



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE	
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau				
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento - GLOBAL			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais				
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE	
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM
META	Alcançar 60,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos / EJUJ	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022				
Total de Processos Baixados no 1º grau				932.803	945.119				
Total de Processos Baixados nos Juizados				503.403	489.719				
Total de Processos Baixados nas TR				70.592	69.473				
Total de Processos Baixados no 2º grau				209.662	212.167				
Total de Processos Baixados no PJERJ				1.716.460	1.716.478				
Total Global de Casos Pendentes no 1º grau				2.236.910	2.245.385				
Total Global de Casos Pendentes nos Juizados				425.240	383.565				
Total Global de Casos Pendentes nas TR				18.989	18.182				
Total Global de Casos Pendentes no 2º grau				142.131	138.985				
Total Global de Casos Pendentes no PJERJ				2.823.270	2.786.117				
CONGESTIONAMENTO GLOBAL NO PJERJ (Fase de Conhecimento)				62,19%	61,88%				
RESULTADOS NO PERÍODO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%								
RESULTADO ATUAL	61,88%								
META (2022)	60,00%								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento global na fase de conhecimento. Somam-se os indicadores de 2º grau, 1º grau, juizados e turma recursal. O sentido de melhoria é quanto menor, melhor. O ano de 2021 encerra com um percentual de 65,41%. No 1º trimestre de 2022, há uma redução no indicador para 62,19%. No 2º trimestre, o índice alcança para 61,88%.</p> <p>META NÃO ALCANÇADA, mas com tendência de queda desde 2021.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>								
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau, Juizados e 2º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.								
Responsável pela emissão do relatório:			Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)
								Data:	14/07/2022



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau												
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento no 1º Grau			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais												
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento no 1º grau							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status								
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA		mM								
META	Reduzir para 72,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022												
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau				932.803	945.119												
Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.236.910	2.245.385												
TAXA DE CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NO 1º GRAU				70,57%	70,38%												
RESULTADOS NO PERÍODO																	
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	74,31%			<table border="1"><caption>TAXA DE CONGESTIONAMENTO 1º GRAU - CONHECIMENTO</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de Congestionamento (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>4º trim/2014</td><td>74,31%</td></tr><tr><td>1º Trim 2022</td><td>70,57%</td></tr><tr><td>2º Trim 2022</td><td>70,38%</td></tr></tbody></table>						Período	Taxa de Congestionamento (%)	4º trim/2014	74,31%	1º Trim 2022	70,57%	2º Trim 2022	70,38%
Período	Taxa de Congestionamento (%)																
4º trim/2014	74,31%																
1º Trim 2022	70,57%																
2º Trim 2022	70,38%																
RESULTADO ATUAL	70,38%																
META (2022)	72,00%																
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau.</p> <p>O ano de 2021 encerra com um percentual de 73,89 % no 4º trimestre. Em 2022, há uma redução no indicador para 70,57% no 1º trimestre. A queda se mantém no trimestres seguinte, atingindo 70,38%.</p> <p>Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>META ALCANÇADA.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>																
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, no 1º grau e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.																
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	05/07/2022						



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR	Congestionamento nas Turmas Recursais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais						
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento nas turmas recursais							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status		
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)							SENTIDO DE MELHORIA	mM		
META	Reduzir para 15,00% no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistema Informatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022						
Total de Processos Baixados na Turma Recursal				70.592	69.473						
Casos Pendentes na Turma Recursal				18.989	18.182						
CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS				21,20%	20,74%						
RESULTADOS NO PERÍODO		TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%										
RESULTADO ATUAL	20,74%										
META (2022)	19,00%										
ANÁLISE CRÍTICA	A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas das turmas recursais. No ano de 2021, a taxa de congestionamento das turmas recursais encerrou em 22,74%. No 1º trimestre de 2022, a taxa é de 21,20%. No 2º trimestre, atinge 20,74%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.										
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos nas Turmas Recursais e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.										
Responsável pela emissão do relatório:		Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação):			Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)		Data:	05/07/2022



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	X	INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE									
TEMA	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau												
INDICADOR	Congestionamento na Fase de Conhecimento Juizados Especiais			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais												
FINALIDADE	Reduzir a taxa de congestionamento nos juizados						CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status									
PERIODICIDADE	Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA	X	INDICADOR DE EFETIVIDADE									
FÓRMULA	casos pendentes / (total casos baixados + casos pendentes)						SENTIDO DE MELHORIA	mM									
META	Reduzir para 41,00%, no 4º trimestre.					ORIGEM DOS DADOS	Sistemas Informatizados DW/ Cognos	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR				1ºTrim 2022	2ºTrim 2022												
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais				503.403	489.719												
Casos Pendentes nos Juizados Especiais				425.240	383.565												
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS				45,79%	43,92%												
RESULTADOS NO PERÍODO																	
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	45,35%	<table border="1"><caption>TAXA DE CONGESTIONAMENTO JUIZADOS - CONHECIMENTO</caption><thead><tr><th>Período</th><th>Taxa de Congestionamento (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1º Trim 2022</td><td>45,79%</td></tr><tr><td>2º Trim 2022</td><td>43,92%</td></tr><tr><td>Meta (2022)</td><td>41,00%</td></tr></tbody></table>								Período	Taxa de Congestionamento (%)	1º Trim 2022	45,79%	2º Trim 2022	43,92%	Meta (2022)	41,00%
Período	Taxa de Congestionamento (%)																
1º Trim 2022	45,79%																
2º Trim 2022	43,92%																
Meta (2022)	41,00%																
RESULTADO ATUAL	43,92%																
META (2022)	41,00%																
ANÁLISE CRÍTICA	<p>A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas dos juizados.</p> <p>No último trimestre de 2021, a taxa de congestionamento da fase de conhecimento dos juizados atingiu 46,53%. No 1º trimestre de 2022, a taxa da fase de conhecimento dos juizados atinge 45,79%; no 2º trimestre temos uma redução no indicador para 43,92%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor".</p> <p>META NÃO ALCANÇADA, mas há tendência de queda.</p> <p>OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.</p>																
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a baixa dos processos, na fase de conhecimento, nos juizados e a utilização de relatórios para acompanhamento da evolução da variável.																
	Andressa Santos			Responsável (aprovação e divulgação): Alessandra Anátocles (Diretora da DGJUR)				Data: 05/07/2022									