

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 11/2014

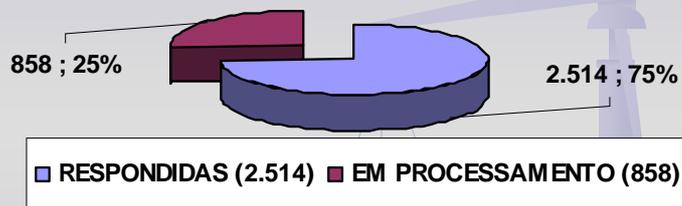
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **SETEMBRO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
SETEMBRO/2014**

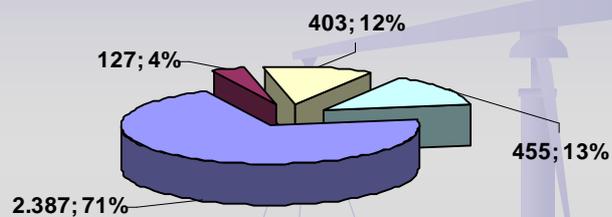
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- SETEMBRO/2014 -

TOTAL: 3.372



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- SETEMBRO/2014 -

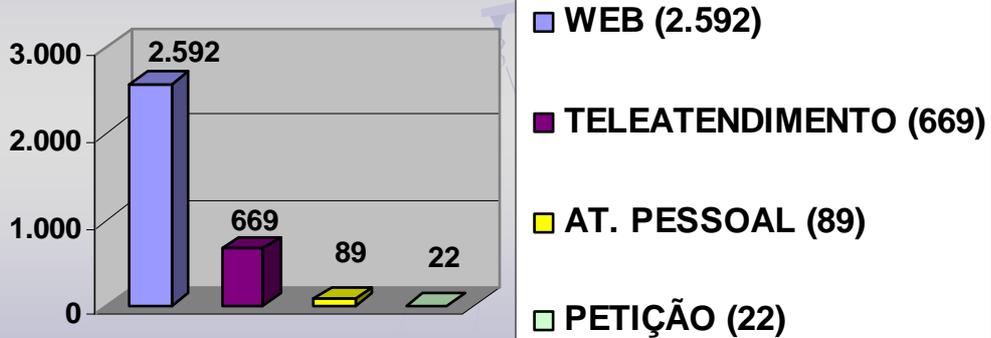
TOTAL: 3.372



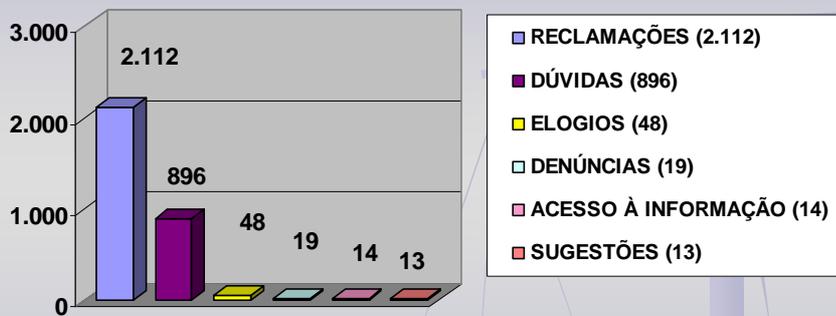
- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.387)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (127)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (403)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (455)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- SETEMBRO/2014 -

TOTAL: 3.372



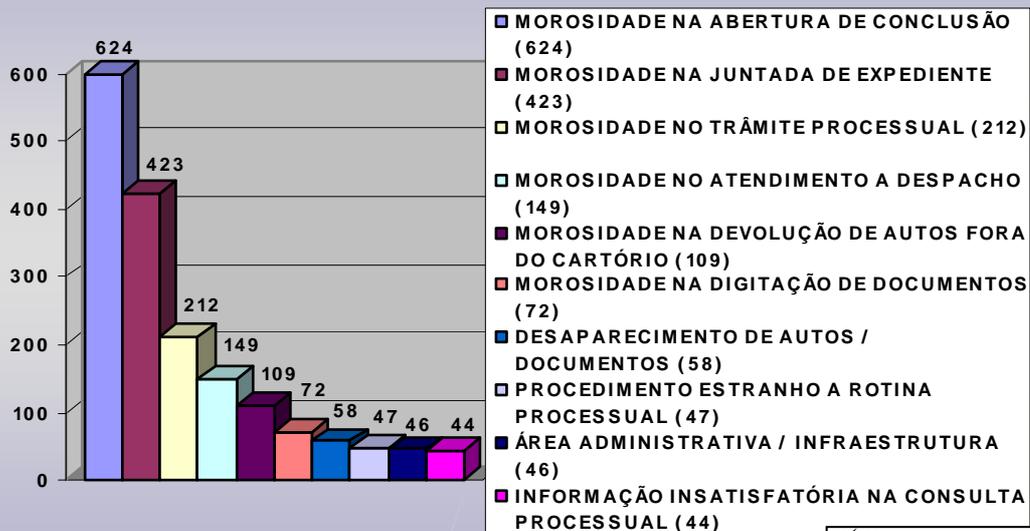
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- SETEMBRO/2014 -



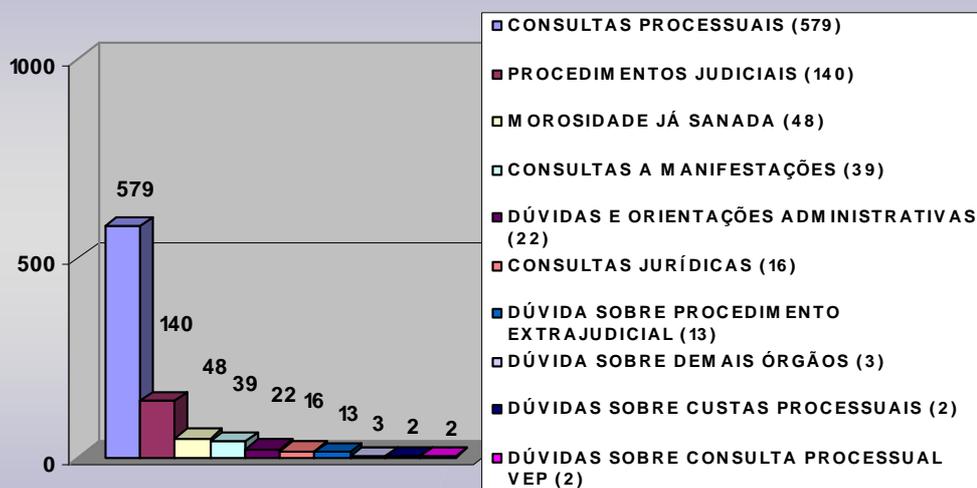
TOTAL: 3.102

Obs.: A diferença de 270 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de SETEMBRO/2014 (3.372), refere-se a 201 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 69 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2014 -

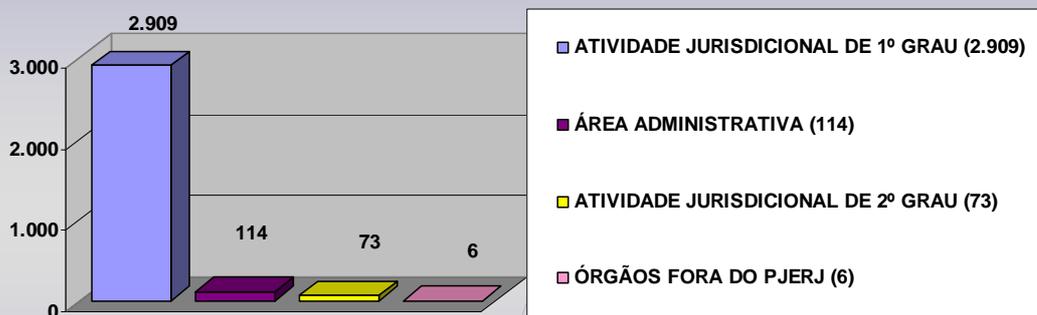


DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- SETEMBRO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**

- SETEMBRO/2014 -



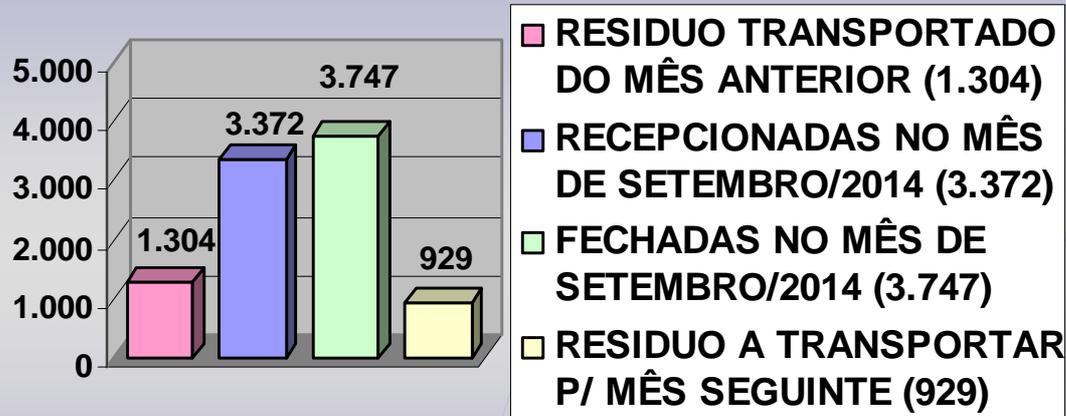
TOTAL: 3.102

Obs.: A diferença de 270 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de SETEMBRO/2014 (3.372), refere-se a 201 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 69 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES

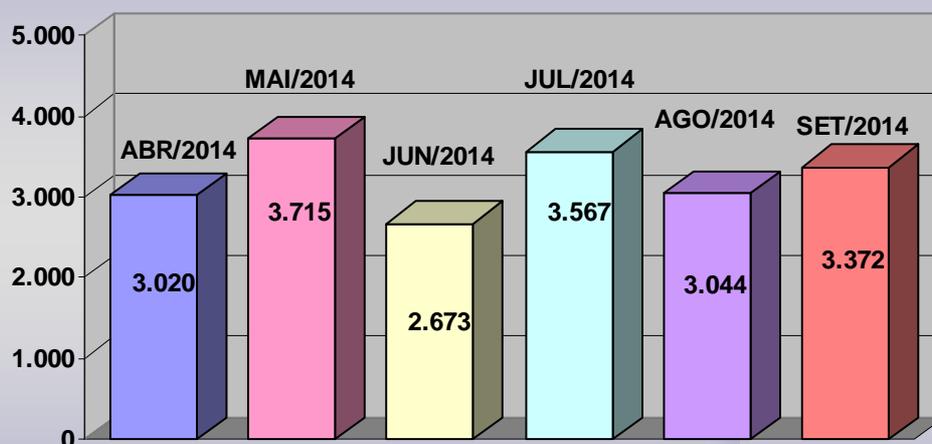
- SETEMBRO/2014 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de SETEMBRO/2014 atingiu um total de 4.676 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de setembro/2014). Deste total, 3.747 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 929 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- ABRIL 2014 / SETEMBRO 2014 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 02 de outubro de 2014.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral