

ATO DO OUVIDOR-GERAL

AVISO N.º 10/2014

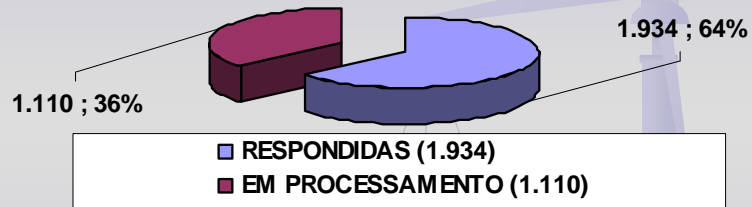
A Excelentíssima Senhora Ouvidora-Geral do Poder Judiciário, ANDRÉA MACIEL PACHÁ, **AVISA** aos Senhores Magistrados, membros do Ministério Público, da Defensoria Pública, Advogados, Serventuários e à Sociedade em geral que foram recebidas e processadas manifestações no mês de **AGOSTO/2014**, de acordo com a estatística a seguir divulgada.



**ESTATÍSTICA
AGOSTO/2014**

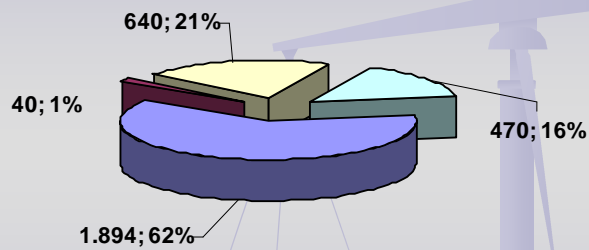
MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
RESPONDIDAS X EM PROCESSAMENTO
- AGOSTO/2014 -

TOTAL: 3.044



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
DETALHAMENTO
- AGOSTO/2014 -

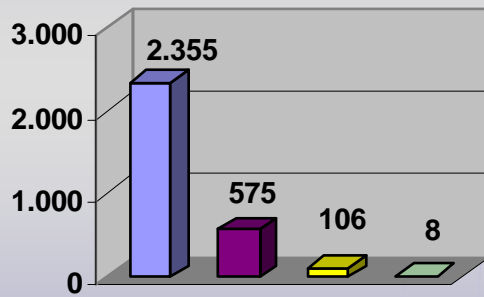
TOTAL: 3.044



- RESPONDIDAS DIRETAMENTE PELA OUVIDORIA (1.894)
- RESPONDIDAS MEDIANTE RESPOSTAS DAS UNIDADES COMPETENTES (40)
- EM PROCESSAMENTO NA OUVIDORIA (640)
- EM PROCESSAMENTO NAS UNIDADES COMPETENTES (470)

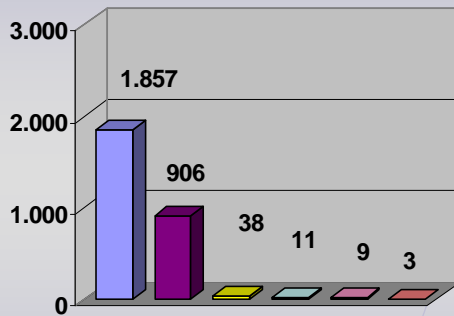
**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR CANAL DE ACESSO**
- AGOSTO/2014 -

TOTAL: 3.044



- WEB (2.355)
- TELEATENDIMENTO (575)
- AT. PESSOAL (106)
- PETIÇÃO (8)

**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR TIPO**
- AGOSTO/2014 -

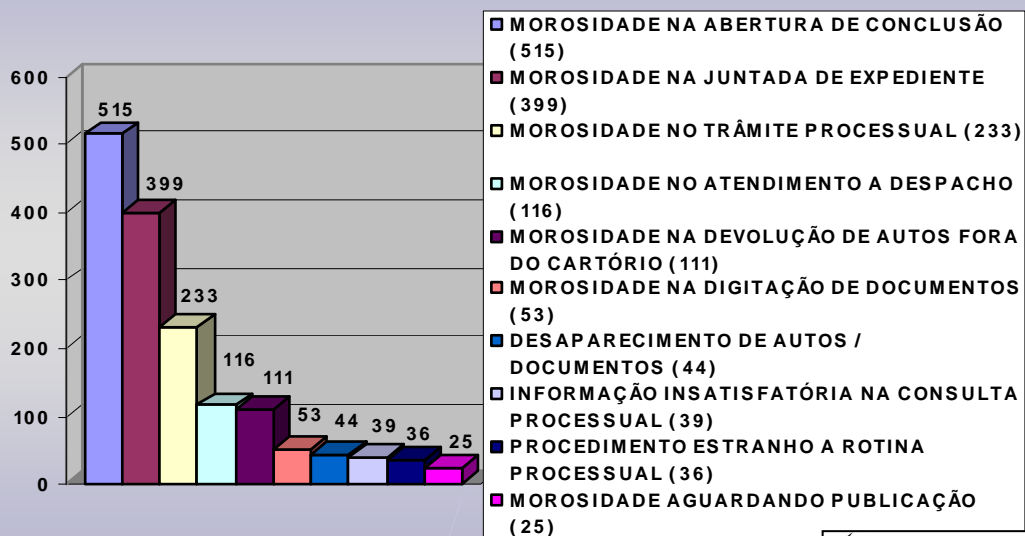


- RECLAMAÇÕES (1.857)
- DÚVIDAS (906)
- ELOGIOS (38)
- DENÚNCIAS (11)
- SUGESTÕES (9)
- ACESSO À INFORMAÇÃO (3)

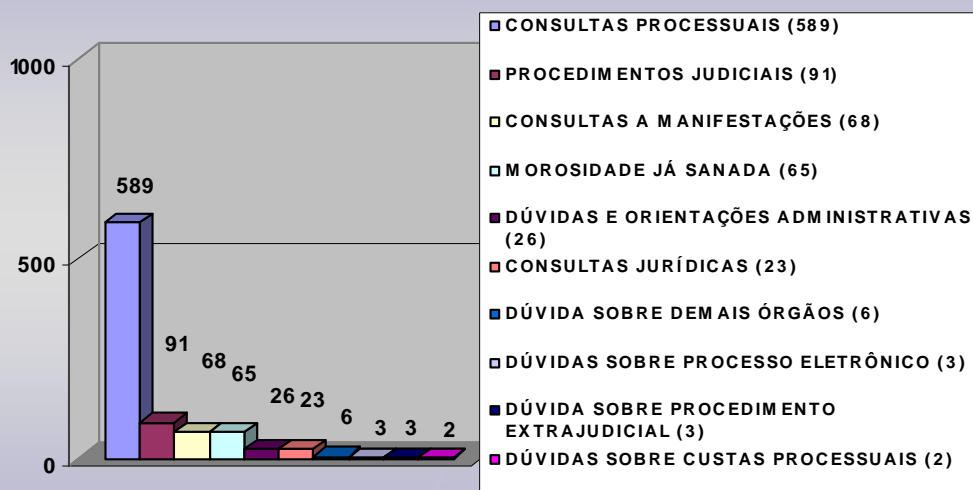
TOTAL: 2.824

Obs.: A diferença de 220 manifestações, em relação ao total de recebidas no mês de AGOSTO/2014 (3.044), refere-se a 189 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 31 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.

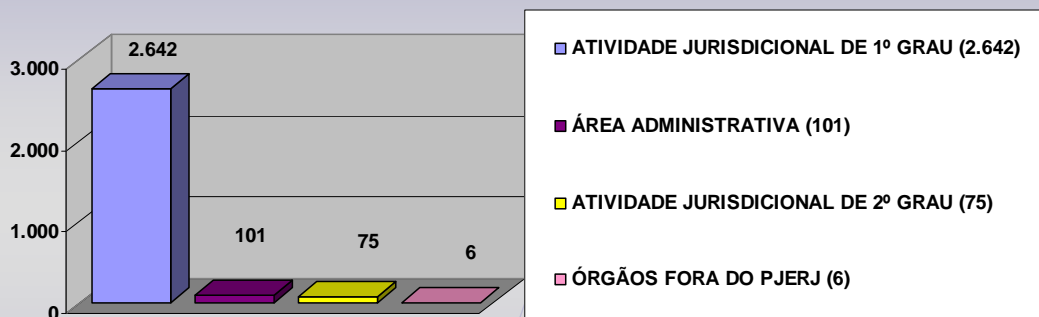
RECLAMAÇÕES DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2014 -



DÚVIDAS DE MAIOR INCIDÊNCIA
- AGOSTO/2014 -



**MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS
POR ÁREA**
- AGOSTO/2014 -

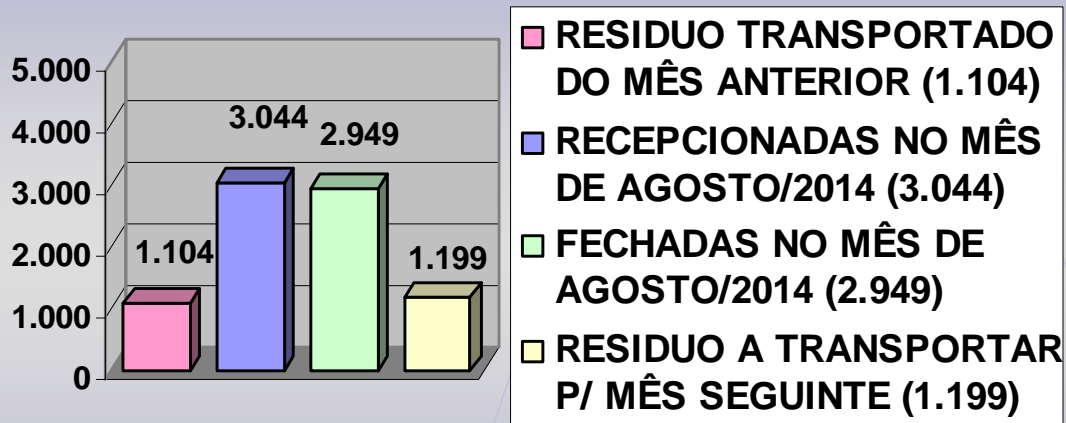


TOTAL: 2.824

Obs.: A diferença de 220 manifestações, em relação ao total de recepcionadas no mês de AGOSTO/2014 (3.044), refere-se a 189 não analisadas até a ocasião do fechamento estatístico e 31 canceladas por duplicidade no envio ao sistema da Ouvidoria, não sendo, portanto, passíveis de classificação.



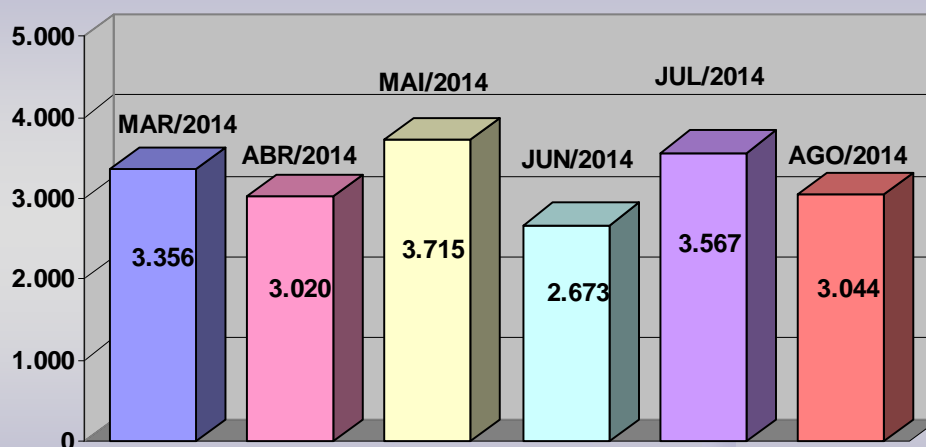
QUADRO GERAL DAS MANIFESTAÇÕES
- AGOSTO/2014 -



Obs: De acordo com os dados oferecidos pela rotina ESME, o saldo em processamento no mês de AGOSTO/2014 atingiu um total de 4.148 manifestações (resíduo transportado do mês anterior + recepcionadas do mês de agosto/2014). Deste total, 2.949 foram respondidas no mês, restando como resíduo a transportar para o mês seguinte 1.199 manifestações.



MANIFESTAÇÕES RECEPCIONADAS NO SEMESTRE
- MARÇO 2014 / AGOSTO 2014 -



A presente estatística encontra-se também disponível em nosso link. Acesse *Ouvidoria* através da página principal do site www.tjrj.ius.br e em seguida Estatística (Mês Corrente).

Rio de Janeiro, 05 de setembro de 2014.

ANDRÉA MACIEL PACHÁ
Ouvidora-Geral