

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 07/2016

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MAIO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.

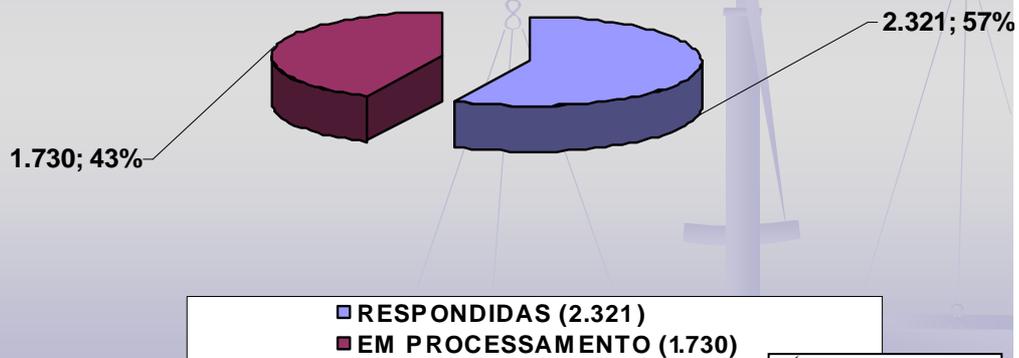


**ESTATÍSTICA
MAIO/2016**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**

- MAIO/2016 -

TOTAL: 4.051



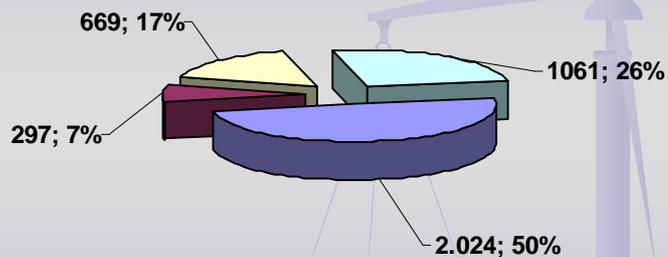
■ RESPONDIDAS (2.321)
■ EM PROCESSAMENTO (1.730)

Ouidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**

- MAIO/2016 -

TOTAL: 4.051



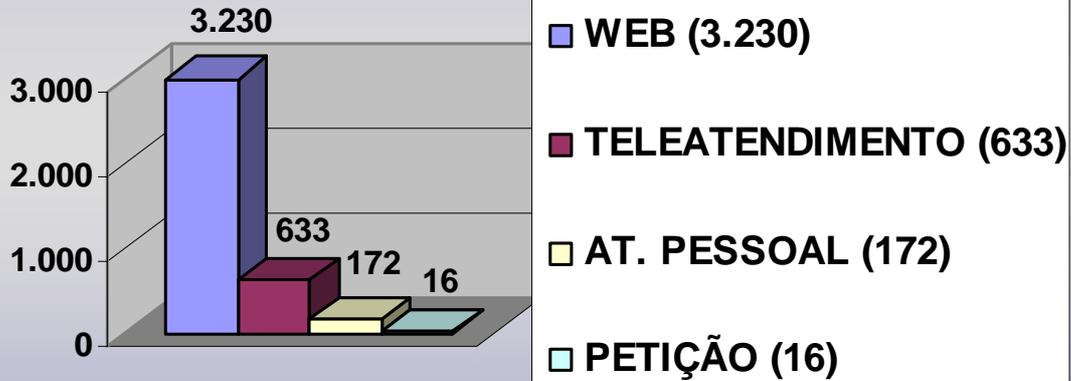
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.024)
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (297)
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (669)
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.061)

Ouidoria
Poder Judiciário
do Estado do Rio de Janeiro

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**

- MAIO/2016 -

TOTAL: 4.051



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**

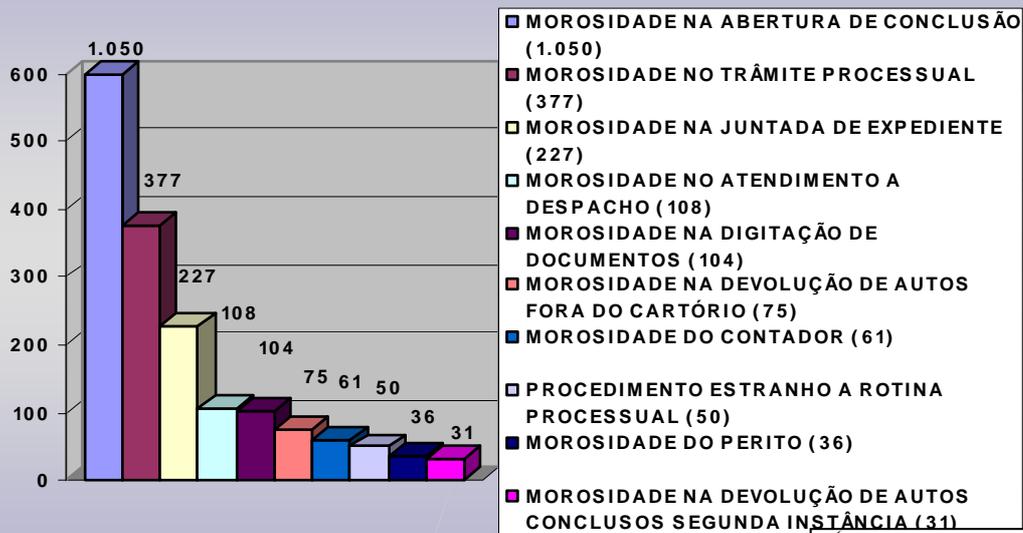
- MAIO/2016 -



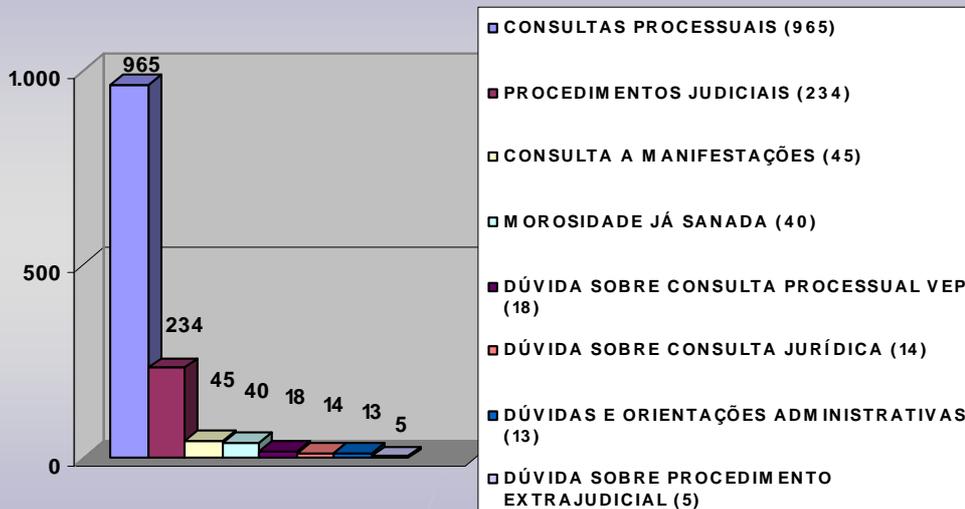
TOTAL: 3.824

Obs.: A diferença de 227 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MAIO/2016 (4.051), refere-se a 200 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 27 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MAIO/2016 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MAIO/2016 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- MAIO/2016 -

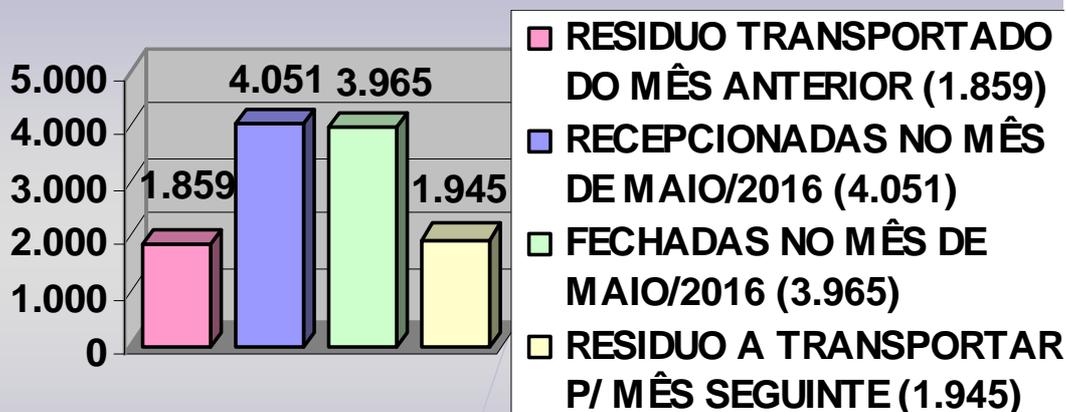


TOTAL: 3.824

Obs.: A diferença de 227 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de MAIO/2016 (4.051), refere-se a 200 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 27 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



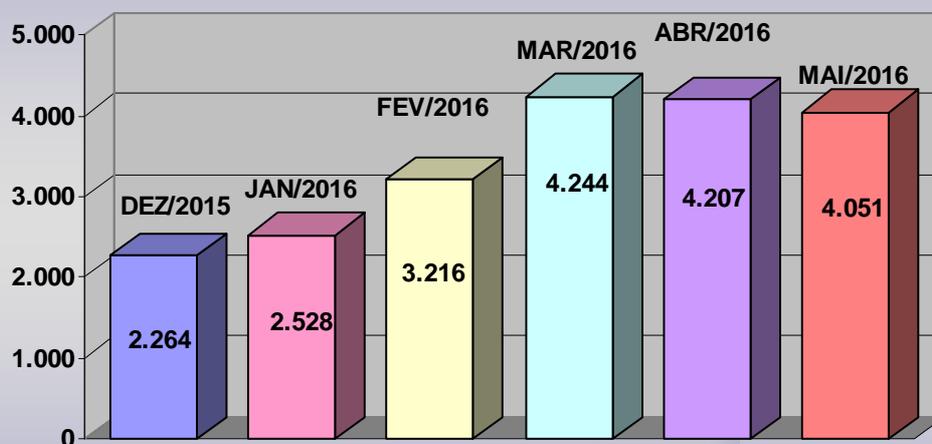
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- MAIO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MAIO/2016 atingiu um total de 5.910 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de maio/2016). Deste total, 3.965 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.945 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- DEZEMBRO 2015 / MAIO 2016 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 06 de junho de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral