



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - 1VP-DECIV SECRETÁRIOS E SUBSTITUTOS

Ilustre Sr(a) Secretário(a) e/ou Substituto(a),

O Departamento de Autuação e Distribuição Cível – 1ª VP solicita sua avaliação dos serviços prestados, com a finalidade de buscar o aperfeiçoamento.

FRM-1VP-005-03 Rev: 05 Data: 19/11/2019

**IMPORTANTE:** Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada. Essa pesquisa não identifica os participantes da mesma.

Agradecemos sua participação!

\* Obrigatória

## 1. Identificação do usuário \*

- Secretário(a)  
 Substituto(a)

2. A identificação não é obrigatória, caso deseje identificar-se, favor preencher com seu nome e e-mail.

Insira sua resposta

## 3. Avaliação dos serviços da 1VP-DECIV (Marque apenas uma das opções) \*

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	Não se Aplica
Quanto à CORTESIA no atendimento prestado pelo Departamento.	<input type="radio"/>					
Quanto à CLAREZA das informações prestadas pelo Departamento.	<input type="radio"/>					
Quanto à CLAREZA das informações constantes do termo de autuação.	<input type="radio"/>					

4. Solicitamos que em caso de avaliação "REGULAR / RUIM / PÉSSIMO" seja indicado, no campo abaixo, qual o ponto específico a ser melhorado.

Insira sua resposta

Enviar