

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 09/2016**

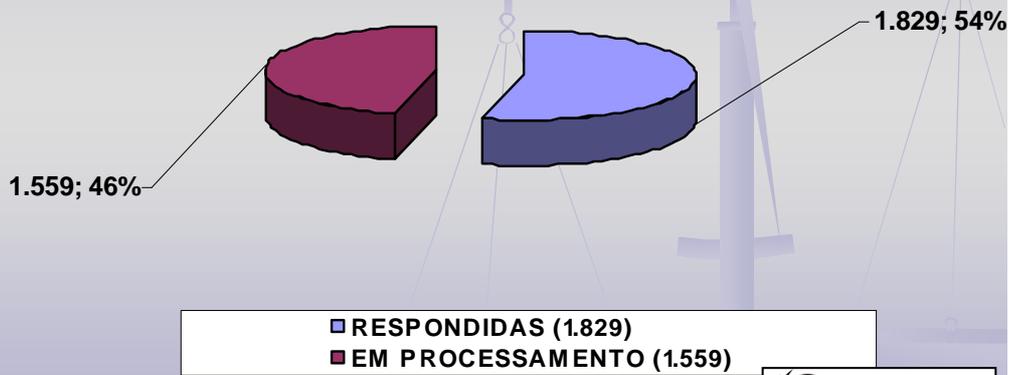
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JULHO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
JULHO/2016**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- JULHO/2016 -

**TOTAL: 3.388**

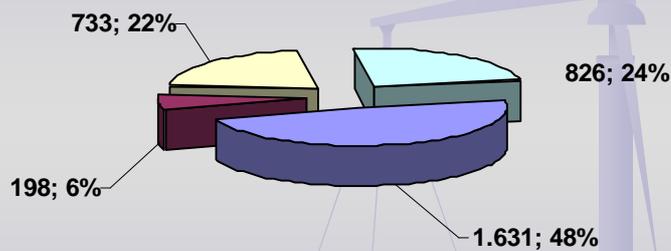


■ RESPONDIDAS (1.829)  
■ EM PROCESSAMENTO (1.559)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO**  
- JULHO/2016 -

**TOTAL: 3.388**



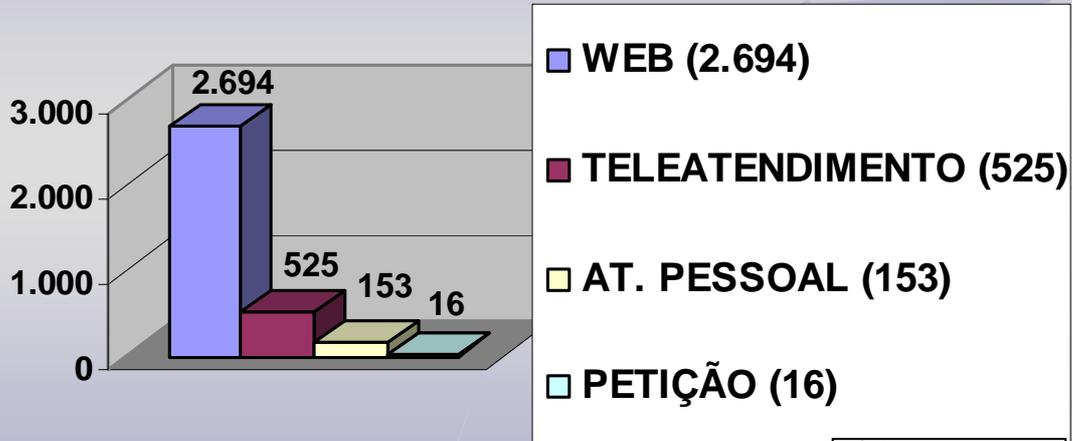
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.631)  
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (198)  
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (733)  
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (826)



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**

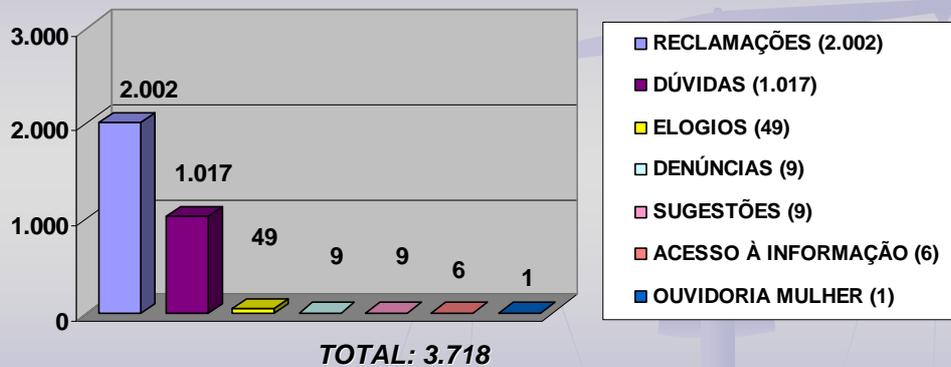
**- JULHO/2016 -**

**TOTAL: 3.388**



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**

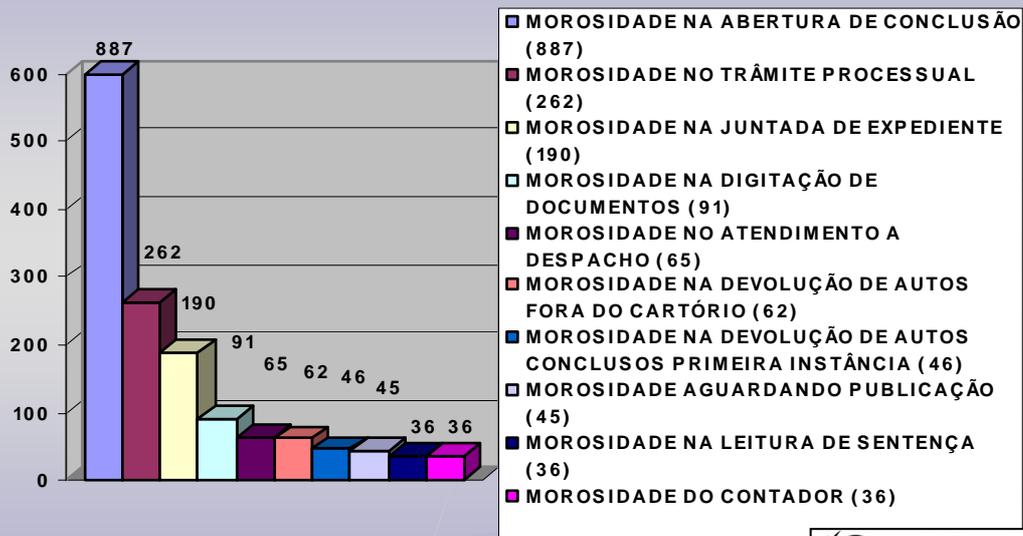
**- JULHO/2016 -**



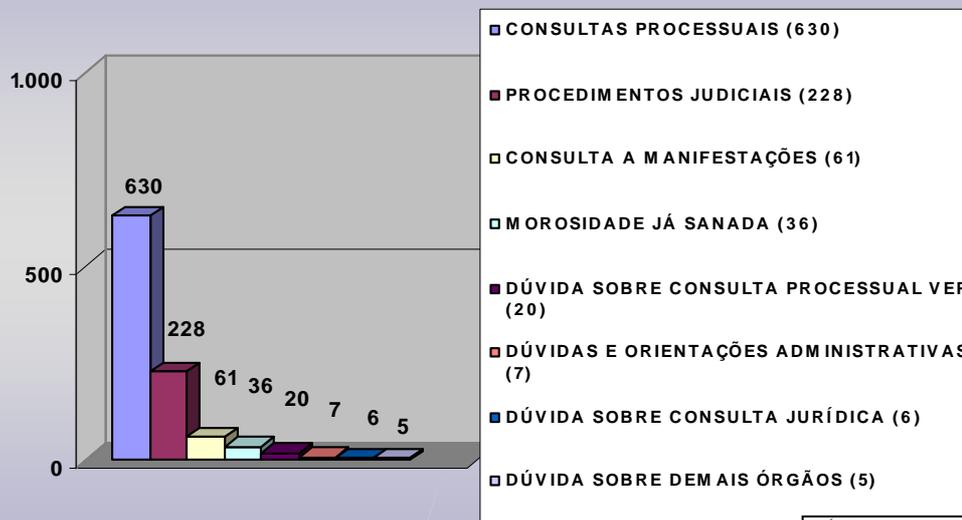
**TOTAL: 3.718**

Obs.: A diferença de 295 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JULHO/2016 (3.388), refere-se a 250 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 45 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

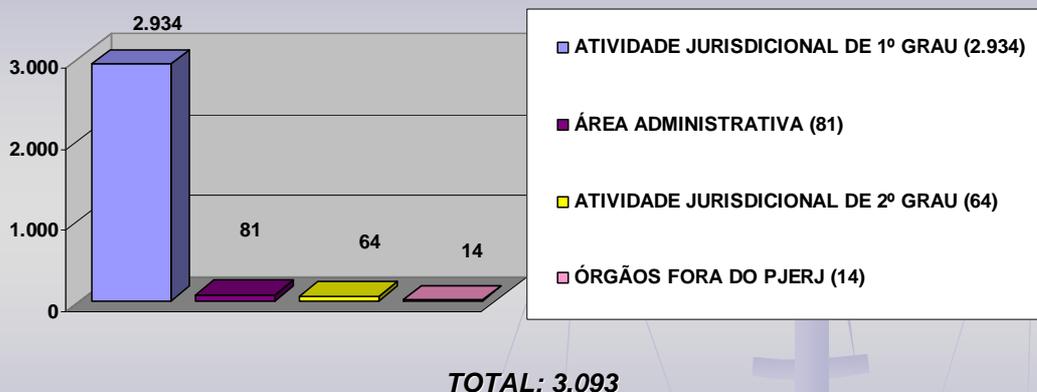
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- JULHO/2016 -



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- JULHO/2016 -



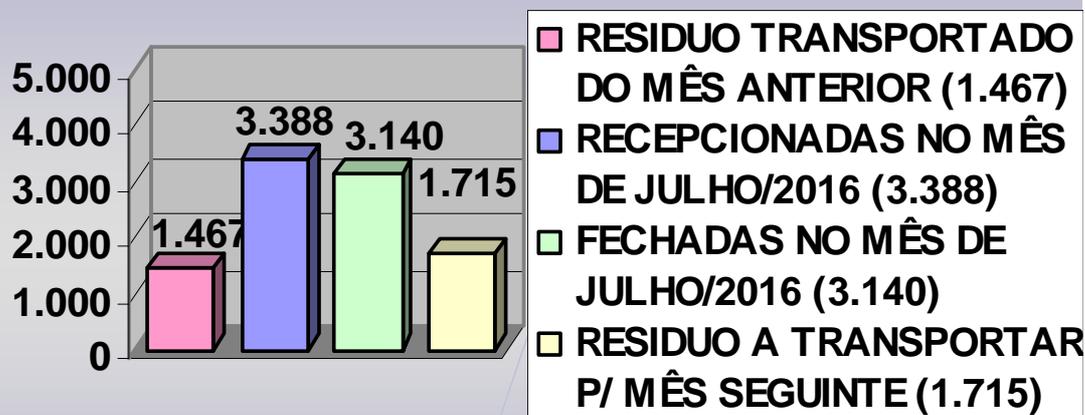
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR ÁREA**  
- JULHO/2016 -



Obs.: A diferença de 295 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JULHO/2016 (3.388), refere-se a 250 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 45 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



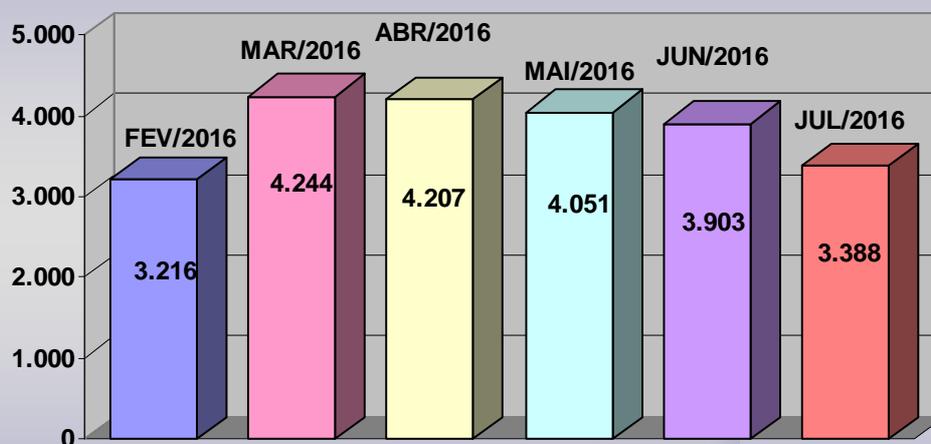
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**  
- JULHO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JULHO/2016 atingiu um total de 4.855 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de julho/2016). Deste total, 3.140 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.715 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- FEVEREIRO 2016 / JULHO 2016 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.ius.br](http://www.tjrj.ius.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 02 de agosto de 2016.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
Ouvidora-Geral