



O Serviço de Mensageria (SEMSG) é um serviço de apoio administrativo que visa atender todas as Unidades Organizacionais que se encontram instaladas nas comarcas do Rio de Janeiro e Niterói, incluindo seus respectivos fóruns regionais. Funciona diariamente, de forma regular ou programada, a fim de promover a entrega e coleta dos expedientes que circulam desde a remessa até o destinatário final por meio da movimentação específica dos jovens mensageiros.

### Dicas e benefícios para utilização correta das atividades prestadas pelo SEMSG:

Ao receber o Mensageiro para entregar os expedientes, colabore com o breve recebimento das guias, apondo data e matrícula, para garantir a informação ao usuário, e estimular dessa forma o comprometimento das atividades, a celeridade da rotina judicial e um resultado eficaz.



Para evitar os impactos negativos na efetividade da rotina de trabalho, o SEMSG somente coleta e entrega os expedientes mediante o protocolo de identificação nas guias, a fim de garantir o resultado aos usuários.

Receber os Mensageiros nos momentos da coleta e entrega dos expedientes, de forma breve, significa transmitir experiências a esses jovens colaboradores como: promover um bom atendimento, estimular o comprometimento nas atividades e prestigiar a celeridade em nossa rotina de trabalho.



O SEMSG movimenta cerca de 200.000 expedientes por mês, permitindo ao servidor se ocupar apenas com a atividade fim, deixando a cargo do mensageiro o serviço de entrega de documentos entre Unidades Judiciais.

O Serviço de Mensageria (SEMSG) está à disposição para sanar todas e quaisquer dúvidas referentes às movimentações de expediente.

Estamos localizados no térreo do prédio do Foro Central (R. Dom Manoel, próximo ao Atrium de leilões), ou também através dos tel.: 3133-3511/3596, e do e-mail [semmsg@tjrj.jus.br](mailto:semmsg@tjrj.jus.br).