

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 05/2014

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MARÇO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
MARÇO/2014**

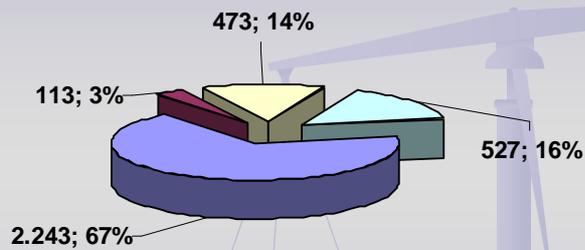
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- MARÇO/2014 -

TOTAL: 3.356



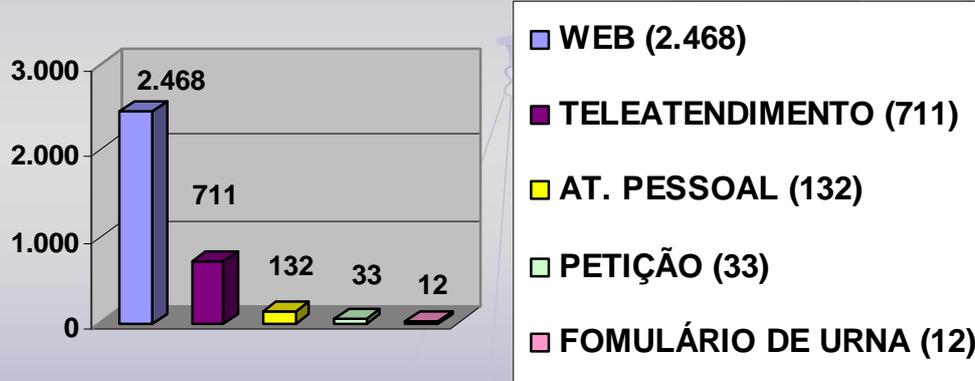
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- MARÇO/2014 -

TOTAL: 3.356

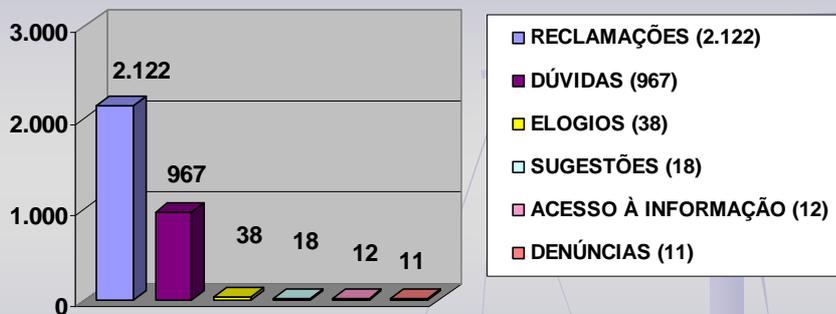


**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- MARÇO/2014 -

TOTAL: 3.356



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- MARÇO/2014 -

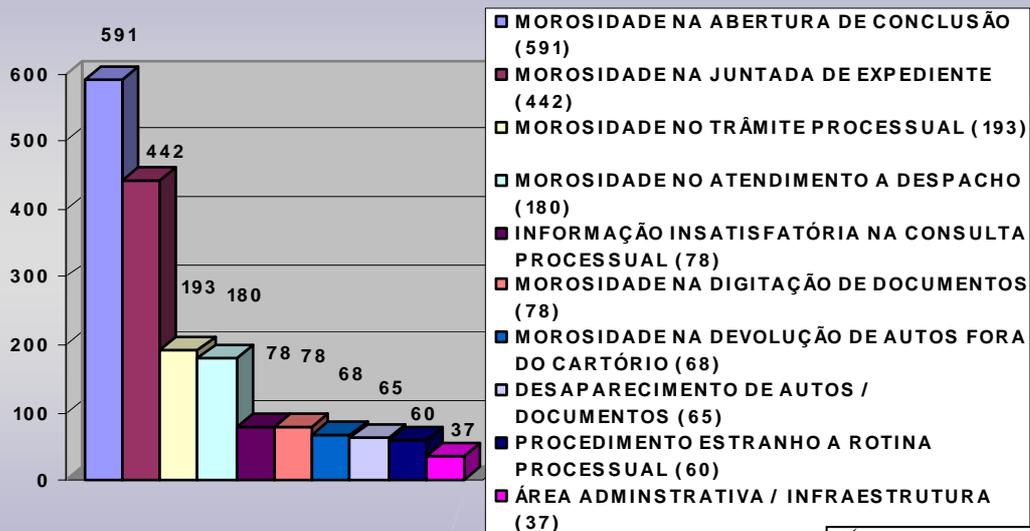


TOTAL: 3.168

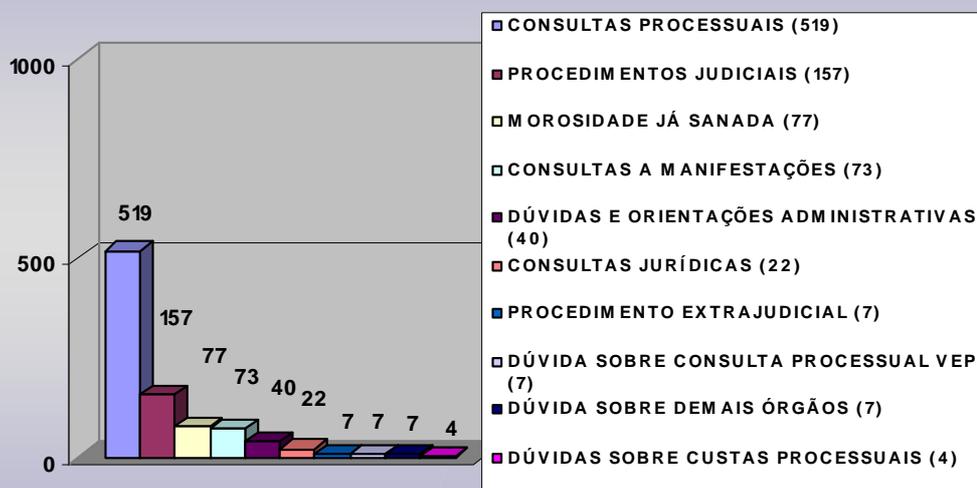
Obs.: A diferença de 188 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2014 (3.356), refere-se a 135 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 53 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MARÇO/2014 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- MARÇO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- MARÇO/2014 -

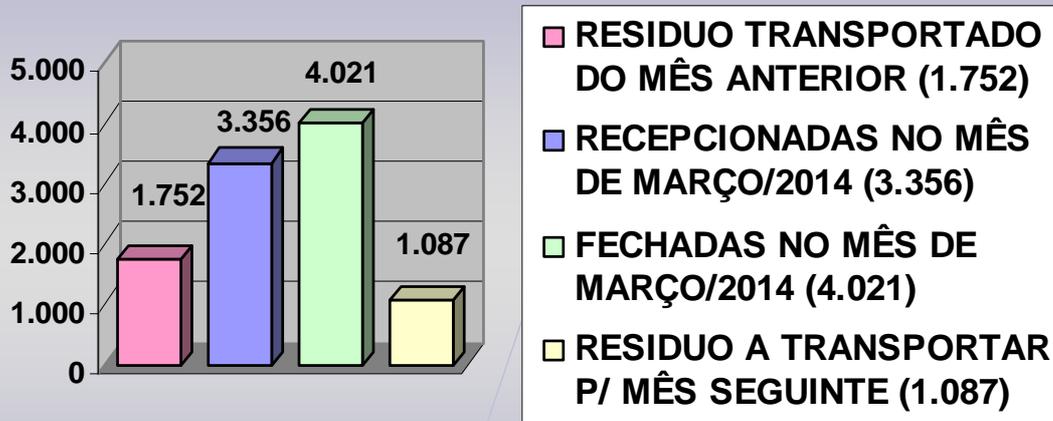


TOTAL: 3.168

Obs.: A diferença de 188 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MARÇO/2014 (3.356), refere-se a 135 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 53 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



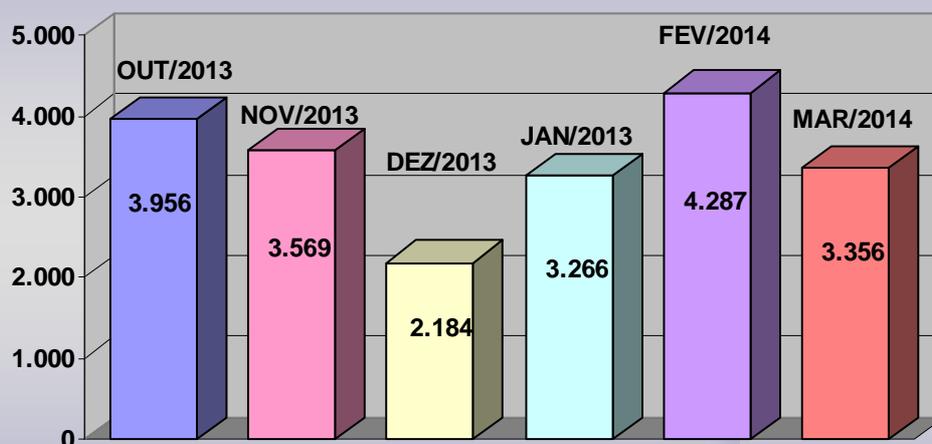
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- MARÇO/2014 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MARÇO/2014 atingiu um total de 5.108 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recebidas do mês de março/2014). Deste total, 4.021 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.087 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- OUTUBRO 2013 / MARÇO 2014 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 03 de abril de 2014.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral