						PLANILHA	A DE INDICA	DORES						
					ATENÇÃO: A	Cópia impressa a	partir da intrane	et é cópia não co	ntrolada.					
UNIDADE ORGANIZACION	,		INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	х	INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional			OBJETIVO E	STRATÉGICO	Incremento das ¡	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR Congestionamento na Fase de Conhe				GLOBAL		SSO DE TRABALHO DA QUALIDADE	Incentivo e apoio ao cumprimento das metas nacionais jurisdicionais							
Reduzir a taxa de congestionamento no PJERJ											CRITÉRIO DE ACC	Status		
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR D	E DESEMPENHO		INDICADOR	DE EFICIÊNCIA	х	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA		casos pendente	es / (total casos baixados + casos p	endentes)							SENTIDO DI	E MELHORIA	mM	
META		Alcançar 60,00	% no 4º trimestre.				ORIGEM	DOS DADOS		matizados DW/ s / EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem		
		1ºTrim 2022	2ºTrim 2022											
Total de Processos Ba	ixados no 1º	grau			932.803	945.119								
Total de Processos Ba	ixados nos Ju	ıizados			503.403	489.719								
Total de Processos Baixados nas TR						69.473								
Total de Processos Ba	ixados no 2º	grau			209.662	212.167								
Total de Processos Ba		•			1.716.460	1.716.478								
Total Global de Casos	Pendentes no	o 1º grau			2.236.910	2.245.385								
Total Global de Casos	Pendentes no	os Juizados			425.240	383.565								
Total Global de Casos					18.989	18.182								
Total Global de Casos	Pendentes no	o 2º grau			142.131	138.985								
Total Global de Casos	Pendentes no	o PJERJ			2.823.270	2.786.117								
CONGEST	IONAMENT	O GLOBAL NO	PJERJ (Fase de Conhecimento)	62,19%	61,88%								
RESULTADOS NO P]		,										
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	61,13%	90%			TAXA DE CONGESTIONAMENTO. GLOBAL DO PJERJ - CONHECIMENTO									
	1	80%												
RESULTADO ATUAL	61,88%	1,88% 70% 62,19% 61,88%				8%								
		60%												
		50%												
META (2022)	60,00%	40%	1ºTrim 2022	i	2ºTrim	2022	1			i			1	
	A Taxa de C	ongestionament	o é uma variável que leva em cons	ideração os	casos penden	tes do mês de a	nálise e os últ	imos 12 mese	s de processos	s baixados. Ne	ste estudo esp	ecífico conside	ra-se o	
		•	fase de conhecimento. Somam-s	•					•					
	_	-			_					•				
ANÁLICE CRÍTIC		2021 encerra com um percentual de 65,41%. No 1º trimestre de 2022, há uma redução no indicador para 62,19%. No 2º trimestre, o índice alcança para 61,88%.												
ANÁLISE CRÍTICA	META NÃO	ALCANÇADA. ma	as com tendência de queda desde	2021.										
		•	n critérios da Parametrização mais		CNJ. Alguns inc	dicadores estão	em revisão p	ara retificação	/ratificação.					
			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,				р.	,	,					
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a	baixa dos proce	ssos, na fase de conhecimento, no	o 1º grau, Jui	izados e 2º gra	u e a utilização	de relatórios	para acompar	hamento da e	volução da vai	riável.			
Responsável po	ela emissão do	relatório:	Andressa Santos		Responsávi	el (aprovação e d	ivulgação):	Alessandra An	átocles (Diretora	a da DGJUR)		Data:	14/07/2022	
sponsaver p	000				sponsavi	,up. 0 - uyu0 C U		cood.idia All					//	

PJER							IA DE INDICA							
UNIDADE ORGANIZACIONA	AL	DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	х	INDICADOR	1	a partir da intra	INDICADOR DE PROCESSO DE			INDICADOR			
TEMA		Agilidade e produtividade na Prestação Jurisdicional				STRATÉGICO	Incremento das políticas de priorização das atividades de 1º grau							
INDICADOR		Congestioname	nto na Fase de Conhecimento	no 1º Grau	PROJETO, PROCES	SSO DE TRABALHO DA QUALIDADE	Incentivo e a	poio ao cumpr	imento das m	etas nacionais	s jurisdicionais			
FINALIDADE		Reduzir a taxa do	e congestionamento no 1º grau								CRITÉRIO DE AC	COMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		х	INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA		casos pendentes	/ (total casos baixados + casos	pendentes)							SENTIDO I	SENTIDO DE MELHORIA		
МЕТА	Reduzir para 72,00%, no 4º trimestre.						ORIGEM DOS DADOS				ormatizados DW/ UNIDADE DE ognos MEDIDA		Porcentagem	
		1ºTrim 2022	2ºTrim 2022											
Total de Processos de Conhecimento Baixados no 1º Grau					932.803	945.119								
Casos Pendentes de (Casos Pendentes de Conhecimento no 1º Grau				2.236.910	2.245.385								
TAXA DE CONG	ESTIONAN	MENTO NA FASE	DE CONHECIMENTO NO 1º	GRAU	70,57%	70,38%								
RESULTADOS NO PEI	RÍODO	110%				TAYA DE COA	ICECTION ANAENT	O 10 CDALL CON	ICCIMENTO					
LINHA DE BASE	74,31%	100% 90%	90%						TECHNIENTO					
(4º trim/2014)	1,02.1	80% 70% 60%	+			+								
RESULTADO ATUAL	70,38%	50% 40% 30% 20%	70,57%			70,38%								
		10%												
META (2022)	72,00%	0,5	1ºTrim 2022		2ºTri	m 2022								
A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas do 1º grau. O ano de 2021 encerra com um percentual de 73,89 % no 4º trimestre. Em 2022, há uma redução no indicador para 70,57% no 1º trimestre. A queda se mantém no trimestres seguinte, atingindo 70,38%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.														
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a	baixa dos proces	sos, na fase de conhecimento, r	no 1º grau e a	utilização de re	elatórios para a	companham	ento da evoluç	ão da variável					
Responsável pel	la emissão do	relatório:	Andressa Santos		Responsáve	l (aprovação e d	ivulgação):	Alessandra Ana	átocles (Diretora	da DGJUR)		Data:	05/07/2022	

PIER	PLANILHA DE INDICADORES ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.													
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	х	INDICADOR DE PROJETO		a parur ua mua	INDICADOR DE PROCESSO DE			INDICADOR DE OBJETIVO DA			
TEMA		Agilidade e Prod	OBJETIVO ESTRATÉGICO Incremento			TRABALHO QUALIDADE nto das políticas de priorização das atividades de 1º grau								
INDICADOR		Congestioname	nto nas Turmas Recursais		PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			poio ao cumpr	imento das m	etas nacionais	jurisdicionais			
FINALIDADE		Reduzir a taxa d				CRITÉRIO DE AC	OMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA		х	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA		casos pendentes	s / (total casos baixados + casos	pendentes)							SENTIDO D	DE MELHORIA	mM	
META		Reduzir para 15	,00% no 4º trimestre.					ORIGEM E	OOS DADOS	Sistema Infor	rmatizado EJUD	UNIDADE DE MEDIDA	Porcentagem	
	EV	EVOLUÇÃO DO INDICADOR			1ºTrim 2022	2ºTrim 2022								
Total de Processos B	aixados na	Turma Recursal			70.592	69.473								
Casos Pendentes na	Turma Reci	ursal			18.989	18.182								
CONGESTIONAMENTO	O NAS TURM	AS RECURSAIS			21,20%	20,74%								
RESULTADOS NO PE	RÍODO	110%			TAXA DE CONGESTIONAMENTO NAS TURMAS RECURSAIS									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	24,10%	100% 90% 80%												
RESULTADO ATUAL	20,74%	70%	21,20%		20,74%									
META (2022)	19,00%	20% 10% 0%	1ºTrim 2022		2ºTr	im 2022								
ANÁLISE CRÍTICA	A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas das turmas recursais. No ano de 2021, a a taxa de congestionamento das turmas recursais encerrou em 22,74%. No 1º trimestre de 2022, a taxa é de 21,20%. No 2º trimestre, atinge 20,74%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.													
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a	baixa dos proces	sos nas Turmas Recursais e a ut	ilização de rel	latórios para a	companhamen	to da evolução	o da variável.						
Responsável pe	la emissão do	relatório:	Andressa Santos		Responsáve	l (aprovação e d	ivulgação):	Alessandra Aná	tocles (Diretora	da DGJUR)		Data:	05/07/2022	

					PLANILHA DE INDICADORES ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.									
UNIDADE ORGANIZACIONAL		DGJUR	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO	х	INDICADOR DE PROJETO		<u> </u>	INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA		Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisidicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO Incremento			nento das políticas de priorização das atividades de 1º grau						
INDICADOR		Congestioname Especiais	ento na Fase de Conhecimento J	uizados	PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			ooio ao cumpr	imento das m	etas nacionais	jurisdicionais			
FINALIDADE		Reduzir a taxa d	e congestionamento nos juizado	os							CRITÉRIO DE AC	OMPANHAMENTO	Status	
PERIODICIDADE		Trimestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR I	DE EFICIÊNCIA	х	INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA		casos pendente	s / (total casos baixados + casos	pendentes)							SENTIDO I	DE MELHORIA	mM	
META		Reduzir para 41	eduzir para 41.00%, no 4º frimestre.					rmatizados DW/ UNIDADE DE gnos MEDIDA		Porcentagem				
	EV	OLUÇÃO DO I	NDICADOR		1ºTrim 2022 2ºTrim 2022									
Total de Processos de Conhecimento Baixados nos Juizados Especiais					503.403	489.719								
Casos Pendentes nos	Juizados Es	speciais			425.240	383.565								
CONGESTIONAMENTO NA FASE DE CONHECIMENTO NOS JUIZADOS ESPECIAIS					45,79%	43,92%								
RESULTADOS NO PE	RÍODO	110%			TAXA DE CONGESTIONAMENTO JUIZADOS - CONHECIMENTO									
LINHA DE BASE (4º trim/2014)	45,35%	110% 100% 90% 80%												
RESULTADO ATUAL	43,92%	70% 60% 50% 40% 30%	45,79%			43,92%								
META (2022)	41,00%	20% 10% 0%												
	Ý		1ºTrim 2022		2ºTrir	n 2022								
A Taxa de Congestionamento é uma variável que leva em consideração os casos pendentes do mês de análise e os últimos 12 meses de processos baixados. Neste estudo específico considera-se o congestionamento na fase de conhecimento apenas dos juizados. No último trimestre de 2021, a taxa de congestionamento da fase de conhecimento dos juizados atingiu 46,53%. No 1º trimestre de 2022, a taxa da fase de conhecimento dos juizados atinge 45,79%; no 2º trimestre temos uma redução no indicador para 43,92%. Para Taxa de Congestionamento, o sentido de melhoria é "quanto menor, melhor". META NÃO ALCANÇADA, mas há tendência de queda. OBS: Dados estatísticos com critérios da Parametrização mais recente do CNJ. Alguns indicadores estão em revisão para retificação/ratificação.														
AÇÕES GERENCIAIS	Fomentar a	baixa dos proces	ssos, na fase de conhecimento, r	os juizados e	a utilização de	relatórios par	a acompanhar	mento da evolu	ução da variáv	el.				
,			Andressa Santos	•		l (aprovação e d		Alessandra Aná	•				05/07/2022	