

Indicador IE 33 - Disponibilidade de Sistemas On-line**Tema/Foco: Tecnologia Eficaz**

| | | | | | |
|--------------------------|--|------------------|---------------|-------------------|---------------|
| Tipo de Indicador | Eficiência | Quem mede | DGTEC | Onde medir | DGTEC |
| Fórmula | [1 – (Tempo de indisponibilidade de sistemas / Tempo total do período)] x 100 | | | | |
| Linha de base | 99,32% em 2009 | | | | |
| Ano | Resultado | | | Meta | |
| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Valor | 99,32% | 99,08% | 99,69% | 99,50% | 99,50% |

Fonte: Resolução TJ/OE Nº 37/2013 (Aprova o Plano Diretor de Gestão – PDG e atualiza o Plano Estratégico do PJERJ para o biênio 2013/2014) – Anexo III (Matriz de Indicadores Estratégicos).