



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1- DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Subscrição Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise), para 06 (seis) subscrições em ambiente de produção e 2 (duas) em ambiente de homologação, com garantia de atualização de versão e incluindo suporte técnico.

2- REQUISITOS DE NEGÓCIOS UNIDADE DEMANDANTE

2.1 – NECESSIDADE DE NEGÓCIO

Necessidade 1: Suporte Técnico remoto para a plataforma Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise), visando à manutenção do portal corporativo do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

R1 – Manter a infraestrutura de TI segura, apropriada e otimizada. (Plano Estratégico SEXÊNIO 2021-2026 – “Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados” - fl. 12; “Atualização do Parque Tecnológico” – fls 15 e 16; “Estudo para Solução de Contingência de infraestrutura de TIC” – fl. 17);

Funcionalidade	Ator Envolvido
1 - Disponibilização do Portal Corporativo.	Contratada DGTEC-DESI / DGTEC-DEINF Usuários do Portal Corporativo do PJERJ

Necessidade 2: Atualização de versão da plataforma Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise).

R1 – Manter a infraestrutura de TI segura, apropriada e otimizada. . (Plano Estratégico SEXÊNIO 2021-2026 – “Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados” - fl. 12; “Atualização do Parque Tecnológico” – fls 15 e 16; “Estudo para Solução de Contingência de infraestrutura de TIC” – fl. 17);

Funcionalidade	Ator Envolvido
2 - Updates do software, patches de segurança.	Contratada DGTEC-DESI / DGTEC-DEINF Usuários do Portal Corporativo do PJERJ

Necessidade 3: Suporte técnico para os ambientes de produção e homologação nas dependências do Tribunal de Justiça.

R1 – Manter a infraestrutura de TI segura, apropriada e otimizada. . (Plano Estratégico SEXÊNIO 2021-2026 – “Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados” - fl. 12; “Atualização do Parque Tecnológico” – fls 15 e 16; “Estudo para Solução de Contingência de infraestrutura de TIC” – fl. 17);

Funcionalidade	Ator Envolvido
5 – O suporte técnico poderá ser feito remotamente, com presença eventual, em casos de emergência e quando a solução remota for demorada, superior ao tempo determinado na Severidade (1, 2 ou 3), exposta a seguir.	Contratada DGTEC

2.2– Demais Requisitos

Tipo 1: (requisitos Legais)

Requisito:

1. Cumprir e fazer cumprir por seus profissionais as normas e os regulamentos internos do CONTRATANTE, sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE;
2. Atender, em suas atividades, à legislação federal, estadual, municipal, normas e regulamentos em vigor.

Tipo 2: (requisitos de manutenção)

Requisito:

1. Suporte Técnico Remoto:



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- 1.1. Os problemas reportados para o suporte técnico serão classificados de acordo com seu grau de severidade, segundo a seguinte classificação:
 - a) Severidade 1: Problema está relacionado com incidentes que causam a indisponibilidade parcial do Portal, bem como impacto significativo no desempenho e na qualidade dos serviços.
 - b) Severidade 2: Problema está relacionado com incidentes que causam a indisponibilidade parcial de serviços não-críticos do Portal, sem impacto para o funcionamento ou performance que impeça a utilização da referida Solução. Há prejuízo para algumas operações, mas não compromete todos os serviços.
 - c) Severidade 3: Pequeno problema, erro irrelevante ou comportamento incorreto, que de nenhuma maneira impede a operação do sistema.
- 1.2. O prazo destinado para o início e conclusão dos chamados variará em função de sua severidade, conforme abaixo:
 - a) Severidade 1
Prazo máximo para o início do atendimento: 02 (duas) horas;
Prazo máximo para o término do atendimento: 8 (oito) horas
 - b) Severidade 2
Prazo máximo para o início do atendimento: 8 (oito) horas;
Prazo máximo para o término do atendimento: 24 (vinte e quatro) horas
 - c) Severidade 3
Prazo máximo para o início do atendimento: 24 (vinte e quatro) horas;
Prazo máximo para o término do atendimento: 48 (quarenta e oito) horas
2. Suporte Técnico Local ou remoto quando possível e autorizado pelo Contratante (Eventual) :
 - 2.1. Os problemas emergenciais reportados para o suporte técnico local ou remoto autorizado.
Os problemas emergenciais serão aqueles que causem a indisponibilidade total do Portal como um todo, assim, são considerados críticos para o negócio,
 - 2.2. O prazo destinado para o início dos chamados obedecerá ao disposto abaixo:
 - Prazo máximo para o início do atendimento: 01 (uma) hora



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Tipo 3: (requisitos temporais)	Requisito: <ol style="list-style-type: none">1. As subscrições deverão ser entregues em até 10 (dez) dias corridos, a partir da data indicada no memorando de início, na sede da CONTRATANTE, Rua Erasmo Braga, 115 sala 111 corredor C, na cidade do Rio de Janeiro;2. A instalação do produto deverá ser concluída em até 10 (dez) dias, contados a partir da data indicada no memorando de início.3. A atualização de versão precisará de testes de homologação para apurar quais ajustes serão necessários em todas os sites do portal.
Tipo 4 : (requisitos de segurança)	Requisito: <ol style="list-style-type: none">1. Respeitar os critérios de sigilo, aplicáveis aos dados, informações e às regras de negócios relacionados com a prestação do serviço contratado, respeitando a LGPD;2. Todas as informações transmitidas pelo CONTRATANTE para a CONTRATADA e aos seus funcionários são de caráter confidencial e não poderão ser transmitidas ou facilitadas a quem quer que seja, sem expressa autorização do CONTRATANTE.
Tipo 5 : (requisitos sociais, ambientais e culturais)	Requisito: <ol style="list-style-type: none">1. Obedecer aos critérios de gestão ambiental estabelecido nas legislações, normas e regulamentos específicos ao serviço, visando a melhoria e o desempenho dos processos de trabalho quanto aos aspectos ambientais, sociais e econômicos;2. Atender, em suas atividades, à legislação federal, estadual, municipal, normas e regulamentos em vigor;3. As atividades desempenhadas pela Contratada devem ser conduzidas considerando a preservação, conservação e a recuperação do ecossistema, desenvolvendo suas ações de forma a valorizar o bem estar dos trabalhadores, promovendo a qualidade de vida.

3- LEVANTAMENTO DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

Solução Identificação da solução de TI ou do projeto	Entidade (Identificação da instituição que tenha contratado ou implantado a solução de TI, caso se aplique)	Valor (solução de TI)
1 – Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de subscrição Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise), para 06 (seis) subscrições em ambiente de produção, com garantia de atualização de versão e incluindo suporte técnico.	Pitang Consultoria e Sistemas S/A	R\$ 775.000,00
	Magna Sistemas Consutoria S.A.	R\$ 785.000,00
	Vertigo Computação Ltda.	R\$ 755.352,00
	System Manager Tecnologia em Informática Ltda.	R\$ 765.000,00
2 – Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de subscrição Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise), para 02 (duas) subscrições em ambiente de homologação, com garantia de atualização de versão e incluindo suporte técnico.	Pitang Consultoria e Sistemas S/A	R\$ 193.750,00
	Magna Sistemas Consutoria S.A.	R\$ 196.250,00
	Vertigo Computação Ltda.	R\$ 188.838,00
	System Manager Tecnologia em Informática Ltda.	R\$ 191.250,00
3 – Serviço de atualização de versão da Plataforma Liferay DXP Self-Hosted (On-	Pitang Consultoria e Sistemas S/A	R\$ 26.800,00
	Magna Sistemas Consutoria S.A.	R\$ 27.200,00



ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

Premise), para ambientes de homologação e produção	Vertigo Computação Ltda.	R\$ 17.878,00
	System Manager Tecnologia em Informática Ltda.	R\$ 27.040,00
4 - Suporte técnico a ser realizado nas dependências do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro ou através de acesso remoto quando possível e autorizado pelo Contratante.	Pitang Consultoria e Sistemas S/A	R\$ 335,00
	Magna Sistemas Consultoria S.A.	R\$ 340,00
	Vertigo Computação Ltda.	R\$ 326,00
	System Manager Tecnologia em Informática Ltda.	R\$ 338,00

Descrição: Subscrições para a plataforma Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise) 06 (seis) subscrições em ambiente de produção e 2 (duas) em ambiente de homologação, com garantia de atualização de versão e incluindo suporte técnico.

Fornecedor:

Vertigo Computação Ltda	CNPJ Nº 03.308.401/0001-00
Pitang Consultoria e Sistemas S/A	CNPJ Nº 06.214.736/0001-49
Magna Sistemas Consultoria S/A	CNPJ Nº 37.057.387/0001-22
System Manager Tecnologia em Informática Ltda	CNPJ Nº 10.858.890/0001-20

4- ANÁLISE DAS SOLUÇÕES E ALTERNATIVAS EXISTENTES

Requisito	Identificação da Solução existente	Sim	Não	Não se aplica	
A solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração pública federal?	Subscrições para a plataforma , para 06 (seis) subscrições em ambiente de produção e 2 (duas) em ambiente de homologação, com garantia de atualização de versão e incluindo suporte técnico.	x			
A solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro				x	
A solução é um software livre ou software público			x		
A solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?					x
A solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?					x
A solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do - Moreq-Jus Brasil?					x

5-JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

5-1- Solução Escolhida

Descrição: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de subscrição Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise), para seis subscrições em ambiente de produção e duas em ambiente de homologação, com garantia de atualização de versão, incluindo suporte técnico.

Bens e Serviços (Listagem dos bens e serviços que compõem a solução de TI escolhida)	Valor Estimado (Valor de cada item que compõe a solução de TI escolhida)
1. Subscrição Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise), 6 máquinas com 8 CPUs – (Platinum Subscription) para o ambiente de produção	R\$ 4.630.704,00
2. Subscrição Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise) 2 máquinas com 8 CPUs – (Platinum Subscription) para o ambiente de homologação	R\$ 385.892,00
3. Serviço de atualização de versão da Plataforma Liferay DXP Self-Hosted (On-Premise) para ambientes de homologação e produção	R\$ 383.349,33
4. Suporte técnico local ou através de acesso remoto quando possível e autorizado pelo Contratante ,na plataforma Liferay – 2000 horas	R\$ 333.666,67



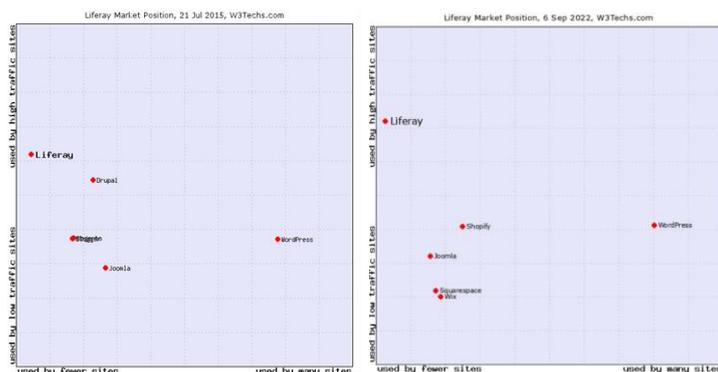
ANÁLISE DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Justificativa:

Ressalta-se que o Poder Judiciário elenca a plataforma Java como padrão para o desenvolvimento de suas aplicações. Deste modo, a Plataforma de Experiências Digitais da Liferay, atende às expectativas relacionadas à padronização.

Sobre a solução pretendida, segundo informações disponibilizadas pelo W3Techs (através do endereço https://w3techs.com/technologies/overview/content_management acessado em 06 de setembro de 2022), o Liferay não é o mais utilizado, se comparado aos gerenciadores de conteúdo mais populares (usados em outras plataformas de desenvolvimento), porém é o mais utilizado por portais que necessitem de alto tráfego, conforme gráfico abaixo:



A solução aventada é o atual software destinado ao gerenciamento de conteúdo (“Plataforma de Experiências Digitais) do Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro. Destarte, não será necessário o custeio pertinente a migrações dos portais do Poder Judiciário, bem como de sua infraestrutura, além de treinamento.

Outrossim, a Liferay tem atendido, durante alguns anos, de forma satisfatória as demandas requeridas.

6-BENEFÍCIOS ESPERADOS

Benefício (benefícios advindos da contratação e da entrega ou implementação da solução de TI escolhida)

- 1- Com a presente contratação, o Poder Judiciário possuirá o suporte técnico adequado de modo a sustentar o seu Portal Corporativo. Destarte, há a minimização de possíveis transtornos pertinentes à indisponibilidade de serviços considerados essenciais ao Judiciário.
- 2- A presente contratação almeja as vindouras atualizações tecnológicas relativas a Plataforma de Experiências Digitais do Portal Corporativo, permitindo maior interoperabilidade, flexibilidade e desempenho.
- 3- Estima-se o aumento da produtividade das equipes que atuam no desenvolvimento dos sistemas e administração dos ambientes.
- 4- Com a presente contratação poderemos preservar os sites existentes de forma eficaz pois o Liferay está sendo utilizado de forma satisfatória.

7-AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL

Tipo de Necessidade	Descrição
1 – Não se aplica	Não se aplica

EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Integrante Técnico	Integrante Demandante	Integrante Administrativo
Roberto Teixeira Barbosa Matr. 10/18003	Marcelo Barroso Bernabé Matr. 19798	Robson Leite de Albuquerque Matr. 16780

Rio de Janeiro, ____ de _____ de 202_