

ACOMPANHAMENTO DA PESQUISA DE OPINIÃO DO USUÁRIO - PRESENCIAL

PERÍODO: JULHO / 2019

TOTAL DE OPINIÕES: 492 / ELOGIOS: 315 / SUGESTÕES: 155 / RECLAMAÇÕES: 22

ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA
E L O	Servidor/Usuário	03 Elogios à pontualidade. FORMT.022019 e FORMP.022019 – PERITO	Curso		
	Servidor/Usuário	16 Elogios aos instrutores do curso, aos funcionários, e ao conteúdo do curso. FORMT.022019, FORMS.02/2019 e FORME.022019 – PERITO	Curso, Funcionários, Instrutores		
	Servidor/Usuário	05 Elogios ao conteúdo do curso. FORMP.022019 e FORMS.022019 – PERITO	Curso		
	Servidor/Usuário	04 Elogios aos instrutores. FORMP.022019 e FORMS.02/2019 – PERITO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	01 Elogio aos funcionários da ESAJ. FORMP.022019 – PERITO	Funcionários da ESAJ		
	Servidor/Usuário	06 Elogios à infraestrutura e organização. FORMT.022019, FORMP.022019 e FORME.022019 – PERITO	Infraestrutura		
	Servidor/Usuário	04 Elogios a possibilidade de interação e troca de experiências. FORMT.022019 e FORMS.02/2019 – PERITO	Curso		
	Servidor/Usuário	02 Elogios à apostila. FORMT.022019 – PERITO	Material didático		
	Servidor/Usuário	01 Elogio a objetividade na transmissão dos conteúdos. FORMP.022019 – PERITO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	01 Elogio a disponibilização de café. FORMP.022019 – PERITO	Infraestrutura		
	Servidor/Usuário	01 Elogio por se tratar de uma turma interdisciplinar. FORMP.022019 – PERITO	Curso		
	Servidor/Usuário	05 Elogios ao Instrutor Dr. Claudio Annuza. FORMT.022019 e FORMS.02/2019 – PERITO	Instrutor		
	Servidor/Usuário	04 Elogio à organização e infraestrutura. FORMS.02/2019 – PERITO	ESAJ		

G
I
O

Servidor/Usuário	01 Elogio à cordialidade no atendimento: “desde o pessoal da portaria, do elevador, da limpeza, funcionários da ESAJ até os Instrutores”. FORMS.02/2019 – PERITO	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	01 Elogio a aula Drª Lilian. FORMS.022019 – PERITO	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao material do curso. FORMS.022019 – PERITO	Material didático
Servidor/Usuário	01 Elogio ao envio do material e acessibilidade. FORMS.022019 – PERITO	Material didático
Servidor/Usuário	2 - Participantes - Gostei de todo o programa quanto a orientação e a aprendizagem. CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Curso
Servidor/Usuário	4 - Participantes - Gostei de todo o curso - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Curso
Servidor/Usuário	7 - Participantes - Gostei do Interesse dos professores em ministrar o curso - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Instrutor
Servidor/Usuário	Gostei da clareza dos professores em transmitir os conteúdos - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Instrutor
Servidor/Usuário	2 - Participantes - Gostei da dinâmica proposta pelos professores - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao material do curso - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Material didático
Servidor/Usuário	Gostei das simulações com a participação dos alunos CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Curso
Servidor/Usuário	08 elogios ao Instrutor. KEILA VIEIRA SOARES - GJLID012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Instrutor
Servidor/Usuário	09 elogios ao curso. GJLID012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Curso
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor. - EXCEL102019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016 - ANDRE PINTO DE MELLO	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso.- EXCEL102019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Curso

Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - WPRO012019 - WORKSHOP - GESTÃO DE PROJETOS NO PJERJ	Instrutor
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso.- WPRO012019 - WORKSHOP - GESTÃO DE PROJETOS NO PJERJ	Curso
Servidor/Usuário	02 Elogios ao curso. - ELET042019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Curso
Servidor/Usuário	01 Elogio ao instrutor.- ELET042019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Instrutor
Servidor/Usuário	05 Elogios ao instrutor. - FML012019 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA - ANTONIO CARLOS NASCIMENTO DE SOUZA	Instrutor
Servidor/Usuário	03 Elogios ao curso.- FML012019 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA	Curso
Servidor/Usuário	06 Elogios ao curso. - DAB022019 - DIREITO AMBIENTAL	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor.- DAB022019 - DIREITO AMBIENTAL - MILENE RODRIGUES PORTUGAL	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio às palestras. PIF022019. PIF básico. 17/07/2019.	Palestras
Servidor/Usuário	1 elogio à acessibilidade.PIF022019. PIF básico. 17/07/2019.	Infraestrutura
Servidor/Usuário	1 elogio aos banheiros, que estão sempre limpos. PIF022019. PIF básico. 17/07/2019.	Infraestrutura
Servidor/Usuário	1 elogio aos funcionários bem educados. PIF022019. PIF básico. 17/07/2019.	Funcionários da ESAJ
Servidor/Usuário	03 Elogios ao instrutor. - PIPSI022019 - EQUIPE TÉCNICA INTERDISCIPLINAR E SUA ATUAÇÃO - SANDRA PINTO LEVY	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio ao curso em si.- PQE012019 - EQUIPE TÉCNICA INTERDISCIPLINAR E SUA ATUAÇÃO- PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - COMISSÁRIO.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio a disponibilidade para as dúvidas ao longo do curso. PIPSI022019 - EQUIPE TÉCNICA INTERDISCIPLINAR E SUA ATUAÇÃO- PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - PSICÓLOGO.	Instrutor
Servidor/Usuário	05 elogios ao Instrutor. Dr Cláudio Luis Braga Dell'orto. PÓS-POSP012018 - MODULO X - Noções de Criminologia.	Instrutor

Servidor/Usuário	1 elogio ao Workshop. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Workshop
Servidor/Usuário	2 elogios à ESAJ pela iniciativa. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	ESAJ
Servidor/Usuário	1 elogio ao assunto abordado. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Assunto
Servidor/Usuário	2 elogios à Instrutora Alcimone Teles Machado Ruiz Vidal. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Instrutora
Servidor/Usuário	1 elogio ao material do curso. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Material
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso. - MAMB012019 - MINICURSO - AÇÃO CIVIL PÚBLICA EM DIREITO AMBIENTAL	Curso
Servidor/Usuário	04 Elogios ao instrutor. - OBR012019 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES - BRUNO MAGALHAES DE MATTOS	Instrutor
Servidor/Usuário	01 Elogio ao curso.- OBR012019 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	Curso
Servidor/Usuário	05 elogios aos Instrutores. Possuem boa didática. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios à exposição de experiências pelos palestrantes e Instrutores.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio aos temas propostos. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio aos slides por serem bem completos. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Material didático
Servidor/Usuário	04 elogios aos Instrutores por terem sido, em sua maioria, amigáveis. O acolhimento foi excelente. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	05 elogios à SI Marina Carreira. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	03 elogios à Infraestrutura. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	ESAJ

**A ESAJ agradece os seus elogios,
que confirmam os nossos
acertos e as suas sugestões e**

Servidor/Usuário	02 elogios às aulas de Processamento Cível e Criminal. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio à aula de Custas. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio à dinâmica do curso. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso
Servidor/Usuário	04 elogios à organização e pontualidade. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	ESAJ
Servidor/Usuário	02 elogios à iniciativa de treinar e ambientar o servidor novo antes de assumir as funções de seu cargo. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	TJ/RJ
Servidor/Usuário	Elogio ao SI Gabriel Pinto. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios à aula de Sustentabilidade. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio à palestra sobre conciliação e mediação. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso
Servidor/Usuário	02 elogios à recepção e a cordialidade de todos os Servidores envolvidos no PIF. Este o ponto forte a ser destacado. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Funcionários e colaboradores da ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio: bom conhecer as possibilidades que o TJ/RJ oferece para capacitação dos Servidores. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	TJ/RJ
Servidor/Usuário	Elogio ao Programa por proporcionar a aquisição de novos conhecimentos. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso
Servidor/Usuário	10 elogios aos Instrutores de forma geral. Clareza, dinâmica, objetividade e segurança na transmissão dos conhecimentos. Acolhimento, boa vontade e atenção. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Instrutor

avertidos, e as suas sugestões e reclamações, que mostram no que precisamos melhorar.

Servidor/Usuário	Elogio à ESAJ. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio à parte prática do programa. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Curso
Servidor/Usuário	03 elogios à Infraestrutura. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	ESAJ
Servidor/Usuário	Elogio à exposição das experiências práticas trazidas pelos Instrutores para ilustrar toda a teoria. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios ao Programa por proporcionar a aquisição de novos conhecimentos. Aulas dinâmicas e objetivas. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Curso
Servidor/Usuário	04 elogios à recepção, cordialidade e comprometimento dos Servidores e colaboradores que trabalham na organização do PIF. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Funcionários e colaboradores da ESAJ
Servidor/Usuário	05 elogios à aula de Custas. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Curso
Servidor/Usuário	06 elogios às aulas de Processamento. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Curso
Servidor/Usuário	02 elogios aos seguintes temas: Custas e Mediação. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Curso
Servidor/Usuário	Elogio à SI Marina Carreira. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	02 elogios à SI Amanda Costa. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio à SI Cláudia Maria. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Instrutor
Servidor/Usuário	Elogio à parte prática do Programa. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Curso

Servidor/Usuário	Elogio aos exercícios, os quais foram muito úteis. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT042019.	Material didático
Servidor/Usuário	8 elogios ao curso. IOR042019. Inovação Organizacional.	Curso
Servidor/Usuário	3 elogios ao Instrutor Carlos Mauro Brasil Cherubini. IOR042019. Inovação Organizacional.	Instrutor
Servidor/Usuário	1 elogio ao conteúdo. IOR042019. Inovação Organizacional.	Conteúdo
Servidor/Usuário	2 elogios à Instrutora Isabel Cristina Pinto de Barros Cabral. ELET802019. Processamento Eletrônico.	Instrutora
Servidor/Usuário	01 elogio ao Instrutor. RICARDO LUIZ ANDRADE COSTA. OFFON042019 - OFFICE ONLINE.	Instrutora
Servidor/Usuário	02 elogios ao curso. OFFON042019 - OFFICE ONLINE.	Curso
Servidor/Usuário	5 elogios ao curso. NGEQ032019. Noções de gestão da qualidade.	Curso
Servidor/Usuário	1 elogio ao Instrutor Claudio Heitor Vasconcellos de Ambrosio. NGEQ032019. Noções de gestão da qualidade.	Instrutor
Servidor/Usuário	4 elogios ao Instrutor Guilherme Lima Cardozo. PLJ232019. Português na Linguagem Jurídica.	Instrutor
Servidor/Usuário	4 elogios ao curso. PLJ232019. Português na Linguagem Jurídica.	Instrutor
Servidor/Usuário	03 elogios ao Instrutor. ALCIMONE TELES MACHADO RUIZ VIDAL. GAQUA012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE	Instrutor
Servidor/Usuário	05 elogios ao curso. GAQUA012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE	Curso
Servidor/Usuário	3 elogios ao curso. PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Curso
Servidor/Usuário	5 elogios à Instrutora Alessandra de Oliveira Henriques do Nascimento. PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Instrutora

	Servidor/Usuário	1 elogio sobre ter sido realizado o curso no ambiente de trabalho. PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Local das aulas		
	Instrutora Alessandra de Oliveira Henriques do Nascimento	"Item 3 Instalações físicas": " Foi bem produtiva a realização do curso no cartório."PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Local das aulas		
	Servidor/Usuário	02 elogios à Instrutora. MARINA CARREIRA. PVR102019 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Instrutora		
	Servidor/Usuário	06 elogios ao curso. PVR102019 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Curso		
	Servidor/Usuário	5 elogios ao curso. PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Curso		
	Servidor/Usuário	7 elogios à Instrutora Monica Tayah Goldemberg.PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Instrutora		
	Servidor/Usuário	2 elogios à ESAJ. PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	ESAJ		
	Servidor/Usuário	3 elogios ao curso. DCO152019. Direito do Consumidor.	Curso		
	Servidor/Usuário	3 elogios à Instrutora Daniela Bandeira de Freitas. DCO152019. Direito do Consumidor.	Instrutora		
	Servidor/Usuário	1 elogio ao curso. RID012019. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.	Palestra		
	Servidor/Usuário	1 elogio à Instrutora Claudia Lucia de Almeida. RID012019. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.	Instrutora		
	Servidor/Usuário	02 elogios ao Instrutor. MICHELE VIEIRA DE OLIVEIRA. WPRO022019 - WORKSHOP - GESTÃO DE PROJETOS NO PJERJ.	Instrutora		
	Servidor/Usuário	02 elogios ao curso. WPRO022019 - WORKSHOP - GESTÃO DE PROJETOS NO PJERJ.	Curso		
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Usuário	01 Sugere que os participantes sejam avisados, com pelo menos 72 horas de antecedência, de que poderão usar material de consulta na prova. FORMT.022019 – PERITO	Organização	DIDES	A sugestão é pertinente e será avaliada a melhor forma de implementá-la. Obrigado pela participação
Servidor/Usuário	01 Sugere impressão colorida da apostila. FORMP.022019 – PERITO	Material didático	DIDES	A ESAJ, em atendimento a política de sustentabilidade do PJEJR, vem reduzindo a impressão de material didático, sendo este disponibilizado em formato digital. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem maior tempo nas matérias específicas para discussão e realização de exercícios. FORMP.022019 – PERITO	Curso	SEDAC	O aumento na carga horária implicaria em aumento do valor cobrado, desta forma a escolha foi pela manutenção da carga horária atual. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	11 Sugerem que o material didático seja atualizado. FORMT.022019, FORMS.022019 e FORME.022019 – PERITO	Material didático	SEDAC	O material didático de várias disciplinas foi atualizado para a próxima turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere material suplementar. FORMT.022019 – PERITO	Material didático	SEDAC	Todo o material entregue pelos conteudistas foi disponibilizado como apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	09 Sugerem que a ESAJ ofereça água e cafezinho para a turma. FORMT.022019, FORMP.022019, FORMS.02/2019 e FORME.022019 – PERITO	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que os módulos da apostila sejam melhor organizados. FORMT.022019 – PERITO	Material didático	SEDAC	As apostilas foram todas atualizadas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	02 Sugerem que a temperatura do ar condicionado não fique tão baixa. FORMT.022019 – PERITO	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que a lista de chamada seja feita mais cedo. FORMT.022019 – PERITO	Organização	DIDES	A lista de presença é entregue às 9h e recolhida às 9:30h na entrada e entregue às 11:30h e retirada às 12h, na saída. Esse horário não está sujeita à alteração. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que se acrescente informações sobre atuação do perito, assim como dicas de como e onde atuar. FORMT.022019 – PERITO	Material didático	SEDAC	Esse tópico foge completamente ao objetivo do curso. Quanto à abordagem jurídica e operacional estão presentes nos módulos e no material. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	05 Sugerem maior carga horária. FORMT.022019, FORMP.022019 e FORME.022019 – PERITO	Carga horária	SEDAC	O aumento na carga horária implicaria em aumento do valor cobrado, desta forma a escolha foi pela manutenção da carga horária atual. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere mais objetividade na transmissão dos conteúdos. FORME.022019 – PERITO	Curso	SECIN	O curso tem abordagem jurídica e operacional, sendo composto de módulos básico e específico visando atender aos objetivos propostos, e recebeu muitos elogios. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere que o áudio visual seja melhorado. FORME.022019 – PERITO	Infraestrutura	DITEC	Apesar de não constarem problemas ou deficiências em relação ao projetor ou som da sala 512, há a tramitação de uma solicitação de compra para suprir com novos dispositivos as salas de aula futuramente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que tenha um quadro na sala. FORMP.022019 – PERITO	Infraestrutura	DITEC	Todas as Salas da ESAJ são dotadas de quadro. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que sejam realizados testes ao fim de cada módulo. FORMP.022019 – PERITO	Verificação de aprendizagem	SEDAC	Foi determinado pela Escola que a prova seria apenas ao final dos módulos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	03 Sugere que o intervalo seja maior. FORMP.022019 e FORMS.022019 – PERITO	Curso	DIDES	O período de intervalo em aulas de 3h é de 15 minutos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que as aulas sejam ministradas por peritos atuantes. FORMP.022019 – PERITO	Curso	SEDAC	Os instrutores da ESAJ são servidores ou magistrados instrutores. Para termos peritos contratados seria preciso licitar/contratar via processo externo o que inviabilizaria o oferecimento do curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere aula prática: “Juridiquês não é a prática da saúde. Senti falta de redigir um laudo com orientação direcionada”. FORMS.02/2019 – PERITO	Curso	SEDAC	Trata-se de curso para dar a devida base jurídica, considerando que não é essa a formação dos alunos, sem perder o enfoque prático. É essa a orientação dada aos instrutores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere colocar casos clínicos e modelos de laudos e petições na apostila. FORMS.02/2019 – PERITO	Material didático	SEDAC	A turma é composta por profissionais variados da área de saúde, sendo aberta a médicos, médicos veterinários, odontólogos, farmacêuticos, etc. Os exemplos tendem a ser, por isso, o mais abrangentes possível. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere uniformizar a apostila. FORMS.02/2019 – PERITO	Material didático	SEDAC	As apostilas foram todas atualizadas. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere colocar mais tomadas na sala de aula. FORMS.02/2019 – PERITO	Infraestrutura	DITEC	As salas são dimensionadas em sua parte elétrica para atender às necessidades dos equipamentos utilizados nas ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere colocar uma Instrutora de Enfermagem. FORMS.02/2019 – PERITO	Curso	SEDAC	A turma é composta por profissionais variados da área de saúde, sendo aberta a médicos, médicos veterinários, odontólogos, farmacêuticos, etc. Os exemplos tendem a ser, por isso, o mais abrangentes possível. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere a adequação da apostila em relação às aulas. FORMS.02/2019 – PERITO	Material didático	SEDAC	As apostilas foram todas atualizadas. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	8 – Participantes - Aumento da carga horária - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Carga horária	SEDAC	Os aumentos de carga horária são estudados em função do aumento da quantidade de conteúdo. Como o curso quando foi atualizado foi dimensionado para essa carga horária entende-se que no momento não há tal necessidade. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	7 - Participantes - disponibilizar um local para lanches e refeições, uma copa - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Infraestrutura	DISUP	Há uma lanchonete localizada no térreo do prédio. Obrigado por sua participação.
Servidor/Usuário	A prática final ficou muito confusa - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Instrutor	SECIN	Os instrutores serão informados. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Oferecer mais exercícios práticos - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Material didático	SEDAC	O instrutor tem liberdade para oferecer exercícios fora dos existentes na apostila ou material. Teria sido interessante reportar ao instrutor a necessidade da turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	O palestrante deveria usar o microfone, falaram em tom muito baixo- CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Instrutor	SECIN	Teria sido interessante reportar aos instrutores essa necessidade em sala de aula, pois o microfone fica disponível para uso. Os instrutores serão informados. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Disponibilizar tomadas - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Infraestrutura	DITEC	As salas são dimensionadas em sua parte elétrica para atender às necessidades dos equipamentos utilizados nas ações de capacitação. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	Sugere indicação dos participantes para participarem de outros cursos - CMC012019 - FORMAÇÃO DE MEDIADOR COMUNITÁRIO	Outros	Outros	Tal indicação cabe ao NUPEMEC e não a ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que seja oferecido material didático. GJLID012019 - WORKSHOP GESTORES JUD - LIDERANÇA DE EQUIPES NO PJERJ.	Material didático	SEDAC	Os workshops são ações de capacitação que visam sensibilizar para determinados temas. A ESAJ possui curso estruturado com apostila sobre o tema Liderança de Equipes acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que os alunos sejam avisados sobre a abertura de novas turmas e cursos.- EXCEL102019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Curso	DIDES	A programação de cursos fica disponível na página da ESAJ, bem como no link para inscrições online. Mensalmente, nova programação é liberada, sempre no 3º dia útil do mês. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que a carga horária seja maior.- EXCEL102019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Instrutor André Pinto de Mello	Item 4 (Adequação do conteúdo aos objetivos propostos) = O instrutor formulou o comentário: "Já foram dadas sugestões quanto a V.A que não foram adotadas".- EXCEL102019 - EXCEL BÁSICO - VERSÃO 2016	Curso	SEDAC	As questões oferecidas pelo instrutor entraram no banco de questões. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere : "Que haja questões de todas as competências e seus problemas com possíveis soluções".- ELET042019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Curso	SEDAC	Existem outros cursos de processamento eletrônico em construção. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: "Acredito que seria mais produtivo se focasse, também, nos procedimentos relacionados à realização da audiência do juiz e conciliação, bem como direcionar sobre a utilização do Kenta".- ELETS042019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Curso	SEDAC	O curso foi estruturado por um secretário de juiz e voltado para o sistema usado pelos secretários incluindo o Kenta. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o instrutor Antonio Carlos Nascimento ministre o curso de sucessões.- FML012019 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA	Curso	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 sugere que sejam ofertados cursos voltados para as equipes técnicas.- FML012019 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA	Curso	SEDAC	A ETIC está constantemente fazendo solicitações de treinamento à ESAJ e são sempre atendidos, quase sempre nas modalidades de workshops e minicursos. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: " Aulas sobre direito sucessório".- FML012019 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA	Curso	SEDAC	O tema se refere a outro ramo de direito e não está compreendido no escopo desse curso. Oferecemos o curso Direito das Sucessões. Obrigada por sua participação.
Instrutor Antonio Carlos Nascimento	Item 2 (Adequação do material didático ao conteúdo) = O instrutor formulou o comentário: "Algumas questões da prova devem ser atualizadas".- FML012019 - ASPECTOS ESPECIAIS DO DIREITO DE FAMÍLIA	Material didático	SEDAC	A ESAJ sempre acata/analisa sugestões dos instrutores para atualizar e/ou ampliar o banco de questões. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	Sugere maior carga horária ao treinamento específico. PQE012019 - EQUIPE TÉCNICA INTERDISCIPLINAR E SUA ATUAÇÃO- PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - COMISSÁRIO	Carga horária	SEDAC	Devido ao número reduzido de participantes da equipe técnica, excepcionalmente não foi oferecido treinamento com maior duração. Nesse caso esses servidores deverão participar dos cursos regulares. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que a ESAJ convide o Defensor Público/RJ Marcos Paulo para ministrar as aulas de Processo Penal. PÓS-POSP012018 - MODULO X - Noções de Criminologia.	Pós	DIEPE	O defensor Marcos Paulo ministrará ainda a aula 89, prevista para 18 de setembro. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere, havendo possibilidade, para os próximos cursos, ampliar o conteúdo relacionado à Criminologia. PÓS-POSP012018 - MODULO X - Noções de Criminologia.	Pós	DIEPE	Não há previsão de outra turma voltada para a área penal. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere uma semana de recesso, em julho, antes do encontro com o orientador. PÓS-POSP012018 - MODULO X - Noções de Criminologia.	Pós	DIDES	O curso de pós-graduação é de longa duração e já passa pelo recesso de final de ano. Entendemos que mais um recesso atrapalharia o andamento do mesmo, tornando-o ainda mais longo. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de curso para estagiários. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Curso	SEDAC	Os estagiários e colaboradores podem participar de qualquer curso da grade da ESAJ desde que preenchida a cota de 20% por turma. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de reunião com chefes de serventia para troca de ideias. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Outros	Outros	Sua sugestão não compete à ESAJ, não estando relacionada à capacitação de servidores. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para que sejam colocados instrutores que trabalham em cartório e conhecem mais as peculiaridades e o dia a dia das Serventias. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Instrutor	SECIN	Os instrutores são selecionados e habilitados em disciplinas de acordo com sua formação acadêmica e atuação profissional. Os servidores lotados em serventias que atendem ao perfil, são aproveitados. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de workshops começando às 10 horas, para facilitar para quem mora longe. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Horário	DIDES	Iremos verificar a possibilidade de implementação da sugestão apresentada. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	4 sugestões: oferecer café. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de que tenha mais de um intervalo. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Curso	DIDES	o instrutor pode dar um intervalo para café de manhã e de tarde. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de cursos para os estagiários, de DCP e Malote. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Curso	SEDAC	Os estagiários e colaboradores podem participar de qualquer curso da grade da ESAJ desde que preenchida a cota de 20% por turma. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para que os Workshops de Formação de Gestores sejam em dois módulos. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Curso	SEDAC	Os workshops são ações de capacitação que visam sensibilizar para determinados assuntos. A escolha por fazer em carga horária de um único dia foi para que o gestor fizesse uma imersão naquele dia, no tema, e pudesse se distanciar de suas atividades de rotina, se dedicando ao debate. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de interação entre os serventuários que usam o DCP e os que administram o Sistema na Informática. GJQUA012019. Workshop Gestores Judiciais - Qualidade de vida e gerenciamento de estresse.	Outros	Outros	Sua sugestão não compete à ESAJ. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que haja mais cursos de curta duração.- MAMB012019 - MINICURSO - AÇÃO CIVIL PÚBLICA EM DIREITO AMBIENTAL	Curso	SEDAC	A ESAJ oferece constantemente novos minicursos e workshops acompanhe a nossa programação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que o curso disponibilize material didático, utilize vídeo aula e disponibilize uma bibliografia.- MAMB012019 - MINICURSO - AÇÃO CIVIL PÚBLICA EM DIREITO AMBIENTAL	Material didático	SEDAC	Os minicursos/workshops são ações de capacitação que visam sensibilizar para determinados temas. São cursos de curta duração e rápida oferta. Para maior aprofundamento temos outros cursos sobre o tema. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	01 Sugere: "Deveria ser um curso com mais noções, mais exemplos práticos, videos etc". MAMB012019 - MINICURSO - AÇÃO CIVIL PÚBLICA EM DIREITO AMBIENTAL	Curso	SEDAC	A ideia do curso é ser um recorte sobre o tema com pouca carga horária. Para maior aprofundamento seria importante que o aluno recorra a outros cursos da grade como o de Direito Ambiental. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere que seja disponibilizado material didático.- OBR012019 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	Material didático	SEDAC	Nem todos os cursos da ESAJ possuem material didático. A medida que os cursos são atualizados vão sendo estruturados com apostila. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	02 Sugerem que as cadeiras sejam mais confortáveis.- OBR012019 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere curso com carga horária maior.- OBR012019 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que a ESAJ ofereça água e café. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Infraestrutura	DISUP	A ESAJ não possui estrutura para disponibilizar café ou água para os participantes. Contudo, o prédio da ESAJ conta com uma cantina, no térreo, que atende ao público que frequenta suas instalações. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	09 sugerem que se dê treinamento específico para os que tiveram lotação na área administrativa. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso	SEDAC	Infelizmente, a ESAJ não tem a informação prévia de onde serão lotados os servidores. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere menos generalidades e mais especificidades. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso	SEDAC	O programa de integração funcional é uma ambientação para novos servidores e procura apenas sensibilizar para alguns temas. É preciso que após a lotação o servidor verifique junto ao chefe imediato quais são as suas carências para supri-las através da realização de cursos regulares. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	Sugere que se disponibilize mais tomadas nas salas. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Infraestrutura	DITEC	As salas são dimensionadas em sua parte elétrica para atender às necessidades dos equipamentos utilizados nas ações de capacitação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que a ESAJ envie por e-mail o material, antes do curso começar. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Material didático	SEDAC	O programa de integração funcional é uma ambientação para novos servidores e procura apenas sensibilizar para alguns temas através de palestras curtas e sem disponibilização de material. É preciso que após a lotação o servidor verifique junto ao chefe imediato quais são as suas carências para supri-las através da realização de cursos regulares com material para aprofundamento. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	Sugere que as abordagens feitas sobre o sistema possam ter a parte prática em laboratório de informática. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso	SEDAC	O programa de integração funcional é uma ambientação para novos servidores e procura apenas sensibilizar para alguns temas através de palestras curtas e através de aulas expositivas para o grupo convocado. É preciso que após a lotação o servidor verifique junto ao chefe imediato quais são as suas carências para supri-las através da realização de cursos regulares com material para aprofundamento, inclusive com aulas em laboratório, se necessário. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de aumento da carga horária. IOR042019. Inovação Organizacional.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigada pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de que o curso seja ampliado e transformado em uma pós-graduação. IOR042019. Inovação Organizacional.	Curso	SEDAC	Os cursos de pós-graduação, como cursos de longa duração, tem outro objetivo diferente do alinhado neste curso. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de cursos que abordem temas de interesse da equipe técnica (Psicólogos e Assistentes sociais) dos Juizes. IOR042019. Inovação Organizacional.	Curso	SEDAC	Para esse alinhamento específico seria importante que a ETIC contactasse a ESAJ solicitando a ação de capacitação através de seus diretores. Obrigada por sua participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para que seja disponibilizado um curso eletrônico específico na área penal e no horário da manhã. ELET802019. Processamento Eletrônico.	Curso	DIDES	Já existe o curso Processamento Eletrônico em Vara Criminal, que será programado seguindo cronograma de implantação do processo eletrônico nas varas com competência criminal. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de elaboração de um curso de processamento eletrônico "avançado" para os servidores que já possuem os conhecimentos básicos. ELET802019. Processamento Eletrônico.	Curso	SEDAC	Em breve, a ESAJ estará fornecendo novos treinamentos sobre sistemas eletrônicos de processamento, o que hoje inviabilizaria um curso avançado no sistema atual. Obrigado pela participação.
Instrutor	Comentários do Instrutor Ricardo Costa: Sugere dividir o curso em 2 módulos. Tempo curto. OFFON042019 - OFFICE ONLINE.	Curso	SEDAC	A ESAJ não costuma dividir os cursos em estruturas modulares por dificuldades de operacionalização e continuidade dos cursos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que a ESAJ faça mais palestras, principalmente, na parte da manhã. NGEQ032019. Noções de gestão da qualidade.	Palestra	SEDAC	A ESAJ utiliza as palestras com caráter complementar às demais atividades e ações de capacitação. Assim, por uma questão de organização pedagógica não são alvo principal de atividades da escola. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão para que o curso seja ampliado com outros módulos que aprofundem o assunto. NGEQ032019. Noções de gestão da qualidade.	Curso	SEDAC	Na grade da ESAJ existe curso avançado correlato ao tema, NNBR. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 sugestão para que seja feita a revisão de poucos erros na apostila, como coesão anafórica e catafórica. PLJ232019. Português na Linguagem Jurídica.	Material didático	SEDAC	A ESAJ irá verificar junto aos revisores do SEDAC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de Palestra sobre as novas regras da Previdência. PLJ232019. Português na Linguagem Jurídica.	Curso	SEDAC	Tão logo as novas regras sejam aprovadas, a ESAJ fará a palestra. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de carteiras mais altas. PLJ232019. Português na Linguagem Jurídica.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Instrutor Guilherme Lima Cardozo	"Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo": "Alguns pontos da apostila merecem mais uma revisão, pois contém erros conceituais - poucos, mas há." PLJ232019. Português na Linguagem Jurídica.	Material didático	SEDAC	A ESAJ irá verificar junto aos revisores do SEDAC. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Sugere que o curso seja estendido aos demais servidores, isto é não só para os gestores do TJ. GAQUA012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE	Curso	SEDAC	Atualmente, é projeto estratégico do PJERJ o treinamento para gestores da área judiciária e administrativa. Futuramente poderá haver a expansão de acordo com planejamento da administração superior. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de atualização da apostila. PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Material didático	SEDAC	Os cursos de processamento estão passando por uma reestruturação em breve de sistemas e serão todos reformulados. Peço que aguarde essa reestruturação. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	2 sugestões de realização do curso no local de trabalho do servidor. PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Curso	DIDES	A ESAJ entende que o local propício para a realização de atividades de capacitação é em sala de aula, uma vez que na serventia ocorrem interrupções constantes e não há possibilidade do uso de recursos instrucionais. Obrigado pela participação.
Instrutora Alessandra de Oliveira Henriques do Nascimento	"Item 2 Adequação do material didático ao conteúdo": "Há alguns conteúdos desatualizados." PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Material didático	SEDAC	Os cursos de processamento estão passando por uma reestruturação de sistemas e em breve serão todos reformulados. Peço que aguarde essa reestruturação. Obrigado pela participação.
Instrutora Alessandra de Oliveira Henriques do Nascimento	"Item 6 Adequação do conteúdo às necessidades do público-alvo": "Incluí tópicos da CNCJ para atender demanda dos servidores." PJR052019. Processamento em Juizado Especial Criminal.	Material didático	SEDAC	Os cursos de processamento estão passando por uma reestruturação de sistemas e em breve serão todos reformulados. Peço que aguarde essa reestruturação. Obrigado pela participação.
Instrutora Marina Carreira	Comentários da Instrutora Marina Carreira: "Sugiro reorganizar o conteúdo da apostila. Mesmo tópico tratado em páginas distintas, as vezes, repetitivo". Sugiro, ainda, a inclusão de tópicos que atendam aos colegas dos JECRIMs e dos Juizados de Violência Doméstica". PVR102019 - PROCESSAMENTO EM VARA CRIMINAL.	Material didático	SEDAC	Os cursos de processamento estão passando por uma reestruturação de sistemas e em breve serão todos reformulados. Peço que aguarde essa reestruturação. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de que haja um módulo de aperfeiçoamento, de continuação desse curso. PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Curso	SEDAC	O curso atende aos objetivos inicialmente desenhados de pesquisa dentro do sistema jurídico do judiciário conforme está desenhado nas matrizes de competência. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	8 sugestões de elaboração de material didático sobre o assunto para consulta fora da sala de aula. PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Material didático	SEDAC	O curso em breve entrará em atualização para formulação de material. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 sugestão de utilização de sites. PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Informática	SEDAC	O curso é realizado em laboratório e permite ao instrutor acesso aos sites oficiais de pesquisa. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	2/21 sugestões de aumento da carga horária. DCO152019. Direito do Consumidor.	Carga horária	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	3 sugestões com relação à refrigeração, para que a sala não fique tão fria. DCO152019. Direito do Consumidor.	Infraestrutura	DITEC	A orientação para temperatura ambiente corresponde a 23º, de acordo com a OMS. O controle permanece disponível na sala, a fim de que instrutor e alunos decidam democraticamente quanto a melhor climatização do ambiente. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Sugere: "Curso curto para matéria extensa".- OBR012019 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	Carga horária	SEDAC	O curso não visa ser exauriente da matéria mas abordar os principais temas trabalhados nas rotinas cartorárias. Obrigado pela participação.

	Servidor/Usuário	1 sugestão de curso de 30 horas de Direito Administrativo com a Instrutora Daniela Bandeira de Freitas. DCO152019. Direito do Consumidor.	Instrutor	DIDES	As turmas são abertas de acordo com critérios estabelecidos em RAD e com a disponibilidade dos instrutores, levando-se em conta regulamentação que prevê carga horária máxima anual por instrutor. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão para que sejam oferecidos cursos na ESAJ com o mesmo nível técnico e corpo docente da EMERJ. RID012019. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.	Instrutor	Direção	Nossos instrutores são servidores e magistrados selecionados de acordo com a formação acadêmica e experiência na matéria, além de serem avaliados a cada turma. Quanto à participação de instrutores externos demandam contratação/ licitação, tendo em vista que a ESAJ é unidade do PJERJ, sem dotação orçamentária própria, tornando essa modalidade menos utilizada, diante da grande demanda que possuímos em todo o Estado. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão de curso de Libras. RID012019. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem dificuldade de ter instrutor servidor ou magistrado sobre o tema com habilidades para ensinar. Obrigado pela participação.
	Servidor/Usuário	1 sugestão de cadeiras com espaldar mais alto. RID012019. Relacionamento inclusivo e atendimento às pessoas com deficiência.	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
ITEM	USUÁRIO	OBSERVAÇÃO	ASSUNTO TRATADO	SETOR RESPONSÁVEL	RESPOSTA FORNECIDA / AÇÃO EXECUTADA

Servidor/Usuário	01 reclama: "casos clínicos de outras especialidades, como odonto, enfermagem, fisioterapia não foram contemplados". FORMS.02/2019 – PERITO	Material didático	SEDAC	O curso tem o objetivo de atender a área de saúde como um todo sendo impossível contemplar todas as especialidades da área médica. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "O prazo do curso é muito exíguo para acompanhar toda a matéria".- ELETS042019 - PROCESSAMENTO ELETRÔNICO PARA SECRETÁRIOS	Curso	SEDAC	Somente são analisadas as sugestões de alteração de carga horária quando a quantidade por turma for igual ou maior que 30% dos formulários de avaliação válidos. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	01 Reclama: "As cadeiras são desconfortáveis, precisam ser trocadas". - OBR012019 - DIREITO DAS OBRIGAÇÕES	Infraestrutura	DISUP	As cadeiras seguem padrões de instituições de ensino. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	"Reclama que o curso é inchado e não tão interativo. É complexo, por exemplo, ter aulas de sistema sem acesso ao mesmo". PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso	SEDAC	O curso é formado por um conjunto de palestras que visa ambientar e receber o novo servidor, que depois de lotado, poderá escolher um curso maior com mais extensão de conteúdo e carga horária para aprofundar o tema que necessitar. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	06 reclamam que muitos Servidores foram lotados na área administrativa e não tiveram treinamento. PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso	SEDAC	Infelizmente, a ESAJ não tem a informação prévia de onde serão lotados os servidores. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	"02 reclamam da palestra da RJ PREV que mais confundiu do que esclareceu. As dúvidas só aumentaram depois da palestra". PIF – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO FUNCIONAL - AJT032019.	Curso	SEDAC	A reclamação será encaminhada ao instrutor. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 reclamação de que, apesar de tantos elevadores, eles demoram. IOR042019. Inovação Organizacional.	infraestrutura	DISUP	Há um rodízio de elevadores de acordo com o horário e a demanda, e há um parado aguardando peças para reposição. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 reclamação de que a cafeteria é cara e com pouca opção. IOR042019. Inovação Organizacional.	infraestrutura	DISUP	Houve licitação para a instalação da cafeteria, sob a qual a ESAJ não possui qualquer ingerência. Obrigado por sua participação.
Servidor/Usuário	1 reclamação: "É preciso trocar os computadores desta sala, pois o sistema não funciona bem para aprender o processo eletrônico." ELET802019. Processamento Eletrônico.	infraestrutura	DITEC	Houve uma indisponibilidade momentânea no ESAJ Intranet, sendo restabelecido. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 reclamação: "Os computadores não funcionam, são lentos, prejudicam a aula." ELET802019. Processamento Eletrônico.	infraestrutura	DITEC	Houve uma indisponibilidade momentânea no ESAJ Intranet, sendo restabelecido. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama da infraestrutura, da metodologia aplicada. Enfim: "faltou objetivo, propósito. Foi um "aconselhamento" com música do Fred Mercury no final para dizer que somos campeões (?!)". GAQUA012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE	Curso	SECIN	A instrutora foi informada, bem como reforçada a orientação quanto ao objetivo e metodologia do workshop. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	Reclama do distanciamento da realidade da gestão na esfera administrativa. Faltou o dinamismo próprio dos workshops. GAQUA012019 - WORKSHOP GESTORES ADM - QUALIDADE DE VIDA E GERENCIAMENTO DE ESTRESSE	Curso	SECIN	A instrutora foi informada, bem como reforçada a orientação quanto ao objetivo e metodologia do workshop. Obrigado pela participação.

Servidor/Usuário	1 reclamação: "Prova mal elaborada. Há questões muito mais importantes que as apontadas na avaliação." PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Material didático	SEDAC	A ESAJ pretende colocar o curso em atualização em breve para elaboração de apostila e com isso será feita uma revisão nas questões. Obrigada por sua participação.
Servidor/Usuário	1 reclamação: "Os micros apresentaram problemas e nos fizeram perder tempo para acompanhar as aulas." PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Informática	DITEC	Registramos quatro solicitações para ajustar a temperatura da sala (sala quente /sala fria). Não acusamos reclamação referente aos equipamentos de informática. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 reclamação: "O Instrutor não demonstrou domínio do conteúdo. " PJF022019. Pesquisa Jurídica Informatizada.	Curso	SECIN	A instrutora obteve 92% de conceitos positivos (ótimo + bom) e recebeu 07 elogios quanto a sua atuação e 5 elogios ao curso. Obrigado pela participação.
Servidor/Usuário	1 reclamação: "Os cursos da ESAJ são sempre os mesmos. Não aprendemos nada. Está chato já. Também não entendo porque são obrigatórios. Não somos crianças. " DCO152019. Direito do Consumidor.	Curso	SEDAC	A ESAJ tem feito minicursos e workshops nunca repetidos para atender as peculiaridades de treinamento. São obrigatórios por força de legislação do Conselho da Magistratura. Obrigado pela participação.