



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

**Relatório de Informações Gerenciais
Setorial (RIGER) - Anual**

SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA (SECCM)

2020



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA (SECCM)

Período de Referência:
JAN À DEZ DE 2020

Emitido em:
15/01/2021

Aprovado por:
Secretária da SECCM

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS .	3
4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS.....	5
5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	5
6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	6
7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE.....	6
8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	7
9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	7
10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	9
11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

<NÃO APLICÁVEL>

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
<NÃO APLICÁVEL>			

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS	
GRÁFICO	COMENTÁRIO
<NÃO APLICÁVEL>	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<p>Gráfico de linha mostrando o Tempo de Protocolo (Dias) por mês de setembro a dezembro de 2020. O eixo Y varia de 0 a 0,2 dias. O eixo X mostra os meses SET, OUT, NOV e DEZ. Uma linha azul com marcadores de diamante representa os dados mensais, e uma linha cinza representa a média linear. Os valores são: SET (0,08), OUT (0,04), NOV (0,17) e DEZ (0,04).</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Tempo de Protocolo (Dias)</th></tr></thead><tbody><tr><td>SET</td><td>0,08</td></tr><tr><td>OUT</td><td>0,04</td></tr><tr><td>NOV</td><td>0,17</td></tr><tr><td>DEZ</td><td>0,04</td></tr></tbody></table>	Mês	Tempo de Protocolo (Dias)	SET	0,08	OUT	0,04	NOV	0,17	DEZ	0,04	<p>O indicador Tempo de Protocolo, que é o prazo empregado entre o recebimento do documento e seu protocolo por esta secretaria, apresenta resultado no mês de dezembro/2020 de, em média, 0,04 dia. A unidade conseguiu atingir a meta anual estabelecida para 2020, que foi de 1 dia, uma vez que apresentou resultado final no ano de 0,08 dia de tempo médio de protocolo.</p>
Mês	Tempo de Protocolo (Dias)										
SET	0,08										
OUT	0,04										
NOV	0,17										
DEZ	0,04										
<p>Gráfico de linha mostrando o Tempo de Autuação (Dias) por mês de setembro a dezembro de 2020. O eixo Y varia de 0 a 0,2 dias. O eixo X mostra os meses SET, OUT, NOV e DEZ. Uma linha azul com marcadores de diamante representa os dados mensais, e uma linha cinza representa a média linear. Os valores são: SET (0,17), OUT (0,17), NOV (0,17) e DEZ (0,13).</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Tempo de Autuação (Dias)</th></tr></thead><tbody><tr><td>SET</td><td>0,17</td></tr><tr><td>OUT</td><td>0,17</td></tr><tr><td>NOV</td><td>0,17</td></tr><tr><td>DEZ</td><td>0,13</td></tr></tbody></table>	Mês	Tempo de Autuação (Dias)	SET	0,17	OUT	0,17	NOV	0,17	DEZ	0,13	<p>O indicador Tempo de Autuação, referente ao prazo médio decorrido entre o recebimento do protocolo do documento e sua autuação, apresenta resultado no mês de dezembro/2020 de, em média, 0,13 dia. A unidade estabeleceu meta anual para 2020 de 1 dia e conseguiu obter o resultado final no ano de 0,28 dia de tempo médio de autuação dos processos.</p>
Mês	Tempo de Autuação (Dias)										
SET	0,17										
OUT	0,17										
NOV	0,17										
DEZ	0,13										
<p>Gráfico de linha mostrando o Tempo de Distribuição (Dias) por mês de setembro a dezembro de 2020. O eixo Y varia de 0 a 2,5 dias. O eixo X mostra os meses SET, OUT, NOV e DEZ. Uma linha azul com marcadores de diamante representa os dados mensais, e uma linha cinza representa a média linear. Os valores são: SET (1,92), OUT (1,25), NOV (2) e DEZ (1,21).</p> <table border="1"><thead><tr><th>Mês</th><th>Tempo de Distribuição (Dias)</th></tr></thead><tbody><tr><td>SET</td><td>1,92</td></tr><tr><td>OUT</td><td>1,25</td></tr><tr><td>NOV</td><td>2</td></tr><tr><td>DEZ</td><td>1,21</td></tr></tbody></table>	Mês	Tempo de Distribuição (Dias)	SET	1,92	OUT	1,25	NOV	2	DEZ	1,21	<p>O indicador Tempo de Distribuição, referente à medição mensal do prazo médio decorrido entre a autuação do feito e sua distribuição, possui como resultado, no mês de dezembro/2020, em média, 1,21 dia. A unidade conseguiu atingir a meta anual estabelecida para 2020, que foi de 2 dias, uma vez que apresentou resultado final no ano de 1,34 dia de tempo médio de distribuição de processos.</p>
Mês	Tempo de Distribuição (Dias)										
SET	1,92										
OUT	1,25										
NOV	2										
DEZ	1,21										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS											
GRÁFICO	COMENTÁRIO										
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico: Tempo de Publicação (Dias)</caption><thead><tr><th>Mês</th><th>Tempo de Publicação (Dias)</th></tr></thead><tbody><tr><td>SET</td><td>1,55</td></tr><tr><td>OUT</td><td>1,27</td></tr><tr><td>NOV</td><td>1,88</td></tr><tr><td>DEZ</td><td>2,04</td></tr></tbody></table>	Mês	Tempo de Publicação (Dias)	SET	1,55	OUT	1,27	NOV	1,88	DEZ	2,04	<p>O indicador Tempo de Publicação dos provimentos jurisdicionais, referente ao tempo empregado entre o provimento jurisdicional e sua publicação, apresenta resultado no mês de dezembro/2020, em média, de 2,04 dia. A meta anual estipulada para 2020 foi de 4,5 dias e a unidade obteve o resultado final do ano de 1,55 dias de tempo médio de publicação, conseguindo, desta forma atingir a sua meta.</p>
Mês	Tempo de Publicação (Dias)										
SET	1,55										
OUT	1,27										
NOV	1,88										
DEZ	2,04										

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- A Secretaria do Conselho da Magistratura, unidade certificada, de acordo com o Sistema de Gestão de Qualidade, apresenta-se em conformidade com a norma ABNT NBR ISO 9001:15 e o seu escopo (“Secretariar o Conselho da Magistratura”, composto da operação integrada dos processos de trabalho: Gerir a Secretaria do Conselho da Magistratura; Receber, Autuar e Processar Documentos e Processos; Distribuir Processos e Organizar Sessões de Julgamento).
- Esta unidade organizacional, em razão da situação sanitária decorrente da pandemia causada pelo Coronavírus, não foi submetida a auditorias, seja interna ou externa, no ano de 2020, que foram adiadas para o ano de 2021.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

- Esta Unidade monitorou os produtos não conformes estabelecidos e as não conformidades ocorridas durante o ano de 2020, que se apresentaram dentro dos limites estipulados e não ensejaram a emissão de RANAC.
- Ressalta-se que, de acordo com os indicadores dos processos de trabalho, os quais foram acompanhados e analisados, esta Secretaria do Conselho da Magistratura cumpriu as metas anuais estabelecidas.
- O resultado da pesquisa de Satisfação do Usuário da SECCM, realizada em 2020, foi de 100% do conjunto “Ótimo + Bom”, tendo sido, assim, atingida a meta estabelecida (90% do conjunto “Ótimo + Bom”).

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Esta unidade organizacional apresenta os seguintes documentos (RACAP e RANAC) pendentes de encerramento:
 - 1) RACAP nº 001/2018 de 04/10/2018, referente à análise quanto à necessidade de atualização do RITJERJ sobre a competência do Egrégio Conselho da Magistratura, em razão do que dispõe a Resolução CNJ nº 135/2011.
 - 2) RANAC nº 002/2019 de 12/12/2019, referente ao sistema informatizado e-JUD usado para distribuição por sorteio ao relator do processo.

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
_____	_____



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			Os recursos referentes ao pessoal apresentam-se adequados para o desenvolvimento eficiente das funções desempenhadas por esta Secretaria.
Tecnologia da Informação	X			Os recursos de tecnologia da informação atendem às exigências desta Unidade Organizacional.
Infraestrutura	X			A infraestrutura apresenta-se de forma satisfatória e compatível às necessidades desta Unidade.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

De acordo com a análise dos resultados dos indicadores e das pesquisas de opinião e de satisfação, conclui-se que esta Unidade Organizacional realizou todos os seus processos de trabalho satisfatoriamente e cumpriu as metas estabelecidas.

Evidencia-se que esta Unidade Organizacional possui arquivo corrente organizado, disposto em relação de acervo documental, e está ciente dos procedimentos para análise, eliminação e arquivamento dos documentos.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

Vale salientar que esta Unidade Organizacional analisa periodicamente o contexto organizacional, a fim de definir, prevenir e tratar riscos que possam prejudicar o escopo desta secretaria.

Ademais, ressalta-se que esta Secretaria, Unidade Organizacional certificada no Sistema de Gestão da Qualidade, embora não tenha sido submetida a auditorias, interna ou externa, no ano de 2020, em razão da situação sanitária causada pela pandemia da COVID-19, realizou as devidas medições dos indicadores dos processos de trabalho, o controle de saídas e produtos não conformes, as pesquisas de opinião e de satisfação e as reuniões de análise crítica.

Além disso, destaca-se que a Secretaria do Conselho da Magistratura, por ser uma unidade de prestação jurisdicional, possui os mesmos direcionadores estratégicos do PJRJ, mantém-se alinhada à Política da Qualidade desta Instituição, e cumpriu, mediante plano de ação, o último Objetivo da Qualidade estabelecido (“Rastreamento dos processos constantes no relatório de acervo da Secretaria do Conselho da Magistratura, conforme relatório extraído do sistema e-Jud – Conselho da Magistratura, a fim de realizar possível regularização do acervo atual”).



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE							
TEMA	Prestação Jurisdicional			Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.											
INDICADOR	Tempo médio de protocolo			Receber documentos e indexar peças dos processos eletrônicos											
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de protocolo							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO							
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		Status					
FÓRMULA	[Σ (data do registro) - Σ (data de recebimento)] / número de documentos							SENTIDO DE MELHORIA				(mM) Menor é melhor			
META ANUAL	1					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias				
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													2019	
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19		
	Média(em dias)	1,17	0,08	0,04	0,13	0,08	0,08	0,08	0,04	0,08	0,08	0,13	0,04	0,17	
	Σ Processos	97	31	36	54	93	64	81	80	74	66	33	79	788	
	2020													2020	
Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20			
Média(em dias)	0,04	0,04	0,04	0,21	0,04	0,04	0,08	0,08	0,08	0,04	0,17	0,04	0,08		
Σ Processos	56	59	44	76	70	113	116	139	111	106	104	93	1.087		
RESULTADO NO PERÍODO															
2019	0,17														
2020	0,08														
META	1														
ANÁLISE CRÍTICA	Prazos processuais contabilizados em dias úteis, nos termos do que dispõe o Código de Processo Civil. Cumprimento da meta anual pela Unidade Organizacional. Ressalta-se que o presente indicador foi medido no dia 21.12.2020, tendo em vista o recesso forense durante o período de 20.12.2020 à 06.01.2021.														
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.														
Responsável pela emissão do relatório:		Henrique Adriano			Responsável (aprovação e divulgação):				Luciene Moço			Data:		21/12/2020	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																							
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																							
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE																																																																																																															
TEMA	Prestação Jurisdicional			INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.																																																																																																																		
INDICADOR	Tempo médio de Digitalização na Central			INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Autuar documentos																																																																																																																		
FINALIDADE	Monitorar o tempo médio de permanência entre envio e retorno da digitalização.								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE																																																																																																														
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	x	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE						Status (mM)																																																																																																									
FÓRMULA	[Σ (data de Retorno) - Σ (data de Envio)] / número de documentos								SENTIDO DE MELHORIA						Menor é																																																																																																								
META	NA					ORIGEM DOS DADOS	E-jud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias																																																																																																												
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th colspan="7" style="text-align: center;">2019</th> <th colspan="7" style="text-align: center;">2020</th> <th style="text-align: center;">2019</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th>jan/19</th> <th>fev/19</th> <th>mar/19</th> <th>abr/19</th> <th>mai/19</th> <th>jun/19</th> <th>jul/19</th> <th>ago/19</th> <th>set/19</th> <th>out/19</th> <th>nov/19</th> <th>dez/19</th> <th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média (em dias)</td> <td>3,21</td> <td>2,84</td> <td>2,00</td> <td>1,42</td> <td>1,58</td> <td>2,29</td> <td>2,79</td> <td>2,50</td> <td>2,50</td> <td>2,71</td> <td>3,04</td> <td>2,29</td> <td>2,43</td> <td>289</td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td> <td>41</td> <td>32</td> <td>10</td> <td>21</td> <td>19</td> <td>15</td> <td>24</td> <td>35</td> <td>28</td> <td>26</td> <td>9</td> <td>29</td> <td>289</td> <td></td> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th>jan/20</th> <th>fev/20</th> <th>mar/20</th> <th>abr/20</th> <th>mai/20</th> <th>jun/20</th> <th>jul/20</th> <th>ago/20</th> <th>set/20</th> <th>out/20</th> <th>nov/20</th> <th>dez/20</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <td>Média (em dias)</td> <td>4,29</td> <td>2,08</td> <td>2,96</td> <td>8,42</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>6,25</td> <td>3,00</td> <td>7,04</td> <td>6,29</td> <td>7,50</td> <td>5,00</td> <td>4,40</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td> <td>13</td> <td>17</td> <td>9</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>70</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>														2019							2020							2019	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19			Média (em dias)	3,21	2,84	2,00	1,42	1,58	2,29	2,79	2,50	2,50	2,71	3,04	2,29	2,43	289	Σ Processos	41	32	10	21	19	15	24	35	28	26	9	29	289		Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20			Média (em dias)	4,29	2,08	2,96	8,42	0,00	0,00	6,25	3,00	7,04	6,29	7,50	5,00	4,40	70	Σ Processos	13	17	9	1	0	0	5	1	12	6	2	4	70	
2019							2020							2019																																																																																																									
Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19																																																																																																											
Média (em dias)	3,21	2,84	2,00	1,42	1,58	2,29	2,79	2,50	2,50	2,71	3,04	2,29	2,43	289																																																																																																									
Σ Processos	41	32	10	21	19	15	24	35	28	26	9	29	289																																																																																																										
Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20																																																																																																											
Média (em dias)	4,29	2,08	2,96	8,42	0,00	0,00	6,25	3,00	7,04	6,29	7,50	5,00	4,40	70																																																																																																									
Σ Processos	13	17	9	1	0	0	5	1	12	6	2	4	70																																																																																																										
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">RESULTADOS</th> <th colspan="12" style="text-align: center;">EVOLUÇÃO DO INDICADOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2019</td> <td style="text-align: center;">2,43</td> <td></td> <td colspan="12"> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2020</td> <td style="text-align: center;">4,40</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td colspan="12"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">META</td> <td style="text-align: center;">NA</td> <td></td> <td colspan="12"></td> </tr> </tbody> </table>														RESULTADOS			EVOLUÇÃO DO INDICADOR												2019	2,43														2020	4,40	0													META	NA																																																										
RESULTADOS			EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																																																																																																				
2019	2,43																																																																																																																						
2020	4,40	0																																																																																																																					
META	NA																																																																																																																						
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Tendo em vista a atipicidade do ano de 2020, causada pela situação sanitária decorrente da pandemia do COVID-19, houve um aumento no prazo deste indicador de monitoramento quando comparado ao resultado relativo ao ano de 2019. Essa situação, conforme relatado pela Central de Digitalização, deu-se em razão da necessidade de digitalização de um elevado número de autos físicos por esse órgão. Ressalta-se que o presente indicador foi medido no dia 21.12.2020, tendo em vista o recesso forense durante o período de 20.12.2020 à 06.01.2021.</p>																																																																																																																						
AÇÕES GERENCIAIS	<p>A unidade acompanhará a evolução do indicador a fim de diligenciar junto à Central de Digitalização e tratar possíveis causas de aumento de prazo.</p>																																																																																																																						
Responsável pela emissão do relatório:			HENRIQUE ADRIANO					responsável (aprovação e divulgação):					LUCIENE MOÇO		Data:	21/12/2020																																																																																																							



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																									
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																									
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM																																																																																																																								
TEMA	PRESTAÇÃO JURISDICIONAL																																																																																																																								
INDICADOR	Tempo médio de autuação																																																																																																																								
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre recebimento do protocolo e autuação																																																																																																																								
PERIODICIDADE																																																																																																																									
FÓRMULA	$\left[\sum (\text{data da Autuação}) - \sum (\text{data do Recebimento do Protocolo}) \right] / \text{número de documentos}$																																																																																																																								
META ANUAL	1																																																																																																																								
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th colspan="13" style="text-align: center;">2019</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">2019</th> </tr> <tr> <th>Meses</th><th>jan/19</th><th>fev/19</th><th>mar/19</th><th>abr/19</th><th>mai/19</th><th>jun/19</th><th>jul/19</th><th>ago/19</th><th>set/19</th><th>out/19</th><th>nov/19</th><th>dez/19</th><th colspan="2"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média(em dias)</td><td>0,21</td><td>0,08</td><td>0,04</td><td>0,08</td><td>0,04</td><td>0,08</td><td>0,13</td><td>0,08</td><td>0,08</td><td>0,25</td><td>0,33</td><td>0,25</td><td>0,14</td><td></td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td><td>45</td><td>24</td><td>21</td><td>32</td><td>28</td><td>41</td><td>44</td><td>45</td><td>46</td><td>41</td><td>16</td><td>31</td><td>414</td><td></td> </tr> <tr> <th colspan="13" style="text-align: center;">2020</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">2020</th> </tr> <tr> <th>Meses</th><th>jan/20</th><th>fev/20</th><th>mar/20</th><th>abr/20</th><th>mai/20</th><th>jun/20</th><th>jul/20</th><th>ago/20</th><th>set/20</th><th>out/20</th><th>nov/20</th><th>dez/20</th><th colspan="2"></th> </tr> <tr> <td>Média(em dias)</td><td>1,38</td><td>0,21</td><td>0,08</td><td>0,63</td><td>0,21</td><td>0,08</td><td>0,08</td><td>0,08</td><td>0,17</td><td>0,17</td><td>0,17</td><td>0,13</td><td>0,28</td><td></td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td><td>21</td><td>35</td><td>17</td><td>4</td><td>19</td><td>29</td><td>30</td><td>33</td><td>39</td><td>22</td><td>17</td><td>52</td><td>318</td><td></td> </tr> </tbody> </table>	2019													2019		Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19			Média(em dias)	0,21	0,08	0,04	0,08	0,04	0,08	0,13	0,08	0,08	0,25	0,33	0,25	0,14		Σ Processos	45	24	21	32	28	41	44	45	46	41	16	31	414		2020													2020		Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20			Média(em dias)	1,38	0,21	0,08	0,63	0,21	0,08	0,08	0,08	0,17	0,17	0,17	0,13	0,28		Σ Processos	21	35	17	4	19	29	30	33	39	22	17	52	318	
2019													2019																																																																																																												
Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19																																																																																																													
Média(em dias)	0,21	0,08	0,04	0,08	0,04	0,08	0,13	0,08	0,08	0,25	0,33	0,25	0,14																																																																																																												
Σ Processos	45	24	21	32	28	41	44	45	46	41	16	31	414																																																																																																												
2020													2020																																																																																																												
Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20																																																																																																													
Média(em dias)	1,38	0,21	0,08	0,63	0,21	0,08	0,08	0,08	0,17	0,17	0,17	0,13	0,28																																																																																																												
Σ Processos	21	35	17	4	19	29	30	33	39	22	17	52	318																																																																																																												
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">2019</td> <td style="text-align: center;">0,14</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td style="text-align: center;">0,28</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </table>	2019	0,14	2020	0,28	META	1																																																																																																																		
2019	0,14																																																																																																																								
2020	0,28																																																																																																																								
META	1																																																																																																																								
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Prazos processuais contabilizados em dias úteis, nos termos do que dispõe o Código de Processo Civil. Cumprimento da meta anual pela Unidade Organizacional. Ressalta-se que o presente indicador foi medido no dia 21.12.2020, tendo em vista o recesso forense durante o período de 20.12.2020 à 06.01.2021.</p>																																																																																																																								
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.																																																																																																																								
Responsável pela emissão do relatório:	HENRIQUE ADRIANO																																																																																																																								
Responsável (aprovação e divulgação):	LUCIENE MOÇO																																																																																																																								
Data:	21/12/2020																																																																																																																								





RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Prestação Jurisdicional			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJRJ.									
INDICADOR	Tempo médio de distribuição			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	DISTRIBUIR PROCESSOS NA SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre autuação e distribuição							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[\sum (data da Distribuição) - \sum (data da Autuação)] / número de documentos							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor					
META ANUAL	2			ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019													
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	2019
	Média (em dias)	0,92	2,00	1,46	1,25	1,04	0,83	0,83	0,88	0,79	1,04	0,92	0,96	1,08
	\sum Processos	41	17	7	15	41	16	21	29	38	31	12	29	297
	2020													
	Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	2020
Média (em dias)	1,54	1,13	0,96	1,67	0,79	1,13	1,08	1,38	1,92	1,25	2,00	1,21	1,34	
\sum Processos	17	31	14	24	22	54	57	52	65	73	41	25	475	
RESULTADO NO PERÍODO														
2019	1,08													
2020	1,34													
META	2													
		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>												
ANÁLISE CRÍTICA	Tendo em vista a instabilidade no sistema remoto, houve aumento de prazo na distribuição dos feitos nºs 464-19 (2 dias, 16h e 27min), 467-71 (2 dias, 16h e 12min), 463-34 (2 dias, 16h e 32min), 465-04 (2 dias, 16h e 23min) e 466-86 (2 dias, 16h e 18min). Cumprimento da meta anual pela Unidade Organizacional. Ressalta-se que o presente indicador foi medido no dia 21.12.2020, tendo em vista o recesso forense durante o período de 20.12.2020 à 06.01.2021.													
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.													
Responsável pela emissão do relatório:		HENRIQUE ALMEIDA				Responsável (aprovação e divulgação):				LUCIENE MOÇO				
		Data: 21/12/2020												



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) - ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO OBJETIVO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE								
TEMA	Prestação Jurisdicional			ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU		Preservação dos Mecanismos de Celeridade Jurisdicional do PJERJ.										
INDICADOR	Tempo médio de publicação					Preparar expedientes para publicação										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio entre o provimento e a publicação								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status						
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	x	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE								
FÓRMULA	[Σ (data da publicação) - Σ (data da Juntada MP ou provimento jurisdicional)] / número de processos								SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é						
META ANUAL	4,5					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2019															
	Meses	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	2019		
	Média (em dias)	1,50	0,92	0,92	1,21	1,38	1,25	0,79	1,13	1,13	1,04	1,88	1,04	1,18		
	Σ Processos	20	60	38	32	25	21	40	39	47	28	50	24	424		
	2020															
Meses	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	2020			
Média (em dias)	1,75	0,96	2,29	1,67	1,33	1,54	1,08	1,38	1,5	1,21	1,88	2,04	1,55			
Σ Processos	17	10	41	15	29	63	64	88	55	97	57	77	613			
RESULTADO NO PERÍODO																
2019	1,18															
2020	1,55															
META	4,5															
ANÁLISE CRÍTICA	<p>Ressalta-se que os prazos contabilizados, pelo sistema, na publicação dos v. acórdãos proferidos nos processos 288-40 e 237-29 levou em consideração a data da lavratura desses provimentos jurisdicionais, em 04.12.2020 e 07.12.2020, respectivamente, quando o correto seria considerar as datas das lavraturas dos v. votos vencidos, em 14/12/2020, uma vez que estes integram aqueles, e a publicação apenas deve ocorrer após a lavratura desses 02 provimentos jurisdicionais. Além disso, o prazo contabilizado, pelo sistema, para publicação do r. despacho, proferido em petição posteriormente juntada ao processo nº 300-54, levou em consideração o despacho proferido em 17.11.2020, quando o correto seria considerar a data de 27.11.2020. Cumprimento da meta anual pela Unidade Organizacional. Ressalta-se que o presente indicador foi medido no dia 21.12.2020, tendo em vista o recesso forense durante o período de 20.12.2020 à 06.01.2021.</p>															
AÇÕES GERENCIAIS	A unidade acompanhará a evolução do indicador para identificar e tratar possíveis causas de aumento de prazo.															
Responsável pela emissão do relatório:				HENRIQUE ADRIANO				Responsável (aprovação e divulgação):				LUCIENE MOÇO			Data:	21/12/2020