



CONSOLIDAÇÃO DA PESQUISA OPINIÃO - DGDIN

 Pendentes (meses anteriores)
 Mês de Referência

Elaborado por:
RAS

Aprovado por:
Diretor-Geral

Período:
Abril/2015

Página:
1/1

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

RESULTADOS CONSOLIDADOS

TOTAL - formulários - 4	Elogios – 4	Sugestões – 0	Reclamações – 0
-------------------------	-------------	---------------	-----------------

OBS – O somatório de elogios/ sugestões/ reclamações difere do total de formulários recolhidos, porque há casos em que o usuário registrou no mesmo formulário diferentes manifestações.

Tipo	Origem	Sugestão/Reclamação/Elogio	Resposta
ELOGIO	1ª Vara Cível 16/04/2015	Comparece as auditorias e acaba auxiliando o RAS e a equipe quando surge dúvida em relação ao sistema, inclusive em alguns casos nas revisões das RAD. Portanto, sempre prestativo na intermediação entre a unidade e o auditor. Apoio que o RAS e a equipe agradecem. José Marques – 3470-9831	A DGDIN agradece o elogio recebido e reitera seu compromisso com a busca incessante pela melhor prestação de serviços, colocando-se sempre à disposição.
		A DGDIN, como sempre, dando total suporte aos auditores iniciantes. Prestando apoio, orientação, segurança e infraestrutura. Agradeço a oportunidade de estar trabalhando com vocês. Débora Brandão - 2271	
	19ª Vara Criminal 25/03/2015	Em especial aos funcionários da DGDIN Leandro Neto, André e Cristina Farias pela dedicação no apoio a este juízo durante o ano e durante a auditoria. Iara Brito – 3133-2303	
	32ª Vara Criminal 16/04/2015	Agradecer pelo ótimo apoio dado pela servidora Cristina Lucia Pereira de Farias e por todos da DGDIN. Sandra	