



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO EXTERNO

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PESQUISA A SER REALIZADA NA 03 VICE

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

ÓTIMO       BOM       REGULAR  
 RUIM       PÉSSIMO

MARQUE ASSIM

APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO       PARTE

ESTAGIÁRIO       OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

O       B       RG       R       P

CORTESIA DO ATENDIMENTO

O       B       RG       R       P

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

O       B       RG       R       P

3. QUANTO À PRESTAÇÃO JURISDICIONAL:

TEMPO DE AUTOS CONCLUSOS AO 3º VICE-PRESIDENTE PARA JUÍZO DE ADMISSIBILIDADE

O       B       RG       R       P

TEMPO ENTRE AUTUAÇÃO E O JUÍZO DE ADMISSIBILIDADE NA 3ª VICE-PRESIDÊNCIA

O       B       RG       R       P