



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO EXTERNO

IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.

PESQUISA A SER REALIZADA NA **02 VICE**

INSTRUÇÕES DE PREENCHIMENTO:

Numa escala de 5 a 1, as siglas significam:

5. **O** ÓTIMO 4. **B** BOM 3. **RG** REGULAR

2. **R** RUIM 1. **P** PÉSSIMO

MARQUE ASSIM

APENAS UMA OPÇÃO PARA CADA ITEM

1. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO:

ADVOGADO PARTE

ESTAGIÁRIO OUTROS

2. QUANTO AO ATENDIMENTO NO BALCÃO:

TEMPO DE ESPERA PARA O ATENDIMENTO

O **B** **RG** **R** **P**

CORTESIA DO ATENDIMENTO

O **B** **RG** **R** **P**

OBJETIVIDADE DAS INFORMAÇÕES PRESTADAS

O **B** **RG** **R** **P**