

## SERVIÇO DE MENSAGERIA



O Serviço de Mensageria e Malote (SEMGM) da Secretaria-Geral de Logística, é a unidade organizacional que recebe os Jovens Mensageiros, oriundos do Projeto Social de mesmo nome, para vivenciar uma experiência profissional, cujas atividades são desempenhadas no âmbito desta Divisão, após capacitação operacional e permanente acompanhamento no desenvolvimento das atividades.

A Atividade de Mensageria é uma atribuição da Divisão de Movimentação de Expedientes (DIMEX), que visa atender diariamente a todas as Unidades Organizacionais instaladas nas comarcas da Capital, Duque de Caxias, Niterói, Nova Iguaçu e São

Gonçalo, incluindo seus respectivos Fóruns Regionais, coletando e entregando os expedientes de forma segura, até o destinatário final.

Atualmente, estão inseridos neste projeto 90 (noventa) jovens mensageiros, que são supervisionados operacionalmente pelos profissionais da Divisão de Movimentação de Expedientes (DIMEX), contribuindo desta forma com o Plano de Responsabilidade Social.

Clique aqui e assista ao vídeo



Ao receber o Mensageiro para entrega dos expedientes, colabore recebendo as guias brevemente, apondo data e matrícula do servidor ou CPF do prestador de serviço, para garantir a informação ao usuário, estimulando desta forma o comprometimento com as atividades, a celeridade da rotina judicial e um resultado eficaz.



É importante receber os mensageiros nos momentos da coleta e entrega dos expedientes de forma breve, pois significa transmitir experiências a esses jovens colaboradores, assim como promover um bom atendimento, estimular o comprometimento nas atividades e prestigiar a celeridade em nossa rotina de trabalho.



Com o intuito de evitar os impactos negativos na efetividade da rotina de trabalho, os mensageiros somente coletam e entregam os expedientes mediante o protocolo de identificação nas guias, a fim de garantir o resultado aos usuários.



A atividade de mensageria do SEMGM movimenta cerca de 800.000 expedientes por mês, deixando a cargo do mensageiro a entrega entre as unidades judiciais. Com isso, o servidor pode se dedicar apenas à atividade fim.



O Serviço de Mensageria e Malote está à disposição para esclarecer eventuais dúvidas referentes às movimentações de expedientes. Estamos localizados no térreo do prédio do Foro Central (ao lado do Plantão Judiciário) – Acesso pela rampa do corredor A – Telefones: 3133-3511/3596 – e-mail: [dimex.semgm@tjrj.jus.br](mailto:dimex.semgm@tjrj.jus.br)

**Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade com o meio ambiente.**

Este informativo está disponível no endereço eletrônico: Intranet > Institucional > Secretaria-Gerais (SGLOG) > SGLOG Em Foco.