

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 04/2016**

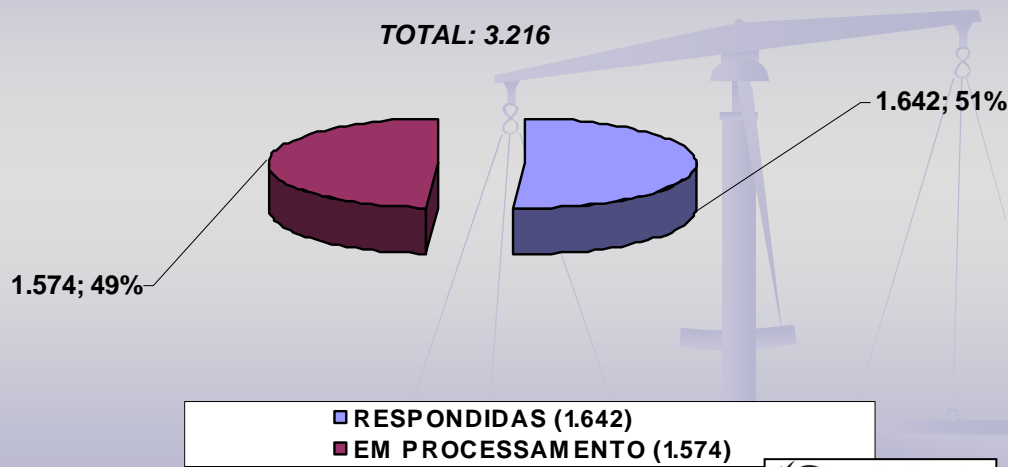
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **FEVEREIRO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
FEVEREIRO/2016**

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- FEVEREIRO/2016 -

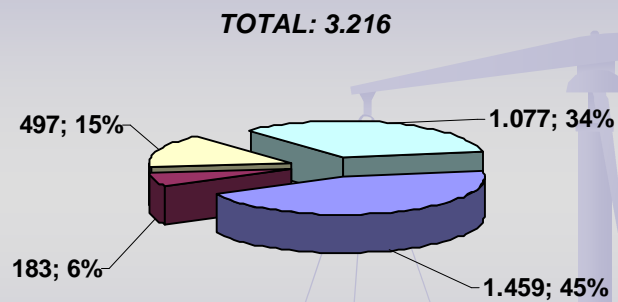
TOTAL: 3.216



■ RESPONDIDAS (1.642)  
■ EM PROCESSAMENTO (1.574)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
DETALHAMENTO**  
- FEVEREIRO/2016 -

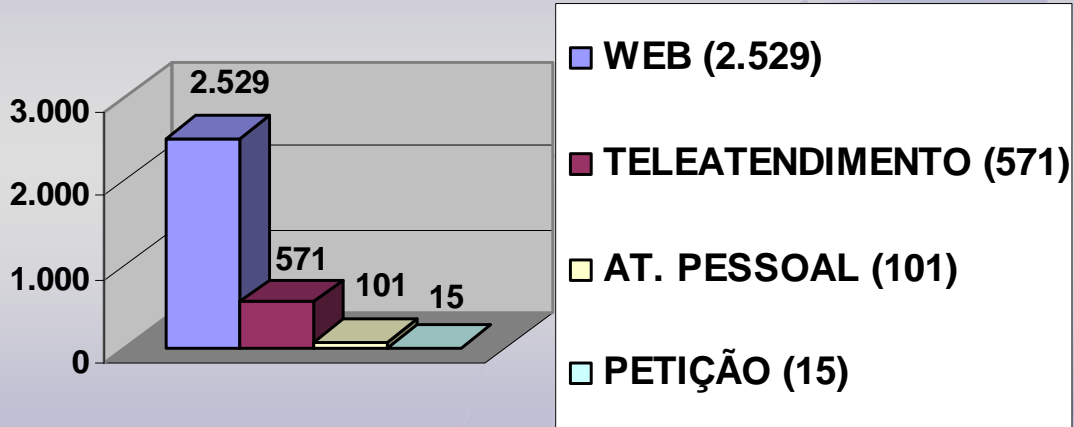
TOTAL: 3.216



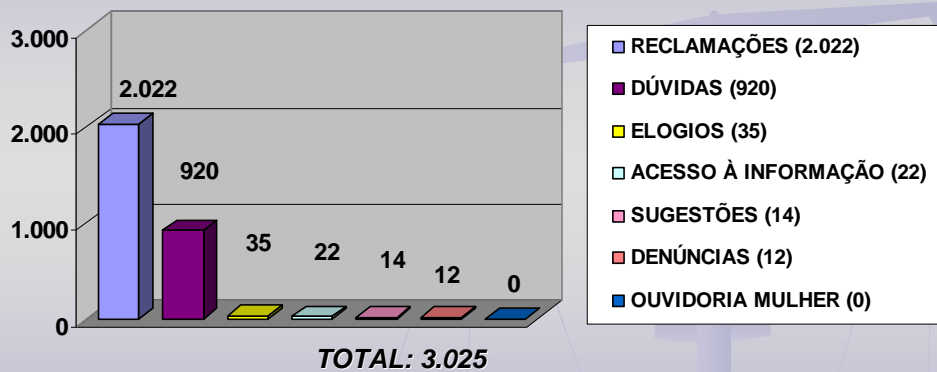
■ RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.459)  
■ RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (183)  
■ EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (497)  
■ EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (1.077)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**  
- FEVEREIRO/2016 -

**TOTAL: 3.216**



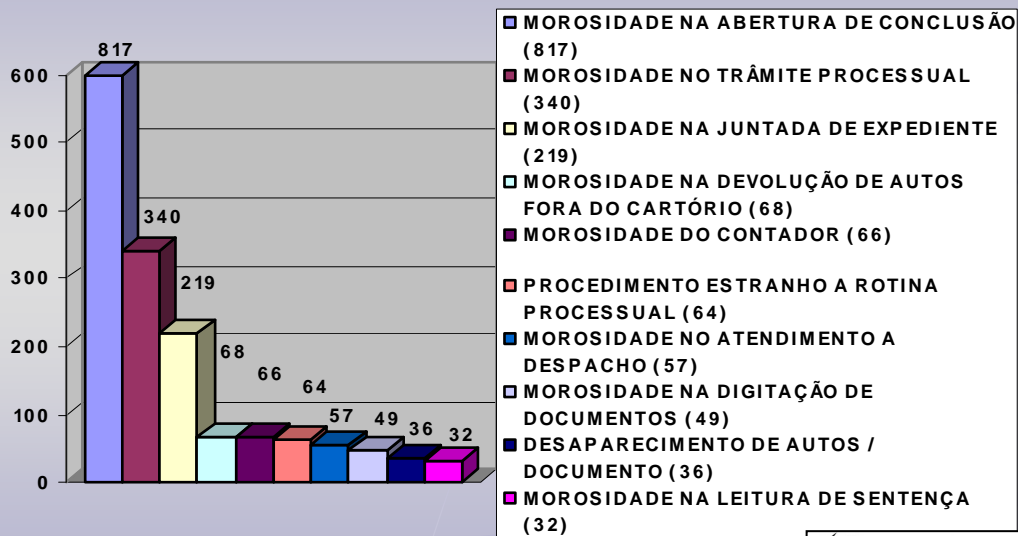
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**  
- FEVEREIRO/2016 -



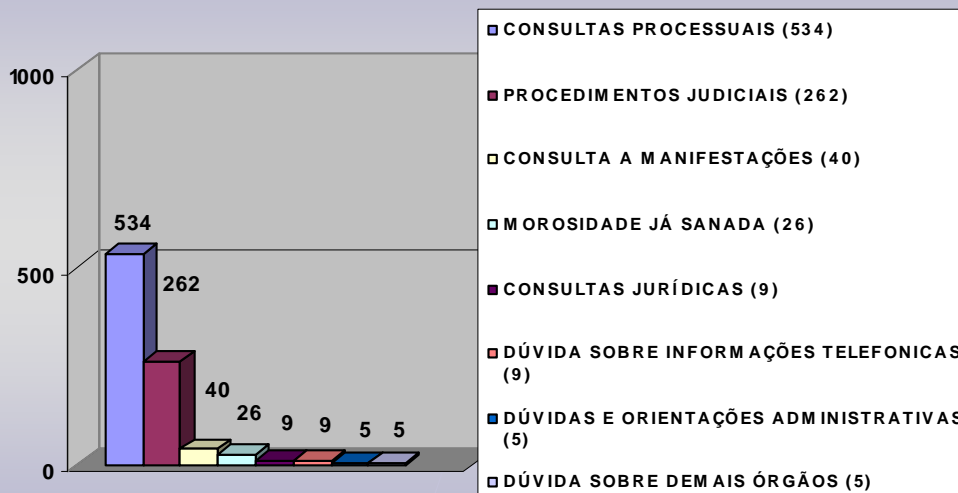
Obs.: A diferença de 191 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2016 (3.216), refere-se a 152 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 39 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- FEVEREIRO/2016 -

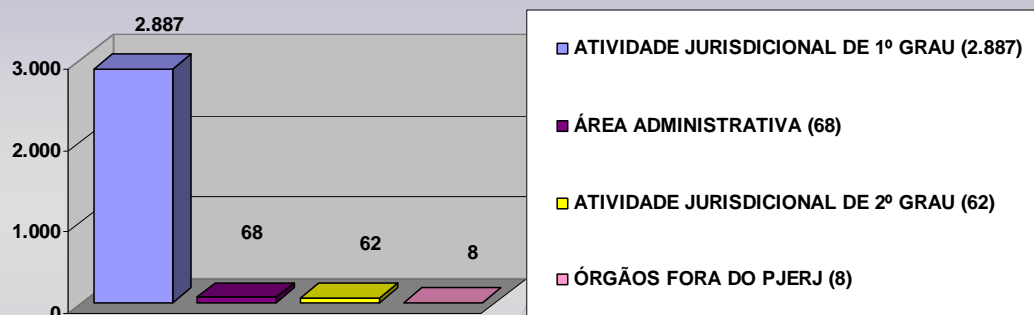


**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- FEVEREIRO/2016 -



### MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS POR ÁREA

- FEVEREIRO/2016 -



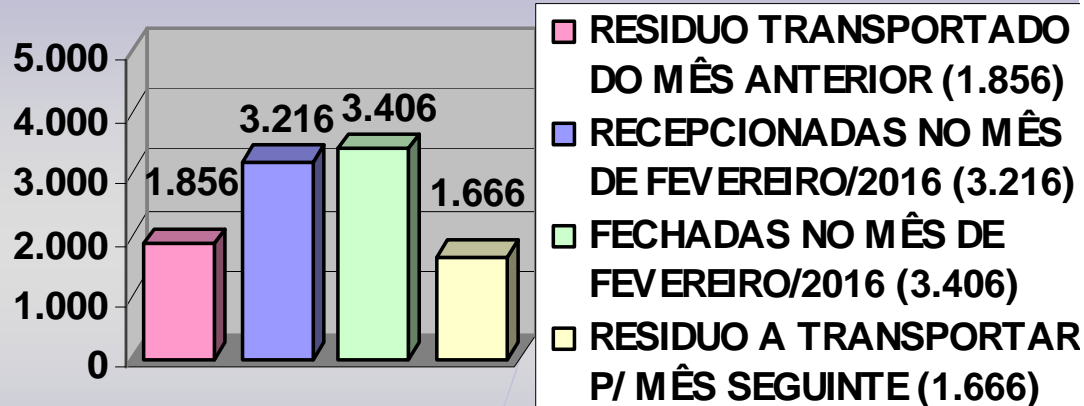
**TOTAL: 3.025**

Obs.: A diferença de 191 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de FEVEREIRO/2016 (3.216), refere-se a 152 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 39 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



### QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

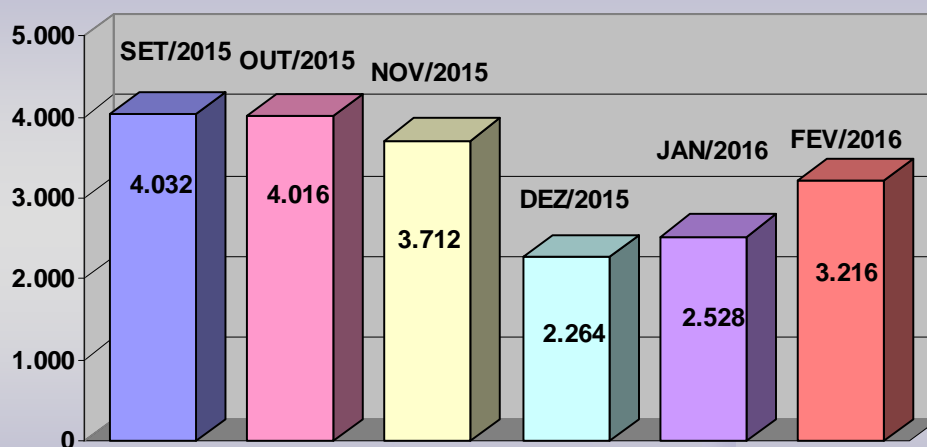
- FEVEREIRO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de FEVEREIRO/2016 atingiu um total de 5.072 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de fevereiro/2016). Deste total, 3.406 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.666 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- SETEMBRO 2015 / FEVEREIRO 2016 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.ius.br](http://www.tjrj.ius.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 07 de março de 2016.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
Ouvidora-Geral