

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais (RIGER) Setorial do 1º Semestre

2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)



2ª VICE-PRESIDÊNCIA (02VP)

Período de Referência:

Emitido em:

Aprovado por:

Janeiro a Junho de 2023

18/07/2023

Des. Suely Lopes Magalhães

. ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NUMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	.3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	5
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	5
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	5
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	6
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS	6
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	8
11 ANEYO II _ DI ANII HAS DOS INDICADODES ODEDACIONAIS	0



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

 INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

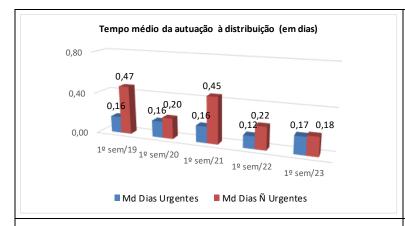
		SITUAÇÃ	O NO PERÍODO
NOME DO PROJETO	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
	<não af<="" th=""><th>PLICÁVEL></th><th></th></não>	PLICÁVEL>	

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉ	GICOS
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<não aplicável<="" th=""><th>></th></não>	>
INDICADORES OPERACI	ONAIS
GRÁFICO	COMENTÁRIO
Tempo médio do recebimento à autuação (em dias) 2,00 1,60 1,41 1,28 1,21 1,51 1,44 0,80 0,40 0,00 1º sem/19 1º sem/20 1º sem/21 1º sem/22 1º sem/23 Md Dias Ü Urgentes	FINALIDADE: Reduzir o tempo médio entre o recebimento e a autuação. META: < 1,0 dias para os feitos urgentes e < 2,0 dias para os feitos não urgentes. ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas, como reflexo das medidas gerenciais implementadas.



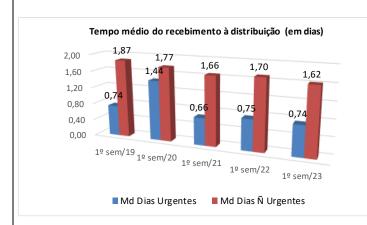
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre a autuação e a distribuição.

META: < 0,5 dia para os feitos urgentes e < 1,0 dias para os feitos não urgentes.

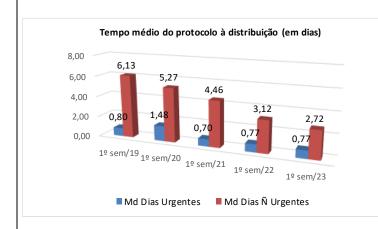
ANÁLISE: As médias do indicador estão abaixo das metas estabelecidas, como reflexo das medidas gerenciais implementadas.



FINALIDADE: Reduzir o tempo médio de permanência entre o recebimento e a distribuição.

META: < 1,5 dias para os feitos urgentes e < 3,0 dias para os feitos não urgentes.

ANÁLISE: As médias do indicador estão bem abaixo das metas estabelecidas, como resultado da otimização dos processos de trabalho implementada.



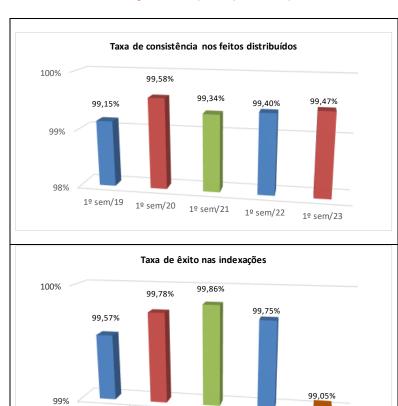
FINALIDADE: Acompanhar o tempo médio entre o protocolo e a distribuição.

META: Não há meta definida, por tratar-se de indicador de acompanhamento, envolvendo o trabalho de outras unidades que não somente do DECRI.

ANÁLISE: O indicador tem apresentado melhor resultado após a implementação de novos procedimentos adotados no DECRI, em conjunto com os demais departamentos.



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



FINALIDADE: Aumentar a taxa de conformidade nos serviços de distribuição.

META: >98,40% de consistência nos feitos distribuídos.

ANÁLISE: O resultado obtido no período de janeiro a junho de 2023 está acima da meta estipulada, demonstrando a eficácia das metodologias implementadas no período, bem como o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.

FINALIDADE: Aumentar a taxa de êxito nas indexações.

META: >98,50% de consistência nos feitos distribuídos

ANÁLISE: O resultado obtido está acima da meta estipulada, demonstrando o esforço da equipe em manter a qualidade no desempenho das atividades.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

1º sem/21

1º sem/22

1º sem/20

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<não aplicável=""></não>	

1º sem/23

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

1º sem/19

- Superação de todas as metas estipuladas, como reflexo das novas metodologias implementadas;
- **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

Solicitações junto à DGTEC, ainda em aberto:



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Disponibilização de visualização do número da última Guia da Central da Digitalização para o DECRI na tela de indexação nos perfis dos indexadores, no sistema SACDIG.
- Disponibilização de relatório de acervo de protocolos.
- Inserção de uma coluna nas telas "indicação de responsável" e "andamentos" com o número da última guia movimentada (da central de digitalização para o DECRI), no sistema SACDIG.
- Melhorias no sistema SACDIG, conforme solicitado.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos	•	•••	Observações
Pessoal		X	O número de servidores ainda é menor que a lotação prevista.
Tecnologia da Informação		X	A DGTEC tem envidado esforços para atender, em tempo razoável, as demandas feitas nos sistemas de 2º grau
Infraestrutura	X		

LEGENDA:



Atende em Parte



Não Atende



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ Superação de praticamente todas as metas previamente estabelecidas, apesar do aumento do número de feitos distribuídos.
- ✓ Em busca da melhoria contínua, a 2ª Vice-Presidência estipulou, dentre suas principais metas administrativas, a manutenção do nível gerenciado de gestão da qualidade.



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10. ANEXO I - PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

RIGER Setorial do 1º Semestre -02VP Pag. 8/14



11. ANEXO II - PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

											PL	AN	IILHA	DE	IND	OICA	DO	RES						
								A.	TENÇÂ	ÃO: A (cópia i	impr	essa a p	artir	da i	ntrar	net é	cópia ı	não co	ontrola	da.			
UNIDADE ORGA	ANIZACIONAL	02VP	/DECRI		OBJET STRAT	ΓΙνο			II	NDICAE PROJ	OOR DE				INDIC		OR DE	PROCE ALHO	sso	х		OBJETI	DOR DE IVO DA IDADE	
TEMA		_	DADE E TAÇÃO				ENA		Е	OBJET	TIVO ÉGICO		Aprimoi duração				ecani	smos	de cel	eridad	de juri	sdicional, bu	iscando a ra	zoável
INDICADOR		•	po mé				oime	nto e	P	PROJ		. ,					prev	ençã	o e in	nped	imen	to na Segu	nda Vice-F	Presidência
FINALIDADE		Redu	ızir o t	emp	o mé	dio e	ntre	o rece	bime	ento e	a au	tua	ção									CRITÉI ACOMPAN	RIO DE IHAMENTO	Cumulativo
PERIODICIDADE		Mensa	al		MPAN						OOR DE		х				ICADO ICIÊN						DOR DE	
FÓRMULA		[Σ(d	data da					o Recek					e proce	ssos	(exc				úteis)			SENTIDO DE	•	(mM) Menor é melhor
META		< 1,50	dia Pr	oc. Uı	gente	s, < 2,	,70 di	as Proc	. Não	Urger	ites				OR	RIGEN	N DOS	DADO	os	S	istem	a Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias
	2022	jaı	n/22	fe	v/22	mar/	22	abr/22	ma	ai/22	jun/2	22	jul/22		ag	go/22		set/2	2	out/	22	nov/22	dez/22	Result.no Per.
	Md Dias Urgentes		0,92	2	0,54		0,63	0,9	2	0,38	0),42		0,42		C),38		0,46		0,42	0,50	0,71	0,56
	Md Dias Ñ Urgentes		1,63	3	2,33		1,29	1,5	4	1,04	1	,21		1,29		1	,17		1,29		1,25	1,17	1,21	1,37
	∑ Proc.Urgentes		1.484	1	1.081	1.	189	1.10	В	1.433	1.2	202	1	172		1.	290	1	.360		1,114	1.090	815	1,195
EVOLUÇÃO DO	∑ Proc.Ñ Urgentes		1.394	1	1.761	2.	.031	1.59	D	2.201	2.0	046	1	945		2.	392	2	.171		2.141	1.778	1.064	1.876
INDICADOR	2023	jan/23		fe	v/23	mar/23		abr/23	m ai/23		iun/2	23	iu1/23		ac	ao/23		set/2	3	out/	23	nov/23	dez/23	Result.no Per.
INDICADOR N	Md Dias Urgentes		0,88		0,46		0,46	0,6	_	0,50		0,67	,			<u>,</u>								0,61
	Md Dias Ñ Urgentes	2,01			1,38 1,2			1.1				.33												1,44
	∑ Proc.Urgentes	2,01 1.575			977		1.279 1																	1.261
	∑ Proc.Ñ Urgentes		1.494		1.678		.059	1.68		2.429		053												1.900
RESULTADO	O NO PERÍODO		1.434	-	1.070		.033	1.00	٧,	2.423			ÃO DO IN	DICAD	OR		1							1.900
		10.000 -	1		0.004		2 201	2.046	4.045	2 392	2 171	214	11 1.778					2.050		2 420	2.052	.1 1	1 1	
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,98/ 1,45	1.000 -	*	-ж	2.031 * 1.189	*		*	*	*	*	*	1.778 ** 14 1.090	1.00	1	.494 ** .575	1.678 ** 977	2.059 ** 1.279	1.685 * 1.108		1.253			
META	< 1,00 dia	100 -	-																					
URGENTES	< 1,00 dia	10 -	1,63	2,33	1,29	1,54	1,04	1,21	1,29	1,17	1,29	1,2	5 1,17	1,2	1 2	2,01	1,38	1,25	1,17	1,50	1,33			
META NÃO	< 2,00 dias	0 -	0,92	0,54	0,63	0,92	0,38	0,42	0,42	0,38	0,46	0,4	2 0,50	0,7	1 0	0,88	0,46	0,46	0,67	0,50	0,67			
URGENTES	< 2,00 dias		jan/22 f	ev/22	mar/22	abr/ 22	mai/2	2 jun/22 —Md Dia					22 nov/2 as Ñ Urge		22 ja:			mar/23 Irgentes		mai/23 ← ∑ Pro			3 set/23 out/2	3 nov / 23 dez / 23
ANÁLISE CRÍTICA	Observa-se perm resultado é basta mais céleres para	ante s	atisfat	ório	e der	nons	tra o	comp	rom	etime	ento e	e em	npenh	o da	equ					_		-		
AÇÕES GERENCIAIS	AÇÕES Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.																							
Responsáve	el pela emissão do F	Relatór	io:	Déb	ora M	larque	es Bra	ndão	Re	spons	ável (a	apro	ovação	e div	/ulga	ção):	La	ura R	angel	de O	liveira	Data:	04/07/2023



				•			•	PLAI	VILHA D	E II	NDICAD	ORES	_			-		
						A ⁻	TENÇÃO: A	cópia imp	ressaapai	tir c	da intranet	é cópia	não c	ontrola	da.			
UNIDADE ORGA	ANIZACIONAL	02VP	/DECRI	ОВЈЕ	TIVO		_			11				х	[OBJETI	VO DA	
TEMA		Mensal INDICADOR DE ACOMPANHAMENT DESEMPENHO X INDICADOR DE EFICIÊNCIA EFICIÊNC													oável duração			
						~			do process	50								
INDICADOR					autuaç	ao e	PROCE	SSO DE	Distribui	r fe	eitos na S	Segund	a Vice	e-Pres	idênc			
FINALIDADE		Redu	zir o te	empo mé	dio de _l	permanêr	ncia entre	a autua	ção e a di	str	ibuição					_		Cumulativo
PERIODICIDADE	Ē	Mensa	al	_		IT			х							INDICA	DOR DE	
FÓRMULA		[Σ(d	ata da [Distribuiçã	ο)-Σ(α	data da Aut	uação)] /	número de	e processos	(ex	xcluídos di	as não	úteis)			SENTIDO DE	MELHORIA	(mM) Menor é melhor
METAS													Sistem	a Ejud		Dias		
	2022	jaı												out				Result.no Per.
	Md Dias Urgentes									_								0,12
	Md Dias Ñ Urgentes										•	_						0,22 1,195
EVOLUÇÃO DO										_								
•	2023	iaı								50				out				Result.no Per.
III DICADON	Md Dias Urgentes	,		0,17					,									0,17
<u>N</u> 2 2	Md Dias Ñ Urgentes	os 0,25				13 0,17												0,18
	∑ Proc.Urgentes ∑ Proc.Ñ Urgentes																1.260 1.929	
RESULTADO	NO PERÍODO		1.400	1.720	2.1	15 1.700	2.430	2.000		21.16		A DOD	I					1.323
	THO I ENIODO	10.000	1 394 1	1.771 2.071	1.681 2	2.236 2.089	1.988 2.447	2.200 2.1			3 1.485	1.728 2.11	5 1.703	2.456	2.088	I I		
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28/ 0,87	1.000 -	_	1.089 1.189		1.433 1.202				825	1 569			1.371	1.252			
META	< 0,50 dia	10 -	0,25	0,21 0,21	0,21	0,21 0,21	0.17 0,21	0,21 0,	25 0,25	0,29	0,25	17 0.13	0.47		0,25			
URGENTES		0 -			0.24		0,1.1			_	0,	0,10	_	-				
META NÃO	< 1,00 dia	0	, ,	0,08 0,13 ev/22 mar/22				2 set/22 out	/ 22 nov/ 22 d			17 0,17		3 mai/ 23			set/23 out/2	3 nov/ 23 dez/ 23
ANÁLISE CRÍTICA ACÕES	Os resultados satisfatório e d	lemon	istra o	compror	metime	nto da eq	ecida tan uipe com	to para o	oria contír	sos	s urgente	•	ito pa	ra os		rgentes, o	•	
AÇÕES Divulgar resultados junto à equipe, observando os pontos a serem melhorados, ressaltando a importância de manter o comprometimento com os bons resultados.																		
GERENCIAIS	IAIS os bons resultados.																	

RIGER Setorial do 1º Semestre – 02VP Pag. 10/14



											PLA	NII	LHA	DE	INDI	CA	DOF	RES															
								Α٦	ENÇÃ	D: A c	cópia im	pres	sa a p	partir	da in	tran	et é c	ópia r	não co	ntrola	da.												
UNIDADE ORGA	NIZACIONAL	02VP/	DECRI		ОВЈЕТ	OOR DE TIVO ÉGICO				DICAE PROJ	OOR DE ETO				INDICA		R DE F		sso	x		OBJET	VO DA	х									
TEMA		_	ADE E	PROD	OUTIV	/IDADE	NA			OBJET							ecanis	mos o	de cel	eridad	le juris		COMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE										
			AÇÃO .							PROJE	ÉGICO ETO.	du	raçac	o do p	oroces	SSO																	
INDICADOR			o méd buição		ntre i	receb	ımer	ito e	PR	OCES	SO DE HO OU	Di	istrib	ouir 1	feitos	s na	Seg	unda	Vice	-Pres	idên	cia											
FINALIDADE		Redu	zir o te	empo	mé	dio de	e per	manê			o rece	bim	ento	реа	distr	ribu	ıição					_		Cumulativ									
PERIODICIDADE	•	Mensa	nl			OOR DE					OOR DE		Х		I		CADO CIÊNO					INDICA											
FÓRMULA		[Σ (da	ata da I	Distrib	ouição	ο)-Σ	(data	do Re	cebime	ento)]] / núme	ero d	le pro	cess	os (ex	cluí	dos d	ias nã	io úte	is)		SENTIDO DE	MELHORIA	(mM) Meno melhor									
META		< 2,00	dias Pr	oc. Ur	rgente	es, < 4	,00 d	ias Prod	. Não	Urge	ntes				ORIG	GEN	1 DOS	DADO	s	S	istem	a Ejud		Dias									
	2022	jan	/22	fev/	/22	mar/2	2	abr/22	m ai/	22	jun/22		jul/22	2	ago	0/22		set/22	2	out/	22	nov/22	dez/22	Result.no P									
	Md Dias Urgentes		0,96		0,63		,75	1,13		0,50	0,5			0,50			,50		0,58		0,54			0									
	Md Dias Ñ Urgentes		1,71		2,54		,46	1,75		1,33	1,4			1,42			,33		1,50		1,42			1									
EVOLUÇÃO DO	∑ Proc.Urgentes ∑ Proc.Ñ Urgentes		1.477		1.089		189	1.101		.433	1.20			.178		1.2			.369		1.108			1.1									
			1.377		1.748		040	1.600		.191	2.05	4		.942		2.3	392		.159		2.118			1.8									
INDICADOR	2023 Md Dias Urgentes	jan/23 0,96		fev/	0,63	mar/23 0.58		abr/23 0.83	m ai/23		jun/23 0,7	0	jul/23		ago	0/23		set/23	3	out/	23	nov/23	dez/23	Result.no P									
	Md Dias Ñ Urgentes		2,21		1,58		,42	1,33		1,63	1,5													1									
	Proc.Urgentes		1.568			1.2		1.104		.371	1.25													1.2									
	Proc.Ñ Urgentes		1.467	1	1.701		054	1.684		.427	2.04													1.8									
	NO PERÍODO			· · ·					•					·0	3.0 5	<u> </u>							•										
		10.000]	1.748	2.040	4.000	2,191	2.054	1 942	2.392	2.159	2.118	EV	_ '	ÇÃO DO	O IN	UICAD	OR 2.054	1 604	2.427	2.048	3											
LINHA DE BASE			1.377	1.740		1.600			7.0 .2			_	1.77	1.0	91 1.4	467	1.701	2.00	1.684														
(Urgentes/Não	1,27/ 2,32	1.000	1.477	1.089	1.189	1.101	1.433	1.202	1.178	1.278	1.369	1.108	1.08	5 82	1.5	568	981	1.283	1.104	1.371	1.252	2											
Urgentes)								1						82	20		551																
		100	1																														
META	< 1,50 dias	10	-	2,54											,	,21																	
URGENTES	< 1,50 dias	1 .	1,71	2,61	1,46	1,75	1,33	1,42	1,42	1,33	1,50	1,42	1,33	3 1,	42 2,	,21	1,58	1,42	1,33	1,63	1,54												
		0.	0,96	0,63	0,75	1,13	0,50	0,50	0,50	0,50	0,58	0,54	0,63	3 0,	83 0,	,96	0,63	0,58	0,83	0,63	0,79												
META NÃO	< 3,00 dias		jan/221	fev/22 i	mar/2	2abr/ 22	mai/2	2 jun/22	jul/22	ago/2	2 set/22 d	ut/ 2	2 nov/	22 dez	/ 22 jan	/231	fev/23	mar/2	3abr/2	3 mai/2	3 jun/2	3 jul/23 ago/2	23 set/23 out/2	23 nov/ 23 dez/									
URGENTES			Mo	d Dias U	Jrgente	es		Md Dias	s Ñ Urge	ntes	_	—∑ F	Proc.Ur	gentes	i	_	<u>_</u> ΣP	roc.Ñ U	Irgentes	;													
	Os resultados se	encon	tram	ahaiv	vo da	s met	tac o	stinul	adas	0 0	e é had	stan	to ca	aticf	atóri	0.6	dem	onst	C2 O C	omn	rome	timento d	a equipe c	om a									
ANALISE	melhoria contínu		ici ai i i	abaix	.o ua	is illet	ias e	Supul	auds,	o qu	e e bas	, car	30	a (131)	acoi i	0 6	aem	J11311	aut	.опр	· Onne	.amento u	a equipe c	O.11 a									
_	Divulgar resultac bons resultados.	los jun	ito à e	quipe	e, ob	serva	ndo	os po	ntos a	a ser	em me	elho	rado	s,re	ssalt	and	do a i	mpo	rtânc	ia de	man	ter o com _l	orometime	ento com o									
	el pela emissão do i	relatóri	o:	Débo	ra M	arque	s Bra	ndão	Res	oons	ável (ap	rov	acão	e div	ulgac	:ão)	:	La	ura R	angel	de O	liveira	Data:	04/07/202									



					٠							PLAN	LHA	DE I	NDIC	ADO	RES					•	
	-								ATE	IÇÃO: A	cóp	ia impre	ssa a	partir o	da intra	anet é	cópia	não con	trolada	ı.		<u> </u>	
UNIDADE ORGA	NIZACIONAL	02VP/	DECRI		OBJET	OOR DE TIVO ÉGICO		×	(CADO	OR DE TO			INDI		DE PE	OCESSO HO			OBJET	DOR DE IVO DA IDADE	
ТЕМА			ADE E		UTIVIE	DADE	NA PR	ESTAÇ	ÃO		JETI ATÉ	sico vo	Aprin proce		ento de	e meca	nism	os de cel	leridad	le jurisdi	icional, busc	ando a razoá	ivel duração do
INDICADOR		•	o méd ouição		tre pi	otoco	olo e			PRO		O, O DE O OU	Geri	r o De	eparta	amen	to de	Autua	ção e	Distrib	uição Crim	inal	
FINALIDADE		Acom	panha	ır o te	mpo	médi	o ent	re o p	rotoc			tribuiç	ão									RIO DE IHAMENTO	Cumulativo
PERIODICIDADE	:	Mensa	I			OOR DE		Х	C			OR DE NHO			INDIC	CADOR	DE EF	ICIÊNCIA				DOR DE (IDADE	()
FÓRMULA		[∑(da	ta da D	Distribu	uição)	- Σ (c	data d	o Proto	colo)]	/ núme	ro d	e proces	sos (e	excluíd	os dia	s não i	úteis)				SENTIDO DE		(mM) Menor é melhor
META		Não a													Sistem	a Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
	2022	jan/22 fev/22 mar/22 abr/22 mai/22 jun/22 jul/22 ago/22 set/22 out/22												nov/22	dez/22	Result.no Per.							
	Md Dias Urgentes		1,00		0,67		0,75		1,13	О,		0,50		0,54			,50	0,5	_	0,54		0,88	0,69
-	Md Dias Ñ Urgente		2,25		4,33		2,88		3,29	3,		2,71		2,63			,58	2,7	_	2,50	2,58	2,38	2,8
	∑ Proc.Urgentes		1.477		.089		1.189		1.101	1.4	_	1.202		1.178			278	1.36		1.108		825	1.19
-	∑ Proc.Ñ Urgentes		1.393	1.	.771	- 2	2.069		1.618	2.2	36	2.089		1.986		2.	447	2.19	9	2.159	1.824	1.110	1.90
INDICADOR	2023	jan	/23	fev/2		mar/2		abr.		m ai/23	_	jun/23	jul	1/23	а	go/23		set/23	C	ut/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.
-	Md Dias Urgentes		0,96	(0,63		0,63		0,83	0,	71	0,88											0,7
-	Md Dias Ñ Urgente		2,63	- 2	2,29		1,71		4,04	3,	25	2,38											2,7
-	∑ Proc.Urgentes		1.568		981		1.283		1.104	1.371 1.252													1.26
	∑ Proc.Ñ Urgentes		1.485	1.	726	2	2.115		1.703	2.4	56	2.086											1.92
RESULTADO	NO PERIODO	10.000 -	1 .					1	ı	0.447		1 1		VOLUÇÃ				1 1.		1	1 1	100	1
LINHA DE BASE			1.393	1.771	2.069	1.618	2.236	2.089	1.986	2.447	2.199	2.159	1.824	1.110	1.485	1.726	2.115	1.703	2.456	2.086			
(Urgentes/Não Urgentes)	1,38/ 6,04	1.000 -	1.477	1.089	1.189	1.101	1.433	1.202	1.178	1.278	1.369	1.108	1.085	825	1.568	981	1.283	1.104	1.371	1.252			
META	,	10 -	2,25	4,33	2,88	3,29	3,25	2,71	2,63	2,58	2,75	2,50	2,58	2,38	2,63	2,29	1,71	4,04	3,25	2,38			
URGENTES	n/a	1 -	1,00			1,13			-			-		0,88	0,96			0,83		0,88			
META NÃO URGENTES	n/a	0 -	jan/22 1			abr/ 22		0,50 2 jun/22 Md Dias		ago/22 s	0,58 et/22	0,54 2 out/22 		dez/ 22	jan/23	0,63 fev/23 ∑ Proc.ñ		3 abr/ 23 n	0,71 mai/23 j		1/23 ago/23 se	et/23 out/23 n	ov/23 dez/23
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado é céleres para e de indicador d	ventua	ais não	o-conf	form	idade	s cuja	a corr	eção d	caiba à	que	les set	ores.	O ter	npo n	nédio	entr	e proto	colo	e distril	buição não	tem meta	-
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resul resultados.	tados	junto	à equ	ipe, c	bserv	vand	o os p	ontos	a sere	m r	nelhor	ados,	ressa,	ltand	o a in	nport	tância d	le ma	nter o	comprome	etimento co	om os bons
Door on of vol	pela emissão do	relató	rio:	Déboi	ra Ma	rques	Branc	dão		Resp	ons	ável (ar	rova	ção e c	divulga	ação):		Laur	a Rang	gel de O	liveira	Data:	04/07/2023



			•				PLANILH	IA DE INDI	CADORES		-		-	_
						ATENÇÃO:	A cópia impres	sa a partir da intr	anet é cópia não co	ontrolada.				
JNIDADE OF	RGANIZACIONAL	02VP/DECRI	INDICADOR I			INDICADOR I	DE PROJETO		INDICADOR DE F TRABA		х		DE OBJETIVO ALIDADE	х
ТЕМА		AGILIDADE E JURISDICION	PRODUTIVIDA AL	ADE NA PREST	ΓΑÇÃΟ	OBJETIVO ES		Aprimoramer processo	ito de mecanism	nos de celerio	lade jurisdicio	nal, buscando	o a razoável du	iração do
INDICADOR		Taxa de cor	nsistência no	os feitos dist	ribuídos	PROJETO, PE TRABALHO OU QUALI	OBJETIVO DA	Gerir o Dep	oartamento de	e Autuação	e Distribuiç	ão Criminal		
FINALIDADE	Ē	Aumentar a	a taxa de cor	nformidade	nos serviços c							_	RIO DE IHAMENTO	Cumulativo
PERIODICIDA	ADE	Mensal	INDICAI ACOMPAN	_		INDICAI DESEMI		х	INDICADOR DE	EFICIÊNCIA		INDICADOR D	E EFETIVIDADE	
FÓRMULA		[(∑de feite	os corretam	ente distribu	uídos)/(∑de	feitos distrik	ouídos)] X	100				SENTIDO D	E MELHORIA	(MM) Maior é melhor
META		Maior do q	ue 98,25% a	no final do ar	no				ORIGEM DO	OS DADOS	_	d e FRM-2VP- 2-05	UNIDADE DE MEDIDA	%
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Per.
(6	Tx de Consistência	99,61%	99,13%	99,67%	98,94%	99,40%	99,17%	99,29%	99,36%	99,48%	99,53%	99,55%	99,38%	99,389
RESULTADOS	∑ Distribuídos	4.357	3.107	3.329	3.288	3.187	3.363			3.270	3.608	3.359	2.565	40.132
ILTA	Σ PNC 2022	17 jan/22	27 fev/22	11 mar/22	35 abr/22	19 mai/22	iun/22	24 jul/22	21 ago/22	17 set/22	17 out/22	15 nov/22	16 dez/22	24 Result.no Per.
33.	Tx de Consistência	99,62%	99,31%	99,21%	99,65%	99,58%	99,07%	99,37%	99,39%	99,40%	99,34%	99,56%	99,49%	99,419
_	Σ Distribuídos	2.906	2.899	3.293	2.821	4.060	3.337	3.198	3.798	3.653	3.317	2.931	1.978	38.19
	ΣΡΝΟ	11	20	26	10	17	31	. 20	23	22	22	13	10	22!
	2023	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Result.no Per.
	Tx de Consistência	99,81%	99,38%	99,59%	99,55%	99,46%	99,03%							99,47%
	∑ Distribuídos	3.108	2.760	3.450	2.877	3.897	3.403							19.49
	Σ PNC ΓADO NO PERÍODO	6	17	14	13	21	33	1				ļ	ļ	104
RESOLI	TADO NO FERIODO	10.000 —	6 2.899	3.293 2.82	4.060	3.337 3.198	3.798	3.653 3.31		3.10	8 2.760	3.450 2.8	3.897	3.403 100%
2022	99,41%	1.000	6 2.699	0.200 2.82	99,58%	3.190	-	3.31	, 2.931	1.978	0 2.760	2.0		- 100%
		99,62%		90,6	5%	99,37%	99,39%	99,40%	90,569	99,81	% 99,38%	99,59%	9,55%	+ 100% + 99%
		100 -	99,31%	99,21%		24		99,34		,,,	•	9:	9,55%	
2023	99,47%		20	26	17	20	23	22 22	13		17	14 1	21	33 + 99%
		10 + 11		10		99,07%			13	10			99,	99%
		10								*				+ 99%
META	>98,40%	1 jan/2	2 fev/22	mar/22 abr/2	22 mai/22 j istribuídos	jun/22 jul/22 → ∑ PN0	ago/22	set/22 out/2		dez/22 jan/2	3 fev/23 ncia - Tx de Co	mar/23 abr	/23 mai/23	jun/23
		1					-							
		O resultad	lo obtido es	stá acima d	la meta estip	ulada e é c	onsiderad	o satisfatói	rio, demonst	rando o co	omprometi	mento da e	equipe. Hou	ıve
AN	ÁLISE CRÍTICA				des, em rela									
7 11 07		_			ao dia 04/04	-	•		-		•			
		decretado	renado do	ala 20/03	ao dia 04/04	, 202 i , coli	i adapens	ao das alivi	dades. (All	LYCCUIN	J J J J Z J Z I ,	uit. 0)		
AÇÕI	ES GERENCIAIS	Divulgar o positivos.	resultado j	unto à equi	ipe, observa	ndo os pon	tos a sere	m melhora	dos, ressalta	ando a ned	cessidade	de manute	nção dos r	esultados
Dana	ısável pela emissão do r	. alaké ata .		Débana Bérr	ques Brandão		Dannanaf::-	/	divulgação):	1	Rangel de O	i Iii	Data:	04/07/2023



	3					-			NDICADO			-	-	
						ATENÇÃO: A	cópia impres	ssaapartir d	la intranet é	cópia não con	trolada.			
UNIDADE ORGAN	IIZACIONAL	2VP/DECRI	INDICADOR DE ESTRATÉ			INDICADOR	DE PROJETO		INDICA PROCESSO D	DOR DE E TRABALHO	х		DE OBJETIVO ALIDADE	
TEMA		_	E PRODUTIVI D JURISDICION			OBJETIVO E	STRATÉGICO	Aprimorame processo	ento de meca	anismos de ce	eleridade jur	risdicional, b	uscando a raz	oável duração do
INDICADOR		Percentual	de acerto na	indexação)	TRABALHO	ROCESSO DE OU OBJETIVO (LIDADE	RAD-2VP-00	08 - Indexar	Processos				
FINALIDADE		Aumentar a	taxa de êxito	nas indexa	ações								RIO DE NHAMENTO	Status
PERIODICIDADE		Mensal	INDICAD ACOMPANH	_		_	DOR DE	×	_	DOR DE NCIA			ADOR DE VIDADE	
FÓRMULA		{ 1 - [(∑ Pro	ocessos Devo	lvidos com	erro)÷(∑	Processos V	irtualizados)] } X 100				SENTIDO D	E MELHORIA	MM
META		a definir							ORIGEM D	OS DADOS	Controle o	do Gestor	UNIDADE DE MEDIDA	porcentagem
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Res. no Período
	Proc. Devolvidos	1.366	1.067	1.225	770	936	1.002	1.050	829	713	683	708	1 439	15 10.788
	Proc. Virtualizados Taxa de Sucesso	99,93%	99.81%	99.84%	99.87%	936	99.90%	99,90%	99.88%	99,86%	99.85%	99.86%	99,77%	99.86%
	2022	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Res. no Período
EVOLUÇÃO DO	Proc. Devolvidos	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	13
INDICADOR	Proc. Virtualizados	379	452	549	372	628	420	327	390	293	273	227	65	4.375
	Taxa de Sucesso	99,74%	99,78%	99,82%	99,73%	99,68%	99,76%	99,69%	99,74%	99,66%	99,63%	99,56%	98,46%	99,70%
	2023	jan/23	fev/23	mar/23	abr/23	mai/23	jun/23	jul/23	ago/23	set/23	out/23	nov/23	dez/23	Res. no Período
	Proc. Devolvidos	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	1	1	1 1 2 6	1 1 1 2 2	1							6
	Proc. Virtualizados Taxa de Sucesso	150 99,33%	94 98,94 %	50,00%	136 99.26%	193 99.48%	54 98,15%							629 99,05 %
RESULTADO I		33,3370	30,34,0	50,0070	33,2070	33,.070	30,2370	I.	I.	<u> </u>		<u> </u>	l l	33,0370
PERÍODO ANTERIOR	99,70%	101%				Ta	xa de êxito	na indexa	ação			■ 2021	■ 2022 ■ 2	2023
PERÍODO ATUAL	99,05%	99%	99,74%	99,78%	99,84%	99,87% 99,73% 99,26%	99,79% 99,68% 99,48%	%92,90% %97,69	%69'66 %06'66	99,88%	%99'66 %99'66	99,85%	%98'66 %98'66	89,77%
МЕТА	>98,5%	97%	5	86				98,15						98,4
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado obtido está acima da meta estipulada e é considerado satisfatório, demonstrando o comprometimento da equipe. Houve diminuição de processos devolvidos para conserto, em relação ao ano passado, assim como diminuição dos números de processos virtualizados. Não aparece no gráfico de barras, os valores de março de 2023, uma vez que o gráfico só mostra taxa de sucesso acima de 95% e o resultado do mês foi de 50%. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)													
AÇÕES GERENCIA	AIS	Acompan	hamento di	ário das i	ndexações	com apur	ação mens	al dos res	ultados do	indicador.				
Responsável pela emis	são do relatório: DÉBO	DRA MARQUES B	RANDÃO			Responsável (a	provação e divu	gação): LAURA	RANGEL DE OLIV	/EIRA			data: 04/07/2023	3
		-,	-											