

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 02/2016

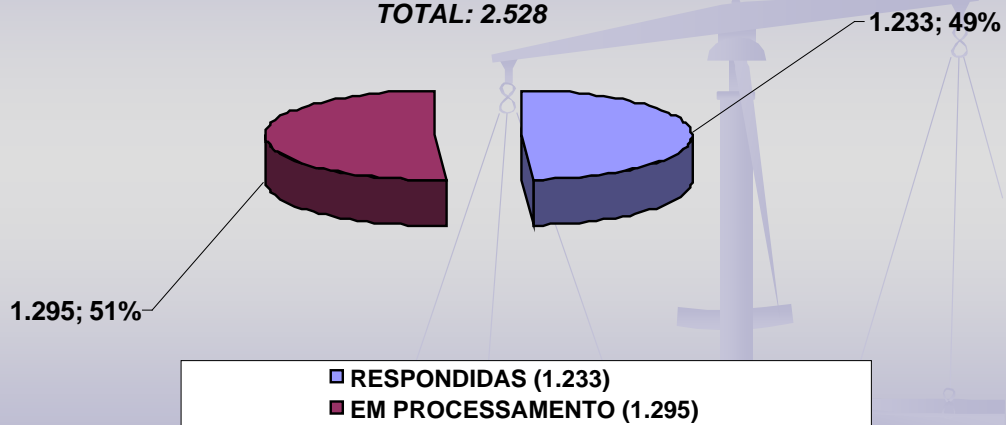
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **JANEIRO/2016**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
JANEIRO/2016**

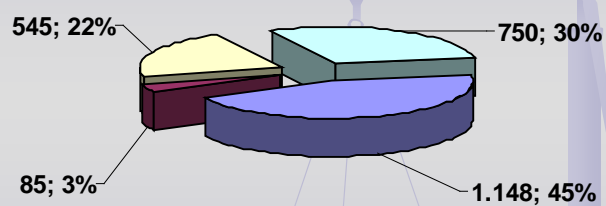
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- JANEIRO/2016 -

TOTAL: 2.528



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- JANEIRO/2016 -

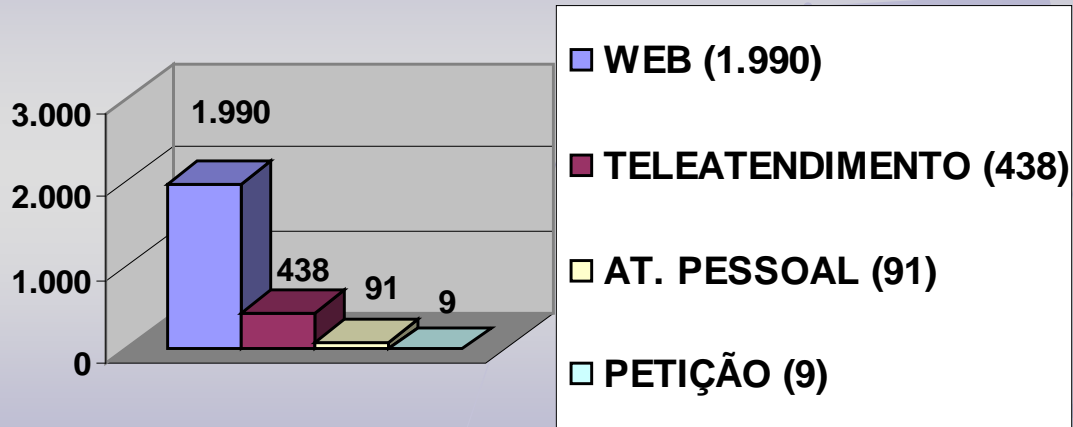
TOTAL: 2.528



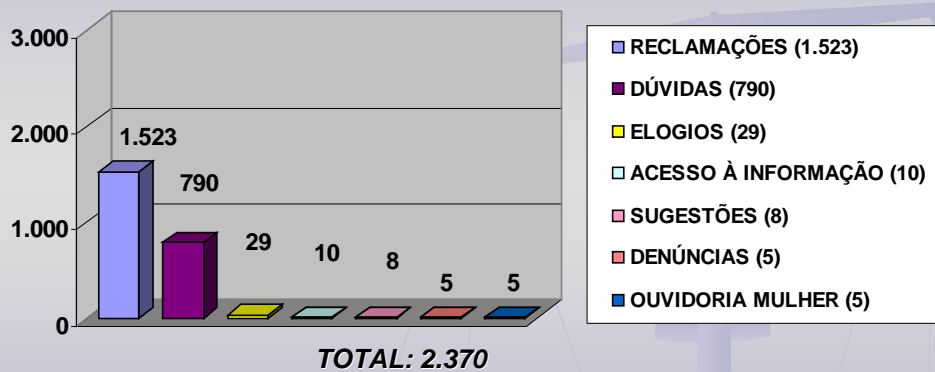
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.148)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (85)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (545)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (750)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- JANEIRO/2016 -

TOTAL: 2.528



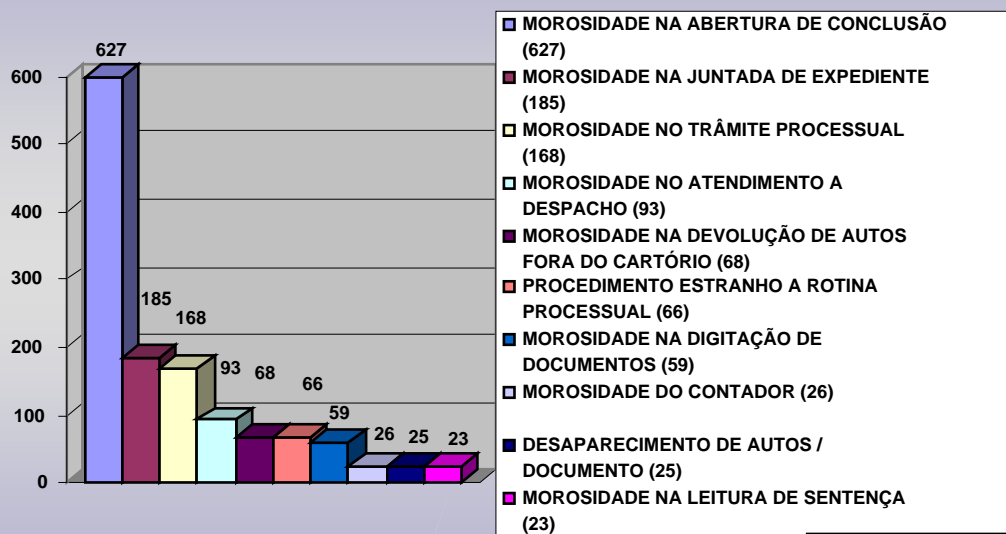
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- JANEIRO/2016 -



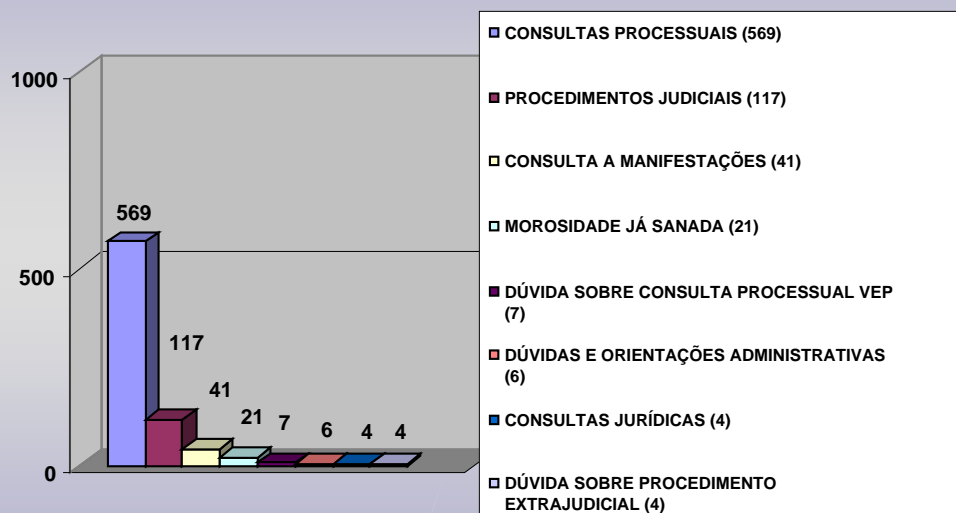
Obs.: A diferença de 158 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de JANEIRO/2016 (2.528), refere-se a 116 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 42 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



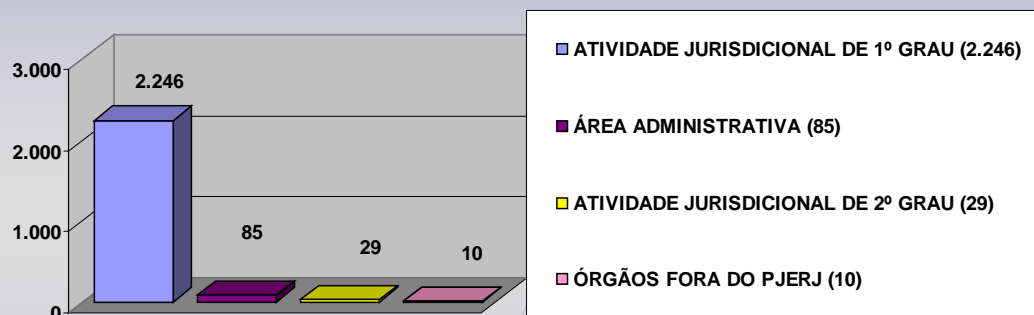
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2016 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- JANEIRO/2016 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- JANEIRO/2016 -

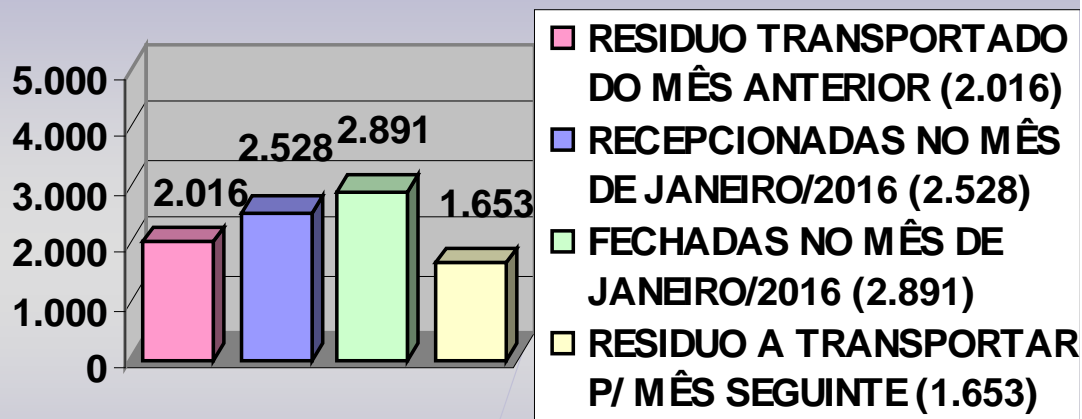


TOTAL: 2.370

Obs.: A diferença de 158 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de JANEIRO/2016 (2.528), refere-se a 116 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 42 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



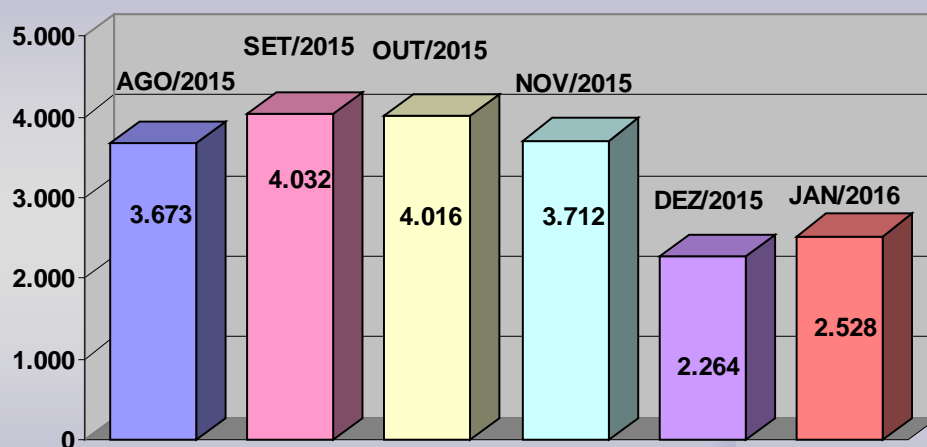
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- JANEIRO/2016 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de JANEIRO/2016 atingiu um total de 4.544 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de janeiro/2016). Deste total, 2.891 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.653 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- AGOSTO 2015 / JANEIRO 2016 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 17 de fevereiro de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral