

# RELACIONAMENTO INCLUSIVO E ATENDIMENTO ÀS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA- RID

---

Competência técnica: Ambientação de pessoas  
Conhecimentos relacionados: Acessibilidade

## Objetivo Geral

Proporcionar aos participantes reflexão sobre as atitudes necessárias no exercício de suas funções.

## Objetivos Específicos

- Compreender os conceitos de deficiência, acessibilidade e a terminologia utilizada atualmente;
- Conhecer a legislação pertinente;
- Identificar as necessidades de cada tipo de deficiência, suas dificuldades e possibilidades para facilitar o atendimento ao usuário e ao servidor com deficiência.

## Metodologia e Recursos

Aulas expositivas, uso de apostila, estudos de casos, dinâmicas de grupos.

## Conteúdo Programático

- Conceito de deficiência e as mudanças na terminologia aplicada;
- Conceito de acessibilidade: barreiras atitudinais, arquitetônicas, de comunicação, de informação;
- Legislação Pertinente: os marcos legais para a promoção da acessibilidade: Lei 7853/89, Decreto 3298/99, Lei 10.048/00, Lei 10.098/00, Decreto 5.296/04, Decreto 5.904/06, Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência, Constituição da República Federativa do Brasil;
- Deficiência Visual, Deficiência Auditiva, Deficiência Física, Deficiência Intelectual, Paralisia Cerebral - Características, principais dificuldades e orientações na abordagem e no relacionamento.

## Avaliação

Sem aplicação de Verificação de Aprendizagem.

## Bibliografia

- *Acessibilidade*. BRASIL, *Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência*, Brasília: Secretaria Especial dos Direitos Humanos, 2008. 264p.

**ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.**

- BRASIL, *A Inclusão de Pessoas com deficiência no mercado de trabalho*. 2ª edição. Brasília: TEM, SIT, 2007. 100p.
- FONSECA, Ricardo Tadeu Marques da. *O Trabalho da Pessoa com Deficiência. Lapidação dos Direitos Humanos: o direito do trabalho, uma ação afirmativa*. São Paulo: Ltr, 2006. 304p.
- GONÇALVES, Marcos Antonio. *Com a Cabeça e o Coração: inclusão de pessoas com deficiência: uma história de amor e determinação*. 3ª ed. São Paulo: Áurea Editora, 2006. 227p.
- GUGEL, Maria Aparecida. *Pessoas com Deficiência e o Direito ao Concurso Público*. Goiânia: Ed. da UCG, 2006. 228p.
- GUGEL, Maria Aparecida. *Pessoas com Deficiência e o Direito ao Trabalho Público. Reserva de Cargos em Empresas, Emprego Apoiado*. Rio de Janeiro: Letras Contemporâneas Oficina Editorial Ltda, 2007. 257p.
- IBDD - Instituto Brasileiro de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência. *Responsabilidade social e diversidade: deficiência, trabalho e exclusão/IBDD*. Rio de Janeiro: BNDES, 2004. 188p.
- IBDD - Instituto Brasileiro de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência. *Inclusão social da pessoa com deficiência: medidas que fazem a diferença*. Rio de Janeiro:
- IBDD 2008. 311p.
- LANNA, Mário Cléber Martins Júnior (comp). Brasília: Secretaria de Direitos Humanos, Secretaria Nacional de Promoção dos Direitos da Pessoa com Deficiência, 2010. 473p;
- LIMA, Niusarete Margarida de (comp). *Legislação Federal Básica na Área da pessoa Portadora de Deficiência*. Brasília: Secretaria Especial dos Direitos Humanos, Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, 2007. 464p.
- RESENDE, Ana Paula Crosara; VITAL, Flavia Maria de Paiva (coord.). *A Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência - versão comentada*. BRASIL, *Coordenadoria Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência*, Brasília: Secretaria Especial dos Direitos Humanos, 2008. 202p.
- SASSAKI, Romeu. *Vida Independente: história, movimento, liderança, conceito, filosofia e fundamentos*. São Paulo: RNR, 2003.

### Sites Indicados

[www.cvi-rio.org.br](http://www.cvi-rio.org.br)  
[www.bengalalegal.com](http://www.bengalalegal.com)  
[www.ibdd.org.br](http://www.ibdd.org.br)  
[www.oabrj.org.br](http://www.oabrj.org.br)  
[www.ampid.org.br](http://www.ampid.org.br)

Carga horária:  
3 horas

Atualização: 09/07/2015	Revisão: 01
-------------------------	-------------