

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 01/2016

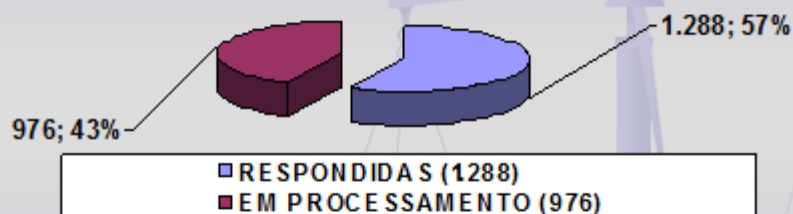
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **DEZEMBRO/2015**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
DEZEMBRO/2015**

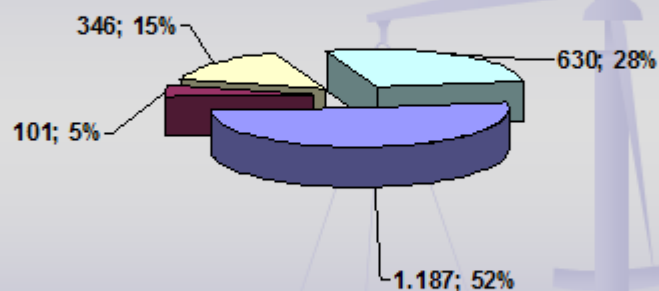
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**
- DEZEMBRO/2015 -

TOTAL: 2.264



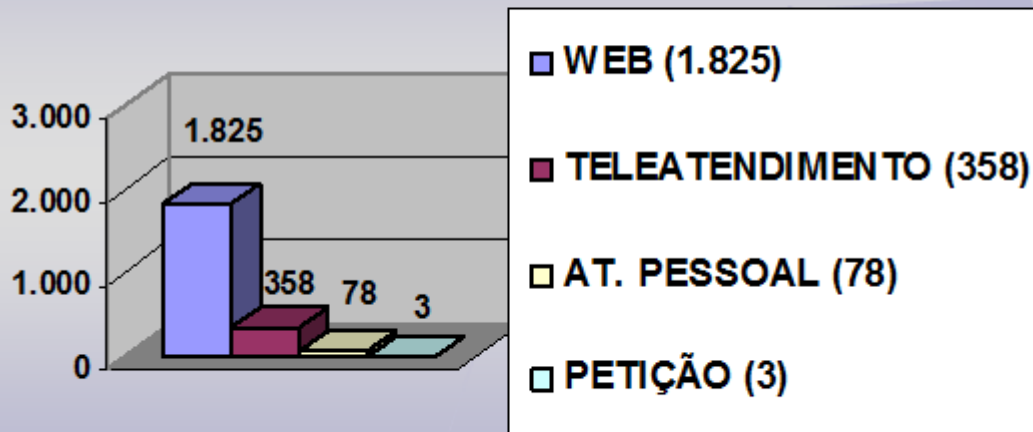
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO**
- DEZEMBRO/2015 -

TOTAL: 2.264

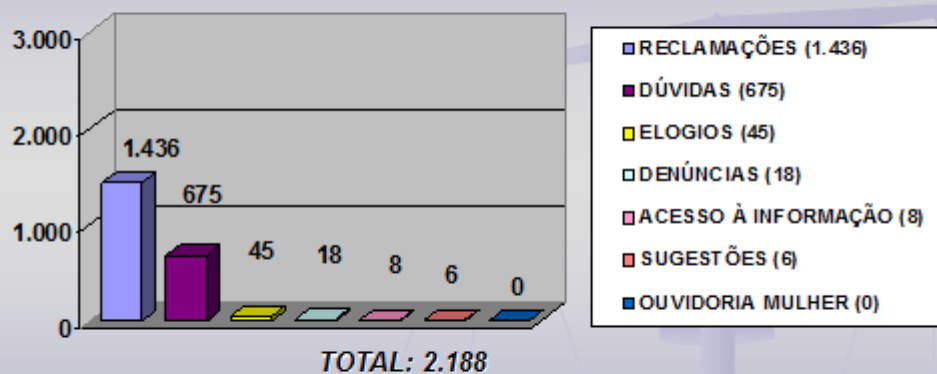


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO
- DEZEMBRO/2015 -**

TOTAL: 2.264



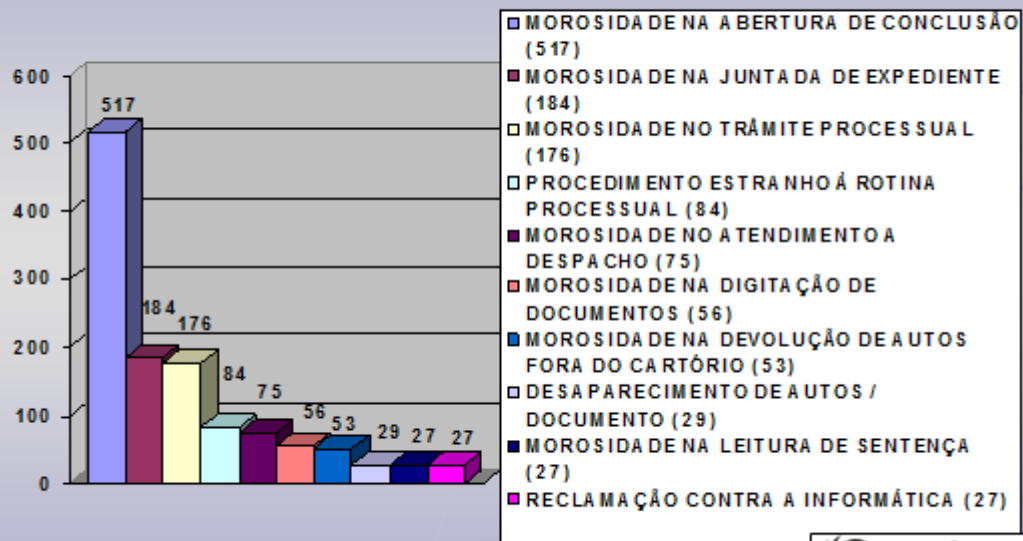
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO
- DEZEMBRO/2015 -**



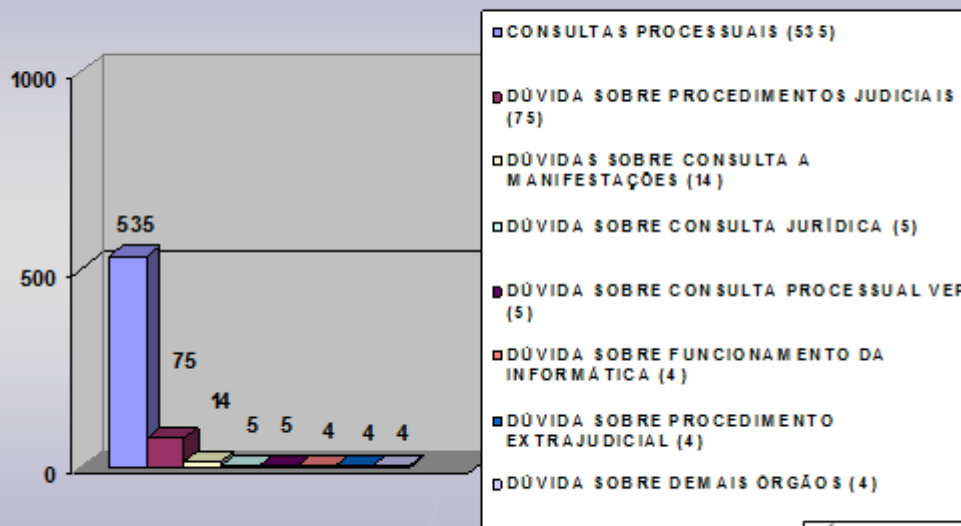
Obs.: A diferença de 76 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2015 (2.264), refere-se a 15 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 61 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



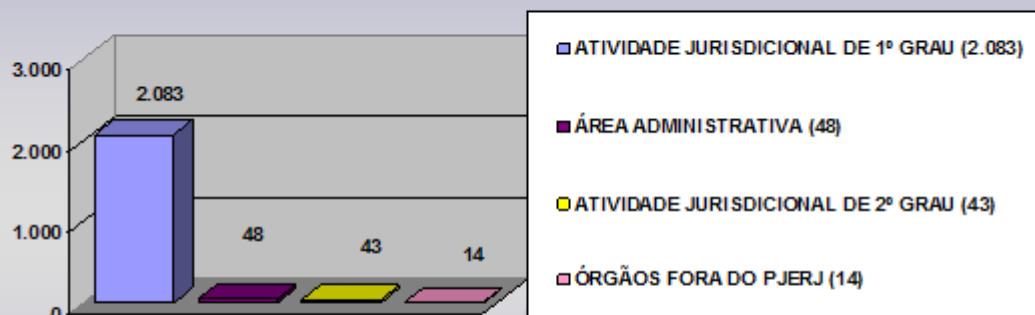
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- DEZEMBRO/2015 -**



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- DEZEMBRO/2015 -**



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA
- DEZEMBRO/2015 -**

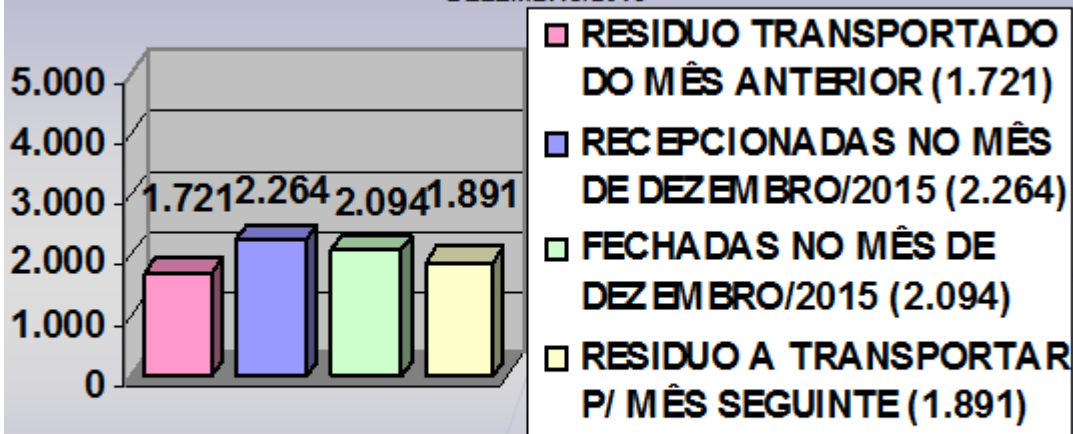


TOTAL: 2.188

Obs.: A diferença de 76 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de DEZEMBRO/2015 (2.264), refere-se a 15 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 61 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

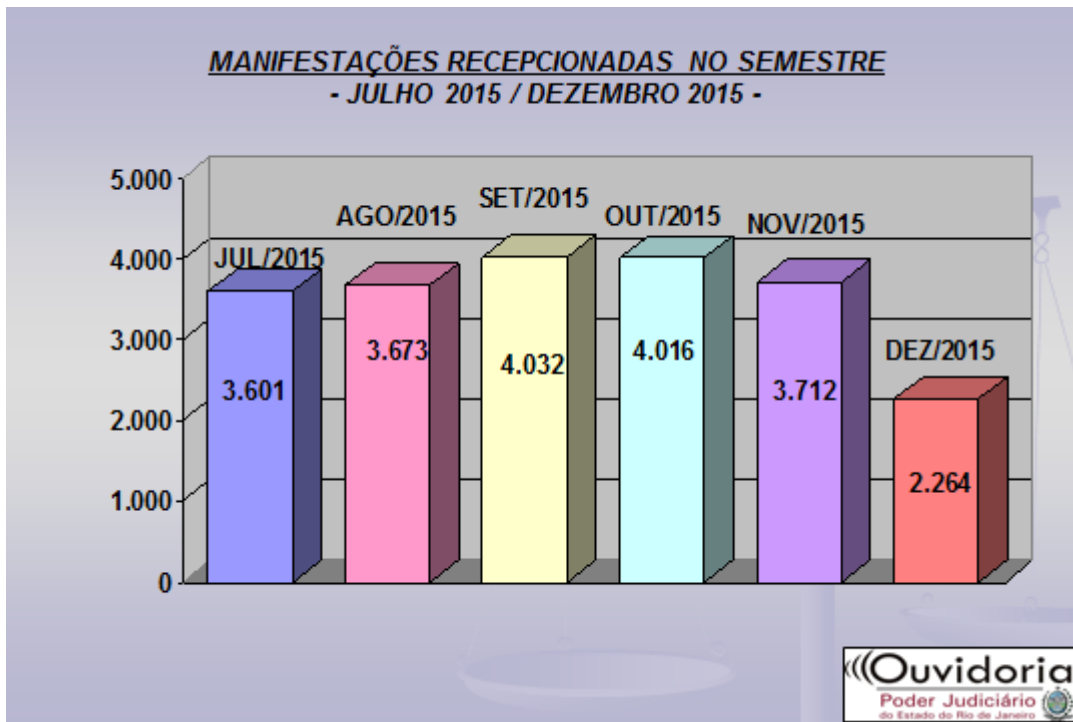


**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- DEZEMBRO/2015 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de DEZEMBRO/2015 atingiu um total de 3.985 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de dezembro/2015). Deste total, 2.094 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.891 manifestações.





A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.jus.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 11 de janeiro de 2016.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral