



# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ESTA PESQUISA SE RESTRINGE AO DEPARTAMENTO DE AUTUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DA 1ª VICE-PRESIDÊNCIA

FRM-1VP-005-01 REV:04 Data: 19/11/2019

Agradecemos sua participação!

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada. Essa pesquisa não identifica os participantes da mesma

## IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

1. A identificação não é obrigatória, caso deseje identificar-se, preencha com seu nome e e-mail:

Insira sua resposta

## 2. USUÁRIO

Selecionar sua resposta

Avançar



## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

\* Obrigatória

## QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO

3. Como foi o atendimento no balcão? \*

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	Não se Aplica
TEMPO DO ATENDIMENTO	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
CORTESIA NO ATENDIMENTO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
OBJETIVIDADE NAS INFORMAÇÕES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Voltar

Avançar



\* Obrigatória

## QUANTO A ATUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO

4. Como avalia a atuação e distribuição? \*

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	Não se aplica
CELERIDADE NA ATUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS URGENTES	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>				
CELERIDADE NA ATUAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE FEITOS NÃO URGENTES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Voltar](#)

[Enviar](#)