



**PODER JUDICIÁRIO**  
**ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação  
Departamento de Suporte e Atendimento

Manual do Usuário

# Manual do Sistema de Consulta ao Terminal de Autoatendimento

CONSPROCTAA



## SUMÁRIO

1. Introdução .....	3
2. Acesso ao Sistema.....	4
2.1 Consulta por Numeração Única .....	6
2.2 Consulta por Número .....	7
2.3 Consulta por Nome .....	8
2.4 Consulta por OAB.....	11
2.5 Consulta por Delegacia de Polícia .....	13
2.6 Consulta por PROGER .....	15
3. Histórico de Versões.....	16



# Manual do Sistema de Consulta ao Terminal de Autoatendimento

## 1. Introdução

O manual sobre o sistema de autoatendimento vem orientar o usuário sobre como realizar consultas nos terminais que ficam localizados no Tribunal de Justiça do Estado do Rio de Janeiro.



## 2. Acesso ao Sistema

Os terminais de atendimento apresentam a seguinte tela de acesso.

CONSULTAS DISPONÍVEIS	
0	Por Numeração Única
1	Por Número
2	Por Nome
3	Por OAB
4	Por Delegacia de Polícia
5	por PROGER
9	Ajuda / Como utilizar

Digite um dos números





*Figura 1 – Tela de consulta.*



Ao selecionar a opção “9”, o sistema exibe o menu de navegação onde tem os comandos que o usuário irá utilizar para acessar a máquina de autoatendimento.

**Terminal: TAA-TJRJ**  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
12:44:35

### Ajuda / Como Utilizar

- Para escolher uma opção de consulta ou selecionar uma informação a ser visualizada digite o número que aparece ao seu lado e tecla **ENTRA**.
- Para imprimir o resultado da consulta digite a letra "I" e tecla **ENTRA**.
- Pressione a tecla **ENTRA** para voltar.
- Utilize as teclas  e  para "rolar" a tela quando as informações mostradas ultrapassarem o tamanho do vídeo.
- Utilize as teclas  e  para avançar ou voltar telas quando o resultado da consulta ou a lista de opções ocuparem mais de uma página.

**Pressione qualquer tecla para voltar a página inicial.**

*Figura 2 – Tela de consulta.*



**OBSERVAÇÃO:** O terminal de autoatendimento apresenta alguns tipos de consultas para o usuário realizar com relação aos seus processos. (Por Numeração Única, Por Número, Por Nome, Por OAB, Por Delegacia, Por PROGER).



## 2.1 Consulta por Numeração Única

Selecione a opção “0” para acessar a consulta por numeração única que é padronização dos números dos processos no âmbito do Poder Judiciário, com o intuito de facilitar o acesso às informações processuais e de agilizar a prestação jurisdicional. A numeração única foi instituída pelo CNJ na Resolução nº 12 do Conselho Nacional de Justiça, de 14 de fevereiro de 2006 e Resolução nº 65, de 16 de dezembro de 2008.

**PODER JUDICIÁRIO**  
Estado do Rio de Janeiro

**Terminal: TAA-TJRJ**  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
12:55:39

### CONSULTA POR NUMERAÇÃO ÚNICA

NUMERAÇÃO ÚNICA   .  .8.19.

**Digite C para Corrigir o número.**

**Digite P para Pular para o próximo campo.**

**Digite V para Voltar.**

Digite o número do processo e pressione a tecla **ENTRA**

*Figura 3 – Consulta Por Numeração Única.*



## 2.2 Consulta por Número

Selecione a opção “1” para acessar a pesquisa por número antigo e dos processos que foram distribuídos antes do dia 1º de janeiro de 2010, pois a Resolução 65/2008 do Conselho Nacional de Justiça normatizou sobre a numeração única dos processos. Selecione a competência. (ex.: opção 1 – Primeira Instância).

The screenshot shows the 'ORIGENS DISPONÍVEIS' (Available Origins) menu. At the top left is the logo of the Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. At the top right, it displays 'Terminal: TAA-TJRJ', 'Quarta-feira', '14 de Outubro de 2015', and '13:04:28'. The main content area lists eight options, each in a separate box:

1	Primeira Instância
2	Tribunal de Justiça
3	Tribunal de Alçada Cível
4	Tribunal de Alçada Criminal
5	Conselho Recursal
6	Precatórios Judiciais
7	Juizados Especiais
8	Vara de Execuções Penais

At the bottom, there is a prompt: 'Digite um dos números' followed by a small input field.

*Figura 4 – Consulta Por Número - Origem.*

Informe o número do processo a ser pesquisado.

The screenshot shows the 'Consulta Processual Número - Primeira Instância' (Processual Number Query - First Instance) screen. At the top left is the logo of the Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. At the top right, it displays 'Terminal: TAA-TJRJ', 'Quarta-feira', '14 de Outubro de 2015', and '14:33:07'. The main content area has the title 'Consulta Processual Número - Primeira Instância' and a label 'Número do Processo' followed by a large input field. At the bottom, there is a prompt: 'Digite o número do processo e pressione a tecla' followed by a green button labeled 'ENTRA'.

*Figura 5 – Consulta Por Número do Processo.*



## 2.3 Consulta por Nome

Selecione a opção “2” para acessar a pesquisa por usuário, selecionando a origem do processo. (ex.: opção 1 – Primeira Instância).

**ORIGENS DISPONÍVEIS**

1	Primeira Instância
2	Tribunal de Justiça
3	Tribunal de Alçada Cível
4	Tribunal de Alçada Criminal
5	Conselho Recursal
6	Precatórios Judiciais
7	Juizados Especiais
8	Vara de Execuções Penais

Digite um dos números

Figura 6 – Consulta Por Nome - Origem.

Informe a comarca onde o processo está tramitando. (ex.: código: 201 – Capital)

**Comarcas - Em ordem alfabética**

474	Alcântara	401	Angra dos Reis	424	Araruama
341	Arraial do Cabo	204	Bangu	209	Barra da Tijuca
403	Barra do Pirai	402	Barra Mansa	428	Belford Roxo
302	Bom Jardim	432	Bom Jesus de Itabapoana	348	Búzios
404	Cabo Frio	304	Cachoeiras de Macacu	305	Cambuci
205	Campo Grande	220	Campos dos Goytacazes	306	Cantagalo
201	Capital	355	Carapebus / Quissamã	307	Carmo
308	Casimiro de Abreu	309	Conceição de Macabu	310	Cordeiro
311	Duas Barras	221	Duque de Caxias	312	Engenheiro Paulo de Frontin
471	Guapimirim	343	Iguaba Grande	207	Ilha do Governador
407	Itaboraí	408	Itaguaí	472	Itaipava

Digite um dos números ou para ver outra página e **ENTRA**

Figura 6 – Consulta Por Nome - Comarca.





Em seguida digite a competência do processo. (ex.: código: 01 – Cível)

Competências			
08	Acidentes do Trabalho	06	Auditoria da Justiça Militar
01	Cível	04	Criminal
05	Criminal - Juri	17	Dívida Ativa Estadual
18	Dívida Ativa Federal	11	Dívida Ativa Municipal
03	Empresarial	02	Família
10	Fazenda Pública	22	Idoso
12	Infância e Juventude/I. J. e Idosos	23	Juizado Fazendário
07	Órfãos e Sucessões	16	Registro Civil de Pessoas Naturais
09	Registro Público	21	Violência Dom. e Fam. Contra a Mulher

Digite um dos números e tecla **ENTRA**

*Figura 7 – Consulta Por Nome - Competência.*

Informe o ano inicial e final e pressione o botão ENTER para prosseguir com a pesquisa.

**Ano Inicial**

**Ano Final**

**DICA:** Quanto menor o período a ser pesquisado, mais rápida e objetiva será sua consulta.

**DICA:** Esta consulta retorna no máximo 80 processos.

Digite o ano inicial e final e pressione a tecla **ENTRA**

*Figura 8 – Consulta Por Nome – Ano Inicial e Ano Final.*



Digite o nome da parte para realizar a consulta e buscar o processo na base de dados.

The screenshot shows a terminal window with a dark blue header. On the left, there is the logo of the Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. On the right, the terminal information reads: "Terminal: TAA-TJRJ", "Quarta-feira", "14 de Outubro de 2015", and "14:48:16". Below the header, the main area is light gray and contains a text input field labeled "Nome". Below the input field, there is a tip: "DICA: Tente digitar o nome o mais completo possível, para obter um resultado mais rápido e objetivo." At the bottom of the terminal, there is a dark blue bar with the text "Digite o nome da Parte e pressione a tecla" followed by a green button labeled "ENTRA".

*Figura 9 – Consulta Por Nome.*



## 2.4 Consulta por OAB

Selecione a opção “3” para pesquisar por OAB, após selecione a origem do processo.  
(ex.: opção 1 – Primeira Instância).

Terminal: TAA-TJRJ  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
13:10:42

**ORIGENS DISPONÍVEIS**

1	Primeira Instância
2	Tribunal de Justiça
3	Tribunal de Alçada Cível
4	Tribunal de Alçada Criminal
5	Conselho Recursal
7	Juizados Especiais

Digite um dos números

Figura 10 – Consulta Por OAB - Origem.

Em seguida digite a competência do processo. (ex.: código: 01 – Cível)

Terminal: TAA-TJRJ  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
14:56:15

**Comarcas - Em ordem alfabética**

474	Alcântara	401	Angra dos Reis	424	Araruama
341	Arraial do Cabo	204	Bangu	209	Barra da Tijuca
403	Barra do Piraí	402	Barra Mansa	428	Belford Roxo
302	Bom Jardim	432	Bom Jesus de Itabapoana	348	Búzios
404	Cabo Frio	304	Cachoeiras de Macacu	305	Cambuci
205	Campo Grande	220	Campos dos Goytacazes	306	Cantagalo
201	Capital	355	Carapebus / Quissamã	307	Carmo
308	Casimiro de Abreu	309	Conceição de Macabu	310	Cordeiro
311	Duas Barras	221	Duque de Caxias	312	Engenheiro Paulo de Frontin
471	Guapimirim	343	Iguaba Grande	207	Ilha do Governador
407	Itaboraí	408	Itaguaí	472	Itaipava

DICA: Se voce já souber o código da comarca, não precisa visualizá-lo, é só digitar o código.

Digite um dos números ou  para ver outra página e **ENTRA**

Figura 11 – Consulta Por OAB - Competência.



Informe o ano inicial e final e tecle ENTER para prosseguir com a pesquisa.

PODER JUDICIÁRIO  
Estado do Rio de Janeiro

Terminal: TAA-TJRJ  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
14:56:44

Ano Inicial

Ano Final

**DICA: Quanto menor o período a ser pesquisado, mais rápida e objetiva será sua consulta.**

**DICA: Esta consulta retorna no máximo 80 processos.**

Digite o ano inicial e final e pressione a tecla **ENTRA**

*Figura 12 – Consulta Por OAB – Ano Inicial e Ano Final.*

Informe a seção e o número da OAB do advogado para trazer as informações da pesquisa.

PODER JUDICIÁRIO  
Estado do Rio de Janeiro

Terminal: TAA-TJRJ  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
14:57:16

Seção  Número

Digite o número da OAB e pressione a tecla **ENTRA**

*Figura 13 – Consulta Por OAB – Número da OAB.*



## 2.5 Consulta por Delegacia de Polícia

Selecione a opção “4 ” para pesquisar por Delegacia de Polícia. Informe o tipo de consulta a ser realizada: Inquérito, Flagrante ou Registro de Ocorrência.

Terminal: TAA-TJRJ  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
13:11:28

**CONSULTAS DISPONÍVEIS - DELEGACIA DE POLÍCIA**

1	Por Inquérito
2	Por Flagrante
3	Por Registro de Ocorrência

Digite um dos números

Figura 14 – Consulta Por Delegacia de Polícia.

A consulta por Inquérito, Flagrante e Registro de Ocorrência apresentará a seguinte tela. Selecione em qual delegacia está o registro informado.

Terminal: TAA-TJRJ  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
15:06:48

**DELEGACIAS DISPONÍVEIS**

001	1ª Delegacia Policial	002	2ª Delegacia Policial
003	3ª Delegacia Policial	004	4ª Delegacia Policial
005	5ª Delegacia Policial	006	6ª Delegacia Policial
007	7ª Delegacia Policial	008	8ª Delegacia Policial
009	9ª Delegacia Policial	010	10ª Delegacia Policial
011	11ª Delegacia Policial	012	12ª Delegacia Policial
013	13ª Delegacia Policial	014	14ª Delegacia Policial
015	15ª Delegacia Policial	016	16ª Delegacia Policial
017	17ª Delegacia Policial	018	18ª Delegacia Policial
019	19ª Delegacia Policial	020	20ª Delegacia Policial
021	21ª Delegacia Policial	022	22ª Delegacia Policial
023	23ª Delegacia Policial	024	24ª Delegacia Policial

DICA: Se voce já souber o código da delegacia, não precisa visualizá-lo, é só digitar o código.

Digite um dos números ou  para ver outra página e

Figura 15 – Consulta Por Delegacia de Polícia – Selecione delegacia.



Na consulta por inquérito, preencha o campo com o número do Inquérito Policial

**PODER JUDICIÁRIO**  
Estado do Rio de Janeiro

**Terminal: TAA-TJRJ**  
Quarta-feira  
14 de Outubro de 2015  
15:11:19

## Consulta Delegacia de Polícia - Inquérito

Número do Inquérito

Digite o número do processo e pressione a tecla **ENTRA**

*Figura 16 – Consulta Por Delegacia de Polícia – Por Inquérito.*



## 2.6 Consulta por PROGER

Selecione a opção “5” para acessar a Consulta por PROGER e para verificar os protocolos de petições físicas que foram protocolizadas diretamente no PROGER.

The screenshot shows a web interface for the PROGER system. At the top left, there is a logo for the Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. At the top right, the terminal information is displayed: Terminal: TAA-TJRJ, Quarta-feira, 14 de Outubro de 2015, 13:12:00. The main heading is "Consulta Protocolo - PROGER". Below this, there is a label "Número do Protocolo" followed by a text input field. At the bottom, there is a dark blue bar with the instruction "Digite o número do processo e pressione a tecla" and a green button labeled "ENTRA".

*Figura 16 – Consulta Por Delegacia de Polícia – Por Inquérito.*



### 3. Histórico de Versões

Versão	Data	Descrição da alteração	Responsável
1.0	16/10/2015	Elaboração do manual.	Carlos Bacalhau, Luis Carlos Tiago e Marcos Nunes.