

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 10/2016

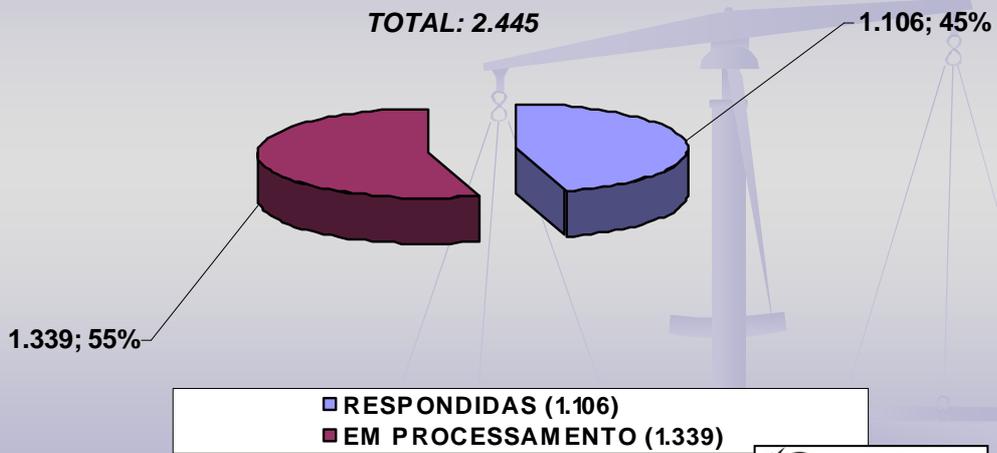
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



ESTATÍSTICA
AGOSTO/2016

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- AGOSTO/2016 -

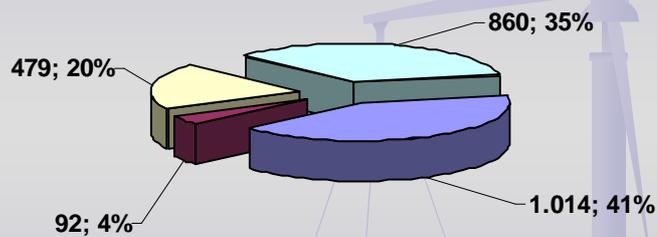
TOTAL: 2.445



■ RESPONDIDAS (1.106)
■ EM PROCESSAMENTO (1.339)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- AGOSTO/2016 -

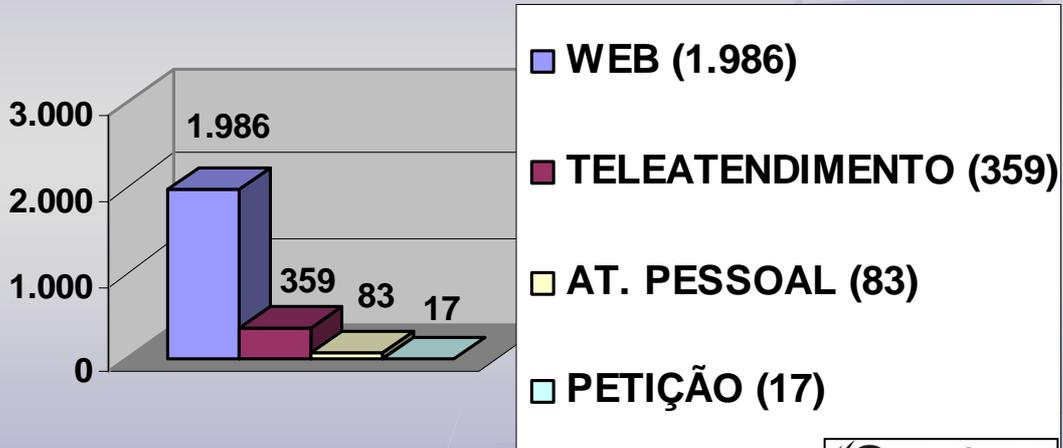
TOTAL: 2.445



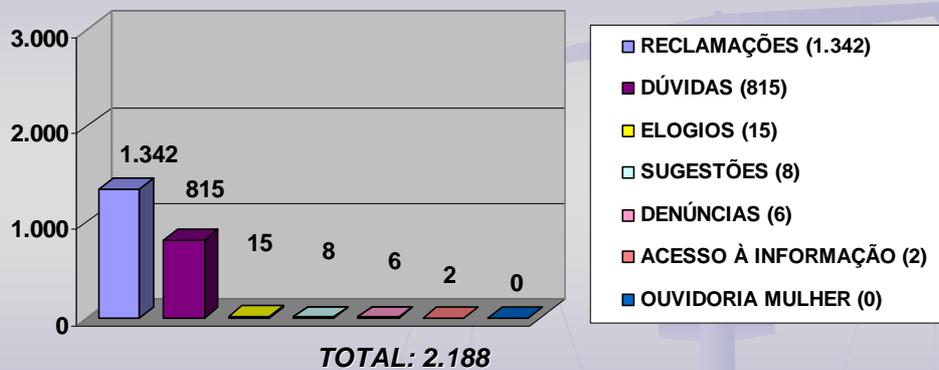
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.014)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (92)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (479)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (860)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- AGOSTO/2016 -

TOTAL: 2.445



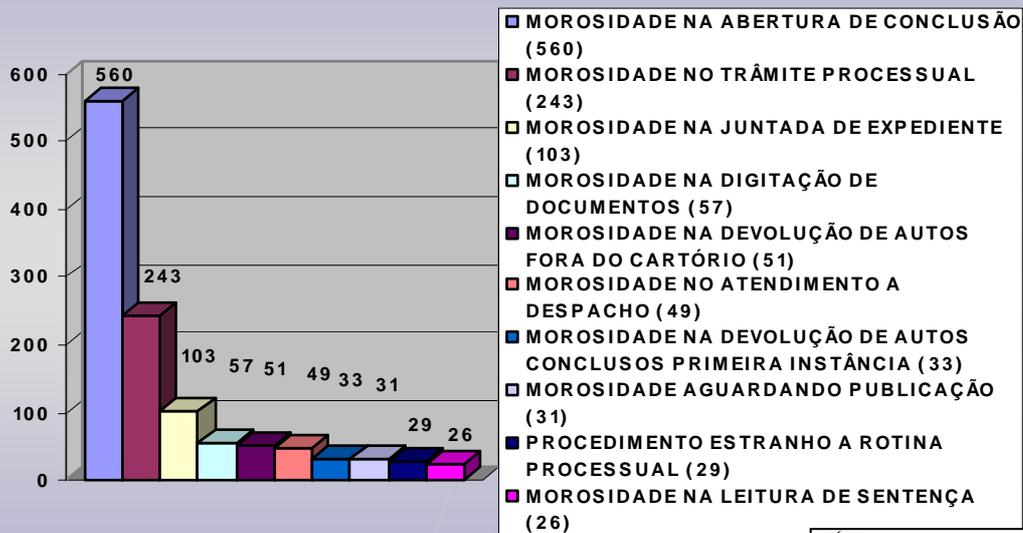
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- AGOSTO/2016 -



Obs.: A diferença de 257 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de AGOSTO/2016 (2.445), refere-se a 208 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 49 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



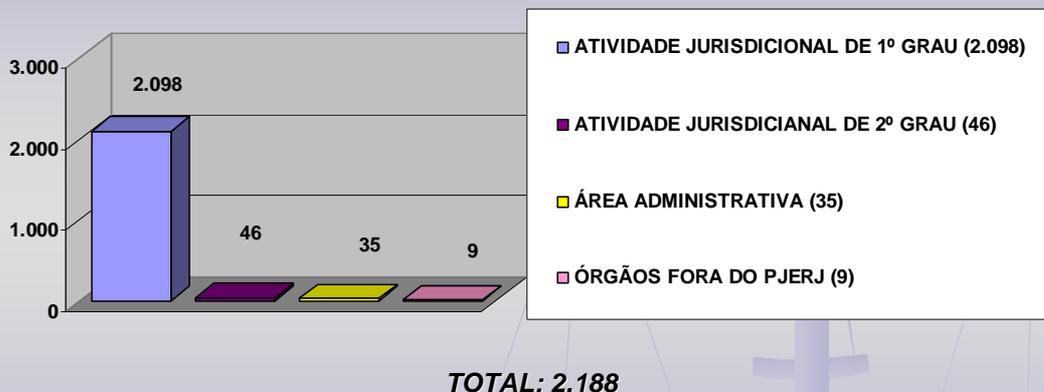
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2016 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2016 -



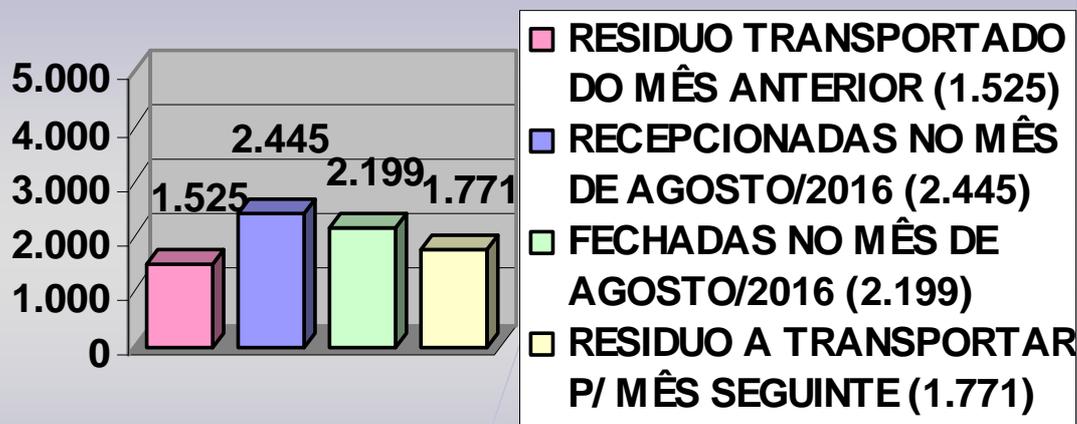
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- AGOSTO/2016 -



Obs.: A diferença de 257 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de AGOSTO/2016 (2.445), refere-se a 208 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 49 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



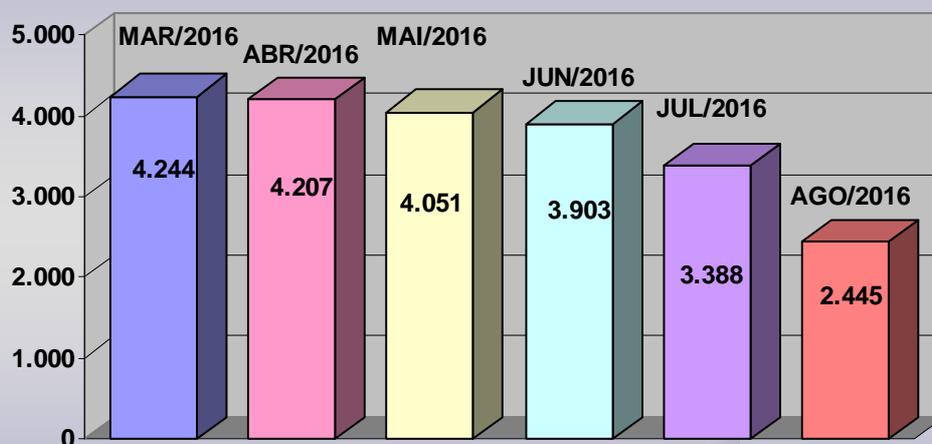
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- AGOSTO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de AGOSTO/2016 atingiu um total de 3.970 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de agosto/2016). Deste total, 2.199 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.771 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- MARÇO 2016 / AGOSTO 2016 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 08 de setembro de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral