

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO

PERÍODO: JULHO / 2018

TOTAL DE OPINIÕES: 194 / ELOGIOS: 124 / SUGESTÕES: 58 / RECLAMAÇÕES: 12

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. CARLOS ALBERTO SAMPAIO PEREIRA. ELET632018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.			
	Servidor/Participante	2 elogios ao curso. RID022018. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.			
	Servidor/Participante	6 elogios à Instrutora Patricia Rodrigues de Sá Santiago. PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.			
	Servidor/Participante	4 elogios ao Instrutor. MARCELO FABIANE GRACIOSO CARDOSO - OFFI062018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao curso. MÓDULO BÁSICO FINALIZADO NO DIA 17/07/2018. PAAJ012018. Programa de Aperfeiçoamento em Administração Judicial.			
	Servidor/Participante	1 elogio ao corpo docente. MÓDULO BÁSICO FINALIZADO NO DIA 17/07/2018. PAAJ012018. Programa de Aperfeiçoamento em Administração Judicial.			
	Servidor/Participante	1 elogio à organização do curso. DO MÓDULO BÁSICO FINALIZADO NO DIA 17/07/2018. PAAJ012018. Programa de Aperfeiçoamento em Administração Judicial.			

Servidor/Participante	Item 4 (atendimento pelos func./agentes capacit. da ESAJ). O Instrutor FERNANDO CAMARGO SOARES NETO formulou o seguinte comentário: "Excelentes funcionários". CIG012018 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.
Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. FERNANDO CAMARGO SOARES NETO. CIG012018 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.
Servidor/Participante	03 elogios ao curso. CIG012018 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.
Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor LAURINDO FRANCISCO DA COSTA NETO. ELET712018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.
Servidor/Participante	10 elogios ao curso.CTN152018. Conciliação e suas técnicas.
Servidor/Participante	19 elogios à Instrutora Maria Alice de Carvalho Lessa Miranda. CTN152018. Conciliação e suas técnicas.
Servidor/Participante	2 elogios à ESAJ. CTN152018. Conciliação e suas técnicas.
Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. ELIAS ROCHA MONTEIRO - CTP092018 - CUSTAS PROCESSUAIS.
Servidor/Participante	3 elogios ao curso. DSL012018- Direito Empresarial - Sociedade Limitada e Sociedade Anônima.
Servidor/Participante	4 elogios à Instrutora Ieda Tatiana Cury. DSL012018- Direito Empresarial - Sociedade Limitada e Sociedade Anônima.

ELOGIO

A ESAJ agradece os seus elogios, que confirmam os nossos acertos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. FELIPE AFONSO ESPOSITO - EXCEA032018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. EXCEA032018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. NILSON ALMEIDA DE ARAUJO - LIBIM022018 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES.
Servidor/Participante	Elogio ao curso. LIBIM022018 - LIBREOFFICE IMPRESS - APRESENTAÇÕES.
Servidor/Participante	02 elogios ao Instrutor. DAVIDSON MELONE RIBEIRO. DGA062018 - DIGITAÇÃO.
Servidor/Participante	2 elogios ao curso. GDA012018. Gestão de Registros e Arquivos Correntes.
Servidor/Participante	04 elogios ao Instrutor. ADRIANA DA VINHA NUNES - OJC082018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS.
Servidor/Participante	05 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. GESTR012018 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.
Servidor/Participante	05 elogios ao curso. GESTR012018 - GESTÃO ESTRATÉGICA - AVANÇADO.
Servidor/Participante	Elogio ao Instrutor. ANA RITA DE MATOS FERNANDES. WORD062018 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. WORD062018 - WORD BÁSICO VERSÃO 2013.
Servidor/Participante	03 elogios ao Instrutor. CLAUDIA MARIA DE BARROS FERNANDES DOMINGUES. GCI012018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.
Servidor/Participante	02 elogios ao curso. GCI012018 - GESTÃO DO CAPITAL INTELECTUAL.

	Servidor/Participante	Elogio ao curso. DDS072018 - DIREITO DAS SUCESSÕES.			
	Servidor/Participante	4 elogios ao curso. ADT082018. Administração do tempo.			
	Servidor/Participante	1 elogio à infraestrutura. ADT082018. Administração do tempo.			
	Servidor/Participante	3 elogios à Instrutora Ludmilla de Azevedo Carvalho. ADT082018. Administração do tempo.			
	a Ludmilla de Azevedo C	Item 4 Atendimento pelos funcionários da ESAJ: um elogio. ADT082018. Administração do tempo.			
	Servidor/Participante	10 elogios ao curso. RII012018. Relacionamento inclusivo e acessibilidade para instrutores.			
	Servidor/Participante	6 elogios aos instrutores Marcio Castro de Aguiar e Claudia L. Almeida. RII012018. Relacionamento inclusivo e acessibilidade para instrutores.			
	Servidor/Participante	1 elogio à ESAJ. RII012018. Relacionamento inclusivo e acessibilidade para instrutores.			
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
	Servidor/Participante	Sugere o mesmo curso só que específico para a área criminal. ELET632018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	A ESAJ está avaliando a possibilidade de atendimento destas especificidades junto aos instrutores de processamento eletrônico. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 sugestão de mais cursos curtos. RID022018. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.	Curso	SEDAC	A ESAJ vem oferecendo minicursos e workshops, com carga horária reduzida. Obrigado pela participação.

Instrutor Patricia Rodrigues de Sá Santiago	2 Sugestões de mais cursos com a mesma instrutora Patricia Rodrigues de Sá Santiago, como por exemplo, Concordância verbal e nominal, Regência verbal e nominal, Interpretação de texto, Redação oficial. .PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos e oferecidos de acordo com o resultado do mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 Sugestão de que sejam desmembrados tópicos do programa, para aprofundamento dos temas.PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1 sugestão de mais cursos envolvendo a Língua Portuguesa. PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos e oferecidos de acordo com o resultado do mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	5 sugestões de cursos de crase, concordância verbal e nominal, novas regras de acentuação, Leitura Dinâmica, Regência, Redação e análise de textos, coesão e coerência. PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.	Curso	SEDAC	Os cursos são desenvolvidos e oferecidos de acordo com o resultado do mapeamento de competências. Obrigado pela participação.
Instrutora Patricia Rodrigues de Sá Santiago.	Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo: "Há pontos que carecem de revisão com vistas à retificação. "PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.	Material didático	SEDAC	O curso passou por uma revisão recente. Obrigado pela participação.
Instrutora Patricia Rodrigues de Sá Santiago.	"Item 5 Adequação do conteúdo aos objetivos propostos": Ementa, plano de curso e material didático estão destoando um pouco."PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.	Material didático	SEDAC	O curso passou por uma revisão recente. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere que seja oferecido o módulo 2 do mesmo curso para aprofundar as questões. CIG012018 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Curso	SEDAC	A disciplina requer multiplicação de instrutores. Ficaria complicado ter novo curso com a pouca oferta de instrutores sobre o tema. Obrigada por sua participação.

SUGESTÕES

Servidor/Participante	13 participantes sugerem que seja elaborada uma apostila para os alunos. CIG012018 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Material didático	SEDAC	A medida que os cursos estão sofrendo atualização está sendo requerida a elaboração de material, inclusive apostila. Obrigado pela participação.
Instrutor FERNANDO CAMARGO SOARES NETO	Item 2 (adequação do material didático ao conteúdo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor FERNANDO CAMARGO SOARES NETO formulou o seguinte comentário: "Necessária a confecção da apostila". CIG012018 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Material didático	SEDAC	A medida que os cursos estão sofrendo atualização está sendo requerida a elaboração de material, inclusive apostila. Obrigado pela participação.
Instrutor LAURINDO FRANCISCO DA COSTA NETO	Item 6 (adequação do conteúdo às necessidades do público alvo) = resposta nº 3, classificada como regular. O Instrutor formulou o seguinte comentário: "Acho que deveriam distribuir as turmas por competência". ELET712018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	A ESAJ está avaliando a possibilidade de atendimento destas especificidades junto aos instrutores de processamento eletrônico. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	3 sugestões para que sejam realizados cursos de reciclagem. CTN152018. Conciliação e suas técnicas.	Curso	SEDAC	A função de conciliador é extremamente rotativa, ficando difícil o treinamento continuado. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	2 sugestões para que tenha mais cursos de atualização, seminário, comunicação não violenta, etc. CTN152018. Conciliação e suas técnicas.	Curso	SEDAC	Os cursos atendem a demandas do mapeamento. A medida que são requeridos pelos servidores serão desenvolvidos obedecida a necessidade de treinamento e prioridades. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1/32 sugestão de diminuição de carga horária. CTN152018. Conciliação e suas técnicas.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.

Servidor/Participante	2/13: aumentar a carga horária. CTP092018 - CUSTAS PROCESSUAIS.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	1/10: aumentar a carga horária. EXCEA032018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Participante	Sugere curso de Fazenda Pública. EXCEA032018 - EXCEL AVANÇADO - VERSÃO 2013.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Instrutor / ADRIANA DA VINHA NUNES	Comentário do Instrutor: sugiro criação de apostila. OJC082018 - ORGANIZAÇÃO E DIVISÃO JUDICIARIAS	Material didático	SEDAC	A medida que os cursos estão sofrendo atualização está sendo requerida a elaboração de material, inclusive apostila. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	"Sugere que no próximo curso sejam trazidos temas mais ligados às causas cíveis, como a questão incidental de sucessão processual". DDS072018 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SEDAC	Os exemplos práticos dentro da realidade da turma devem ser trazidos pelo instrutor. O participante pode requerer ao professor que traga casos concretos e exemplos práticos. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	1 sugestão para que tenha curso que complemente a graduação, como História e Geografia. ADT082018. Administração do tempo.	Curso	SEDAC	As turmas são abertas de acordo com o resultado do mapeamento de competências e com a disponibilidade dos instrutores. Obrigado pela participação.
Instrutora Ludmilla de Azevedo Carvalho.	Item 1 Adequação da carga horária ao conteúdo: "Achei a carga horária um pouco extensa." ADT082018. Administração do tempo.	Carga horária	SEDAC	O curso está em análise. Obrigado pela participação.

	Instrutora Ludmilla de Azevedo Carvalho.	Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo: "Poderia haver mais exercícios. Assim, a carga horária estaria mais adequada." ADT082018. Administração do tempo.	Material didático	SEDAC	O instrutor deve acrescentar exercícios e informações complementares pertinentes à matéria sempre que entender necessário. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 sugestão para que foque mais nos casos de portadores de necessidades mais comuns no PJERJ. RII012018. Relacionamento inclusivo e acessibilidade para instrutores.	Curso	SEDAC	A proposta do curso é exatamente essa. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	2 sugestões para que sejam levados os conceitos apresentados a todos do PJERJ e não somente aos instrutores. RII012018. Relacionamento inclusivo e acessibilidade para instrutores.	Curso	DIDES	O curso Relacionamento inclusivo e Atendimento às Pessoas com Deficiência é ofertado a todos os servidores e oferecido regularmente na grade. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
R E C L A	Servidor/Participante	02 reclamaram: "Os mesmos velhos e repetidos problemas do sistema prejudicaram o bom andamento da aula. DCP homologação não funcionou". ELET632018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Infraestrutura	DITEC	O Programa DCP-Homologação acusava que o sistema estava desatualizado. Aberta OS 144785, para atualização do programa, realizada na mesma data da solicitação (20/07/18). Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	1 reclamação de que a apostila carece de revisão. PLJ212018. Português na Linguagem Jurídica.	Material didático	SEDAC	O curso passou por uma revisão recente. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	A prova (V.A.) é desnecessária. OFFI062018 - OFFICE 365 - INTRODUTÓRIO.	Outros	Direção	A verificação de aprendizagem foi instituída com intuito de motivar os participantes para um melhor aproveitamento dos cursos, além de ser uma recomendação do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) para cursos de capacitação de servidores. Obrigado pela participação.
	Servidor/Participante	Faltou material didático. CIG012018 - CONTROLE INTERNO - INSTRUMENTO DE GESTÃO PÚBLICA PARA RESULTADOS.	Material didático	SEDAC	A medida que os cursos estão sofrendo atualização está sendo requerida a elaboração de material, inclusive apostila. Obrigada por sua participação.

Servidor/Participante	Montar os cursos em blocos menores. ELET712018 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO.	Curso	SEDAC	A ESAJ está aguardando o fim da automação para fragmentar o curso por especialidades. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	"...não houve aplicação do conteúdo teórico a minha prática em Gabinete Cível. O que foi ministrado não contemplou entendimentos recentes deste Tribunal". DDS072018 - DIREITO DAS SUCESSÕES.	Curso	SEDAC	A instrutora foi notificada da reclamação e orientada. Obrigada por sua participação.
Servidor/Participante	Péssima aula do professor João Luiz Cardoso (aula 5), pode ser bom profissional, mas não é professor, sem qualquer didática, essa é a opinião que circulou toda a sala, ele foi quase tão ruim quanto o professor Antonio Toro (aula 06), em ambas as aulas os alunos estavam dormindo ou no celular - PAAJ012018. MÓDULO BÁSICO FINALIZADO NO DIA 17/07/2018. Programa de Aperfeiçoamento em Administração Judicial.	Curso	SEDAC	Os professores são indicados por juiz coordenador do curso seguindo critérios técnicos por ele estabelecidos.