



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - 1VP-DECIV DESEMBARGADOR

Excelentíssimo(a) Desembargador(a),

O Departamento de Autuação e Distribuição Cível – 1ª VP solicita a V. Exª. a avaliação dos serviços prestados, com a finalidade de buscar o aperfeiçoamento.

FRM-1VP-005-02 REV:07 Data: 19/11/2019

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

Essa pesquisa não identifica os participantes da mesma

* Obrigatória

1. Avaliação dos serviços da 1VP-DECIV

(Por gentileza, marque apenas uma das opções) *

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	NÃO SE APLICA
Quanto à CORTESIA no atendimento prestado pelo Departamento.	<input type="radio"/>					
Quanto à CLAREZA das informações prestadas pelo Departamento.	<input type="radio"/>					
Quanto à CLAREZA nas informações constantes do termo de autuação.	<input type="radio"/>					
Quanto ao exame de PREVENÇÃO? Gostaríamos de lembrar que a análise realizada por este Departamento tem natureza meramente administrativa e provisória (Portaria 1ª VP 03/12), buscando-se tão somente eventual declaração judicial anterior sobre a existência de conexão entre demandas).	<input type="radio"/>					
Quanto à DISTRIBUIÇÃO?	<input type="radio"/>					

2. Solicitamos que em caso de avaliação "REGULAR / RUIM / PÉSSIMO" seja indicado, no campo abaixo, qual o ponto específico a ser melhorado.

Insira sua resposta

3. Caso Vossa Excelência deseje, poderá utilizar o campo abaixo para identificar-se:

Insira sua resposta

Enviar