



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

IMPORTANTE Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

**PESQUISA A SER REALIZADA NO PLANTÃO
JUDICIÁRIO**

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. ÓTIMO 4. BOM 3. REGULAR

2. RUIM 1. PÉSSIMO

MARQUE APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

MARQUE ASSIM
COM ESFEROGRÁFICA AZUL

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

- ADVOGADO PARTES
 ESTAGIÁRIO OUTROS

2. AVALIE A SALA DE ESPERA:

QUANTO À TEMPERATURA AMBIENTE

- O B RG R P

QUANTO À ILUMINAÇÃO

- O B RG R P

QUANTO À LIMPEZA

- O B RG R P

3. AVALIE O ACESSO:

QUANTO À FACILIDADE DE ENCONTRAR O PLANTÃO NO ENTORNO DO TJ

- O B RG R P

QUANTO À SEGURANÇA NAS DEPENDÊNCIAS DO PLANTÃO

- O B RG R P