

**ATO DO OUVIDOR-GERAL**

**AVISO N.º 07/2014**

A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **MAIO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA  
MAIO/2014**

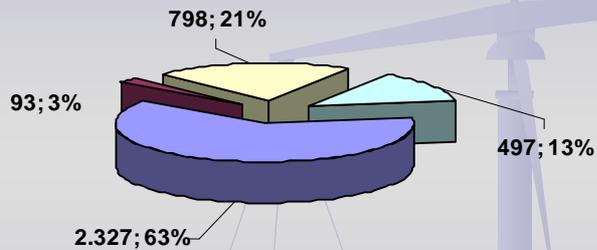
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO**  
- MAIO/2014 -

TOTAL: 3.715



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**DETALHAMENTO**  
- MAIO/2014 -

TOTAL: 3.715

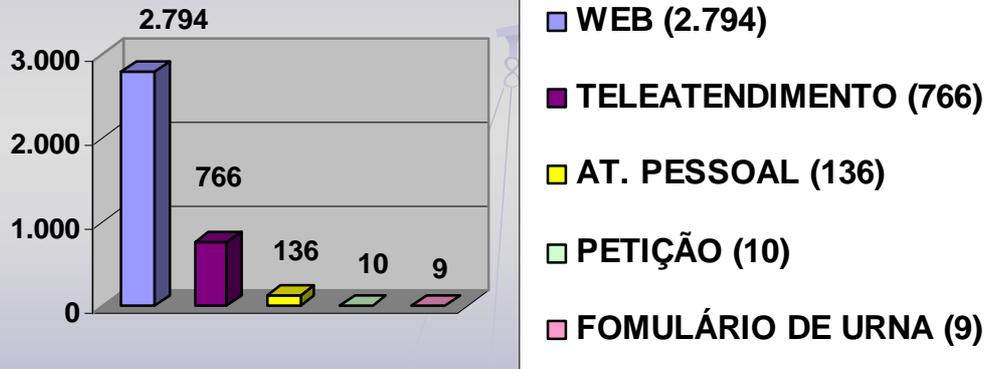


- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (2.327)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (93)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (798)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (497)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR CANAL DE ACESSO**

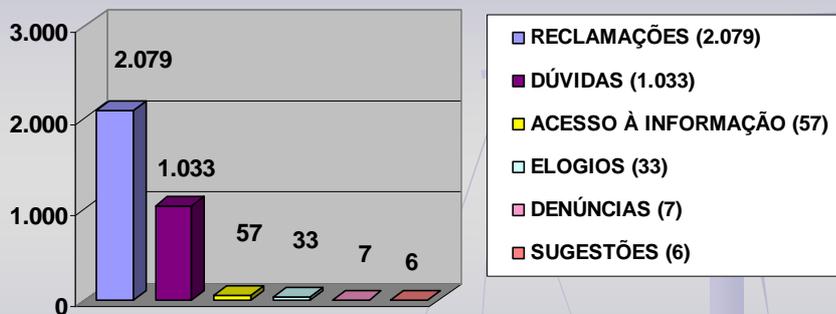
**- MAIO/2014 -**

**TOTAL: 3.715**



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS  
POR TIPO**

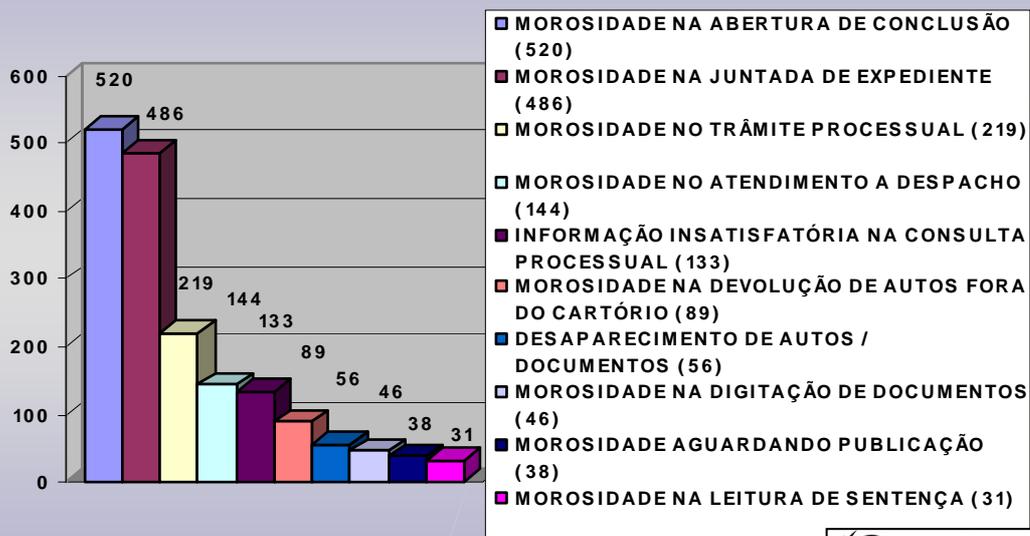
**- MAIO/2014 -**



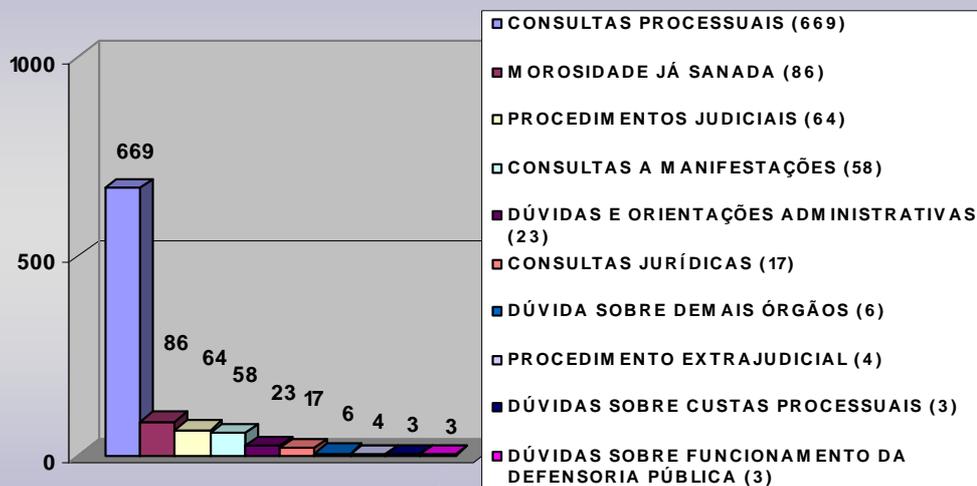
**TOTAL: 3.215**

Obs.: A diferença de 500 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de MAIO/2014 (3.715), refere-se a 421 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 79 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

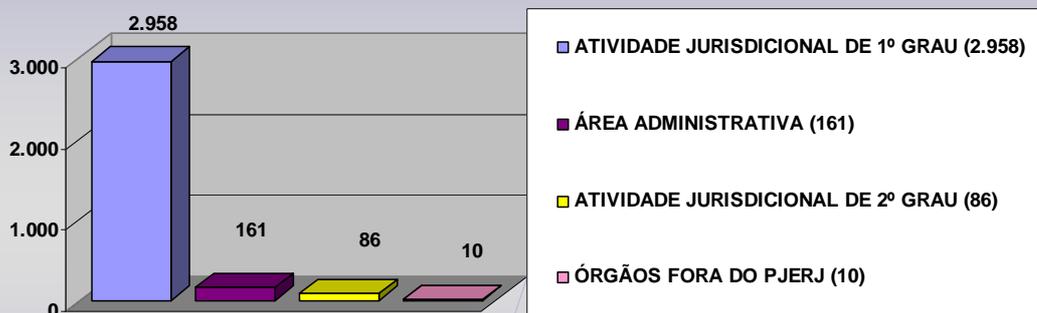
**RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- MAIO/2014 -



**DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA**  
- MAIO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS**  
**POR ÁREA**  
**- MAIO/2014 -**

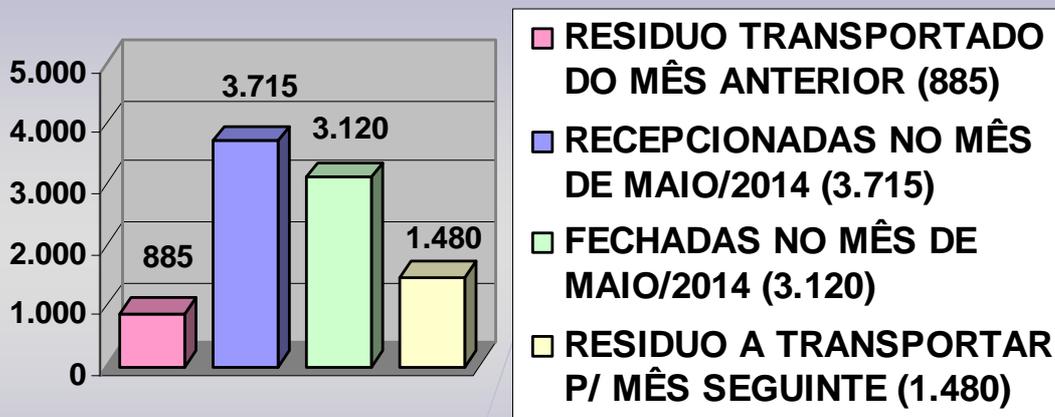


**TOTAL: 3.215**

Obs.: A diferença de 500 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de MAIO/2014 (3.715), refere-se a 421 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 79 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



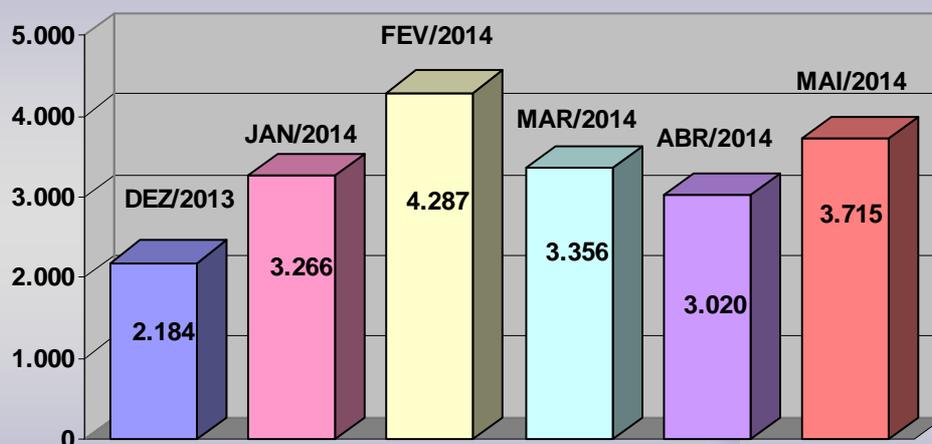
**QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES**  
**- MAIO/2014 -**



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de MAIO/2014 atingiu um total de 4.600 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de maio/2014). Deste total, 3.120 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.480 manifestações.



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE**  
**- DEZEMBRO 2013 / MAIO 2014 -**



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site [www.tjrj.ius.br](http://www.tjrj.ius.br) e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 04 de junho de 2014.

**ANDRÉA MACIEL PACHÁ**  
**Ouvidora-Geral**