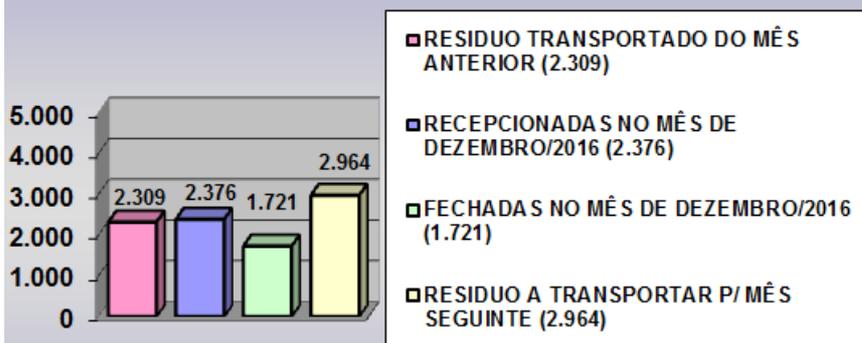
**TOTAL: 1.828**

Obs.: A diferença de 548 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2016 (2.376), refere-se a 532 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 16 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



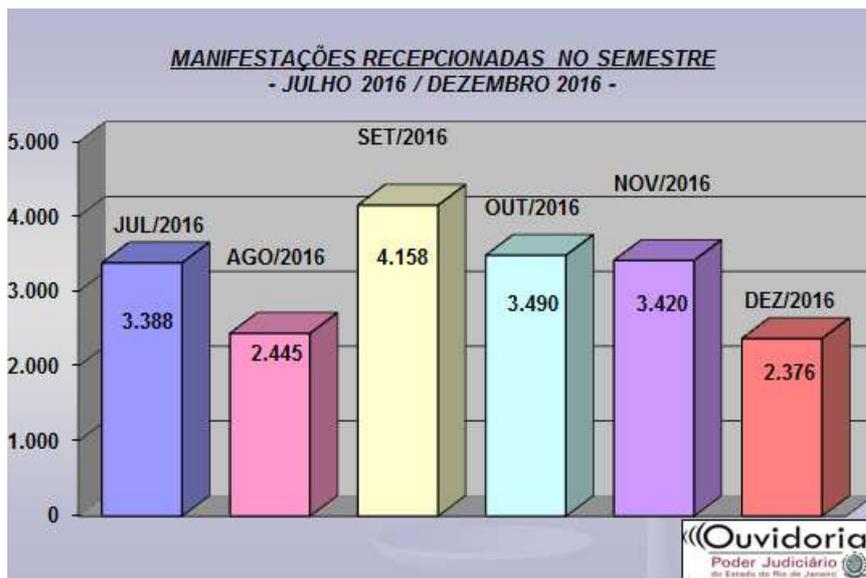
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**

- DEZEMBRO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de DEZEMBRO/2016 atingiu um total de 4.685 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de dezembro/2016). Deste total, 1.721 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 2.964 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.jus.br](http://www.tjrj.jus.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 13 de fevereiro de 2017.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
Ouvidora-Geral