

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais Setorial (RIGER) - Anual

Segunda Vice-Presidência (02VP-DECRI)

Ano de 2021



SEGUNDA VICE-PRESIDÊNCIA (02VP-DECRI)

Período de Referência:

Emitido em:

Aprovado por:

Des. Marcus Basílio

Janeiro/2021 a Dezembro/2021

19/01/2022

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NUMEROS	3
2.PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS	3
3.QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	.3
4.SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	5
5.PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	6
6.AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO	6
7.DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	6
8.SITUAÇÃO DOS RECURSOS	7
9.CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS	7
10.ANEXO I – PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	. 8
11.ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	8



 INFORMAÇÕES PARA O PJERJ EM NÚMEROS (do mês de referência)

<NÃO APLICÁVEL>

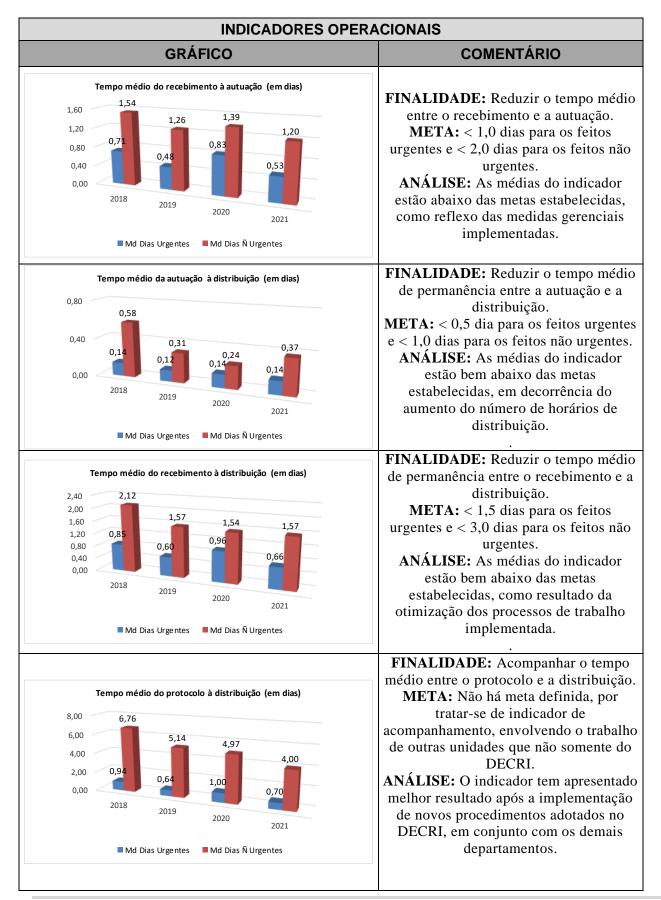
2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS (planejamento e resultado acumulado até o período de referência do relatório)

		SITUAÇÃ	O NO PERÍODO
NOME DO PROJETO	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
	<não af<="" th=""><th>PLICÁVEL></th><th></th></não>	PLICÁVEL>	

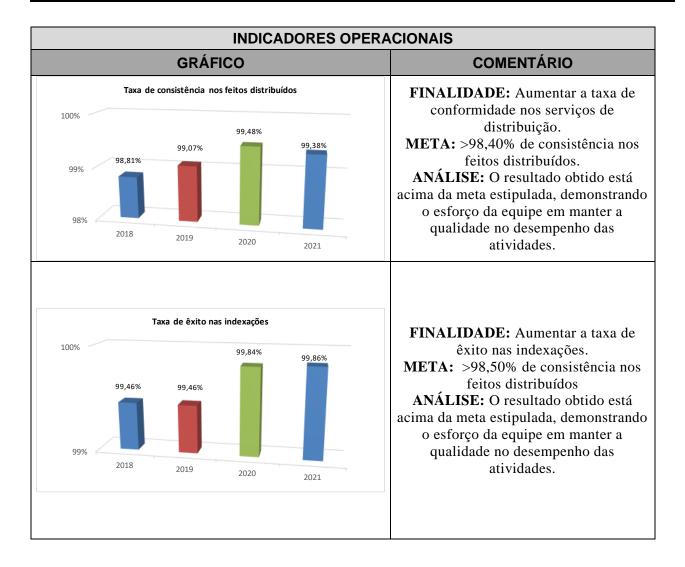
3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES ESTRATÉGICOS												
GRÁFICO COMENTÁRIO												
<não aplicável=""></não>												









4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<não aplicável=""></não>	



5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Superação de todas as metas estipuladas, como reflexo das novas metodologias implementadas;
- Monitoramento do percentual de n\u00e3o conformidades;
- **6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO** (demandas não concluídas no período de referência, excluídas as dos projetos).

Solicitações junto à DGTEC, ainda em aberto:

- Disponibilização de visualização do número da última Guia da Central da Digitalização para o DECRI na tela de indexação nos perfis dos indexadores, no sistema SACDIG.
- Disponibilização de relatório de acervo de protocolos.
- Inserção de uma coluna nas telas "indicação de responsável" e "andamentos" com o número da última guia movimentada (da central de digitalização para o DECRI), no sistema SACDIG.
- Melhorias no sistema SACDIG, conforme solicitado.

7 DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA



8 SITUAÇÃO DOS RECURSOS

Tópicos	•	•••	Observações
Pessoal		x	O número de servidores ainda é menor que a lotação prevista.
Tecnologia da Informação		x	A DGTEC tem envidado esforços para atender, em tempo razoável, as demandas feitas nos sistemas de 2º grau.
Infraestrutura	X		

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende

9 CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- ✓ Superação de todas as metas previamente estabelecidas, apesar do setor não possuir a lotação completa de funcionários.
- ✓Em busca da melhoria contínua, a 2ª Vice-Presidência estipulou, dentre suas principais metas administrativas, a manutenção do nível gerenciado de gestão da qualidade.



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

10 ANEXO I - PLANILHAS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS

<NÃO APLICÁVEL>

11 ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



									NILHA D				<u> </u>								
		•		INDICA	000.05	AT	ENÇÃO: A	cópia imp	ressaapa	rtir	r da intrane	et é cóp	ia não c	ontrola	ıda.		10104				
UNIDADE ORGA	ANIZACIONAL	02VP	/DECRI	ОВЛ	ADOR DE ETIVO TÉGICO		INDICAI PROJ				INDICADOR DE TR	R DE PRO RABALH		x		c		OOR DE VO DA DADE			
TEMA		PRES	TAÇÃ	O JURISI	DICIONAL		OBJE*		Preserv	aç	ão dos m	necani	smos d	le cel	erida	de jur	risdic	ional	do P	JERJ	
INDICADOR		Temp		dio entre	recebim	ento e	PROJ PROCES TRABAL	ETO, SSO DE	Autuar,	ex	kaminar p	reven	ção e i	mped	iment	o na :	Segu	nda V	ice-P	resid	ência
FINALIDADE		Redu	zir o te	empo m	édio entr	e o receb			ação								CRITÉF	RIO DE HAMEN	νтο	Cumi	ulativo
PERIODICIDADE		Mensa	al	_	NDOR DE		INDICAL		х			ADOR E	E			IN	IDICA	OOR DE			
FÓRMULA	•	[Σ(d	ata da <i>i</i>		- ∑ (data	do Recebi			de process	os			ăo úteis)				MELHO	ORIA	٠,	Menor é Ihor
META		< 1,50	dia Pro	oc. Urgent	es, < 2,70 (dias Proc.	Não Urger	ntes			ORIGEM	DOS DA	DOS	S	istema	a Ejud		UNID DE ME		D	ias
	2020	jar	n/20	fev/20	m ar/20	abr/20	m ai/20	jun/20	jul/20		ago/20	s	et/20	out/	20	nov	/20	dez	/20	Result	.no Per.
	Md Dias Urgentes		1,04	0,63	0,38	4,88	0,46	0,29	0,2	29	0,3	33	0,38		0,42		0,46		0,38		0,83
	Md Dias Ñ Urgentes		1,42	1,04	0,83	4,75	1,21	0,96	1,1	13	1,0	00	1,25		1,00		1,04		1,00		1,39
	∑ Proc.Urgentes		1.500	1.102	1.063	5.880	2.384	1.798	1.75	53	1.56	68	1.501		1.415		1.477		1.199		1.887
EVOLUÇÃO DO	∑ Proc.Ñ Urgentes		2.102	1.695	1.178	144	462	218	97	72	1.56	62	1.381		2.771		1.980		1.579		1.337
INDICADOR	2021	jar	n/21	fev/21	m ar/21	abr/21	m ai/21	jun/21	jul/21		ago/21	s	et/21	out/	21	nov	/21	dez	/21	Result	no Per.
	Md Dias Urgentes		0,75	0,54	1 0,38	0,63	0,42	0,38	0,4	12	0,0	67	0,50		0,46		0,58		0,58		0,53
	Md Dias Ñ Urgentes		1,21	1,33	3 1.25	1.08	1,13	1.25	1.1	17	1,3		1,38		1,12		1.13		1.08		1,20
	∑ Proc.Urgentes		1.818			1.581	1.324	1.310	+	_	1.2		1.315		1.316		1.384		1.002		1.338
	∑ Proc.Ñ Urgentes		2.431	1.850		1.707	1.852	1.943	1	_	1.89		1.833		1.869		1.900		1.509		1.894
RESULTADO	O NO PERÍODO		2	1.000	7, 1.000				ÇÃO DO INDIC			<u> </u>	1.000								1.001
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,98/ 1,45	1.000 -	*	1.695 * 1.178	5.880 246 144 **	84 1.798 218	972 1.562 1.568	*	771 1.980 ** ** 415 1.477	_ *		ж	953 1.707 K		1.943 ** 2 1.310	*	*	1.833 ** 1.315	*	*	1.509 * 1.002
		100 -			*	*															
META URGENTES	< 1,00 dia	10 -	1,42		4,75		4.40	1,25 1			1,21	1,33 1,	25 1.08	1,13	1,25	1,17	1,29	1,38		440	
		1 -	1.04	0,63	4,00	0,90	1,13 1,00			1,0	0.75		0.63				0,67		1,12	0,58	0,58
META NÃO URGENTES	< 2,00 dias	0		0,38	0,4 :0abr/ 20 mai/	0,29 /20 jun/20 ju		set/20 out	:/20 nov/20 d		38 '			1 mai/2:	1 jun/21		l	0,50 set/21	0,46 out/21		
						Md Dias	Urgentes	—— Md I	Dias Ñ Urgent	tes	Σ P	roc.Urger	tes -	* Σ Pro	oc.Ñ Urg	gentes			•		
CDITICA	Observa-se permanê bastante satisfatório conformidades cuja c	e demo	onstra o	comprom	etimento e	empenho	da equipe	em atuar j	junto às uni	ida	ides de apo	io busc	ando sol	uções n	nais cél	leres p	ara ev	entuai	s não-		S
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resultad bons resultados.	los jur	nto à e	quipe, o	bservand	lo os por	ntos a se	rem mel	horados,	re,	essaltand	o a im	portân	cia de	mant	ter o	comp	orome	etime	nto c	om os
Responsáve	el pela emissão do F	Relatór	io:	Débora I	Marques B	randão	Respons	ável (apı	rovação e	div	vulgação):		Laura	Rangel	de Ol	iveira		Dat	a:	07/01	/2022

RIGER Setorial Anual – 02VP/DECRI Pag. 9/14



				-				PLAI	NILHA [DE I	INDIC	ADO	RES									
						AT	ENÇÃO: A	cópia imp	oressaapa	artir	da intra	net é	cópia n	ião co	ntrola	da.						
UNIDADE ORGA	NIZACIONAL	02VP	/DECRI	INDICAI OBJE [*] ESTRAT	τινο		INDICAL PROJ	ETO			INDICAL	OR DE		sso	х		'	NDICA OBJETI QUAL				
TEMA		PRES	TAÇÃO) JURISDI	CIONAL		OBJET ESTRAT		Preserv	vaç	ão dos	meca	anism	os de	e cele	ridad	le ju	risdic	ional	do P	JERJ	
INDICADOR			po méc ibuição	dio entre a	autuação	о е	PROJ PROCES TRABAL	ETO, SSO DE	Distribu	uir f	eitos n	a Seg	gunda	Vice	-Pres	idênc	ia					
FINALIDADE		Redu	ızir o te	empo mé	dio de pe	ermanên	cia entre	a autua	ção e a c	dist	ribuiçã	О					ACO	CRITÉI MPAN	RIO DE		Cum	ulativo
PERIODICIDADE		Mensa	al	INDICAL			INDICAL		х			DICAD FICIÊN					ı	NDICA EFETIV	DOR D	E		
FÓRMULA		[Σ(d	lata da [Distribuição		ta da Autı			e processo	os (e				eis)				IDO DE			' '	Menor é elhor
METAS		< 0,50) dia Pro	c. Urgente	s, < 1,30 c	lia Proc. N	ão Urgente	es			ORIGI	EM DO	S DADO	os	S	Sistema	a Ejud		UNIC DE ME		D	ias
	2020	ja	n/20	fev/20	m ar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20		ago/2		set/2		out/		no	v/20	dez	z/20	Result	.no Per.
	Md Dias Urgentes		0,08	0,08	0,08	0,33	0,17	0,21),17		0,13		0,08		0,13		0,13		0,13		0,14
<u> </u>	Md Dias Ñ Urgentes ∑ Proc.Urgentes		0,13 1,501		0,08 1.057	0,29 5,896	0,42 2,409	0,13 1,802		751		0,25 1.575		.499		0,29 1,408		0,33 1,480		0,33 1,199		0,24 1,889
EVOLUÇÃO DO	Proc. Orgenies		2.159		1.191	266	2.409 486	234		972		1.588		.380		2.782		1.480		1.199		1.366
INDICADOR	2021	ia	n/21	fev/21	m ar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	912	ago/2		set/2		out/		no	v/21	dez		Result	no Per.
	Md Dias Urgentes	jα	0.29		0,13	0.13	0.13	0,13),17	ugo/2	0,13		0.08	Out	0.08		0,17	ucz	0,13	rtosan	0,14
	Md Dias Ñ Urgentes		0,46		0,42	0,38	0,46	0,46		,42		0,38		0,29		0,25		0,29		0,17		0,37
l i	∑ Proc.Urgentes		1.823	1.205	1.274	1.577	1.309	1.323	1.3	261		1.265	1	.311		1.327		1.384		1.006		1.339
	∑ Proc.Ñ Urgentes		2.364	1.881	2.009	1.750	1.848	1.949	2.	057		1.900	1	.866		1.793		2.048		1.525		1.916
RESULTADO	NO PERÍODO	10.000 -	_						782 1.997	/OLL	JÇÃO DO I	NDIGAD	QR									
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	0,28/ 0,87	1.000	1.501	1.724 1.191 1.087 1.057	5.896 48 266 2.4	09 12842	972 1.588 1.751 1.575		1.997 408 1.480	_											1.384	
META URGENTES	< 0,50 dia	10 - 1 -	0,13	0,13 0,08	0,29 0,4	0,13	0,21 0,25	0,25 0,	29 0,33	0,3	3 0,46	0,50	0,42	0,38	0,46	0,46	0,42	0,38	0,29	0,25	0,29	0,17
META NÃO	< 1,00 dia	0 -	J	0,08 0,08 ev/20 mar/20	0,33 0,1		0,17 0,13	0,08	,13 0,13	0,1		0,13	0,13	0,13	0,13	0,13	0,17	0,13	0,08	0,08	0,17	0,13
URGENTES	< 1,00 dia		Ja, 20 10			Md Dia			Dias Ñ Urge				Irgentes		Σ Pro			. ugo, 2.				
	Os resultados enco comprometimento					•	•	_	•			_		•							rt. 3)	
_	Divulgar result os bons resulta		junto à	equipe,	observa	ndo os p	ontos a s	erem m	elhorado	os,r	ressalta	ando	a imp	ortâi	ncia d	e mai	nter	o com	pron	netim	ento	com
Responsável	pela emissão do	relate	ório:	Débora N	larques B	randão	Respons	sável (ap	rovação e	div	/ulgação	o):	La	aura I	Rangel	de Ol	iveira	1	Da	ta:	07/01	/2022

RIGER Setorial Anual – 02VP/DECRI Pag. 10/14



								PLA	NILH	A DE	INDICA	ADO	RES								
						AT	ENÇÃO: A	cópia imp	ressa a	a partii	r da intra	net é d	cópia não	contro	olada.						
UNIDADE ORGA	NIZACIONAL	02VP/	DECRI	ОВЈЕ	DOR DE TIVO TÉGICO		INDICAI PROJ					OR DE	PROCESS ALHO	O	х	c		OOR DE VO DA DADE		>	(
TEMA		PRES	TAÇÃ	O JURISE	ICIONAI	L	OBJE ESTRAT	ÉGICO	Pres	ervaç	ão dos	meca	anismo	s de c	elerida	de jur	risdic	ional	do PJ	ERJ	
INDICADOR		•	o méd buição	dio entre o	recebim	ento e	PROJ PROCES TRABAL	SSO DE	Distr	ibuir	feitos n	a Seg	gunda V	ice-Pr	esidên	cia					
FINALIDADE		Redu	zir o te	empo mé		ermanêr	icia entre	e o recel	oimen	ito e a						ACON	MPAN	RIO DE HAMEN	ΙΤΟ	Cumu	lativo
PERIODICIDADE		Mensa	ıl		DOR DE		INDICAI DESEMI		>	≺		ICADO ICIÊNO						DOR DE		D. 4\ D.	4
FÓRMULA		[∑(da	ata da I	Distribuiçã	ío) - ∑ (da	ata do Rec	ebimento)] / númei	o de p	rocess	os (exclu	ıídos c	dias não	úteis)		SENTII	DO DE	MELHO	DRIA (mivi) iv mel	⁄lenor é bor
META		< 2,00	dias Pr	roc. Urgen	tes, < 4,00	dias Proc	. Não Urge	entes			ORIGE	M DOS	DADOS		Sistem	a Ejud		UNIDA DE MEI		Di	
	2020	jan	/20	fev/20	m ar/20	abr/20	m ai/20	jun/20		/20	ago/20)	set/20	О	ut/20	nov/		dez/		Result.	no Per.
	Md Dias Ñ Urgentes 1,54 1,17 0,96 4,38 1,50 1,08 1,38 1,25 1,25 1,25 1,38 1,33 1,54															0,58 0,46					
EVOLUÇÃO DO	∑ Proc.Urgentes ∑ Proc.Ñ Urgentes		1.501 2.091	1.087 1.692	1.057 1.174	5.840 129	2.409 464	1.800 216		1.748 950		.575 .577	1.49 1.36		1.408 2.759		1.480 1.975		1.199		1.884 1.333
INDICADOR	2021	ian	/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/		ago/21		set/21		ut/21	nov/		dez/		Result	no Per.
INDICADOR	Md Dias Urgentes	jun	1,00	0,67	0,50	0,75	0,50	0,54		0,63		0,79	0,5	_	0,54		0,75	402,	0,71	100011	0,66
	Md Dias Ñ Urgentes		1,67	1,88	1,67	1,50	1,54	1,71		1,58		1,63	1,€	3	1,42		1,38		1,25		1,57
	∑ Proc.Urgentes		1.823	1.205		1.577	1.309	1.323		1.261		.265	1.31		1.327		1.384		1.006		1.339
	∑ Proc.Ñ Urgentes		2.353	1.863	1.996	1.706	1.827	1.922	:	2.029	1.	.873	1.84	4	1.761		2.019		1.511		1.892
LINHA DE BASE (Urgentes/Não	1,27/ 2,32	10.000		1.692 1.17		649 1 800	950	1.364	.759 1.	975 1.0		1.863	1.996 1					_			1.511
Urgentes)	1,211 2,32	100	1.501	1.087 1.05	129	1.800 216	1.748 1.575	0 1.498 1	.408 1.	480 1.	1.823	1.205	1.274	.577 1.	309 1.32	3 1.261	1.265	1.311	1.327	1.384	1.006
META URGENTES	< 1,50 dias	10	1,54	1,17 0,96	4,38	,50 1,08	1,38 1,25	1,25	1,25 1	,38 1,	,33 1,67	1,88	1,67	1,50 1	,54 1,7°	1,58	1,63	1,63	1,42	1,38	1,25
		1		0,96	5,21	1,00		1 1						-	-						
		1	1,13	0,71 0,46	, o	,63 0,50	0,42 0,46	0,46	0,54 0	,58 0	1,00	0,67	0,50	0,75	50 0,54	0,63	0,79	0,58	0,54	0,75	0,71
META NÃO	< 3,00 dias	0 -	jan/201	fev/20mar/2	20abr/ 20 ma	i/20 jun/20	jul/20 ago/2	20 set/20 ou	ıt/ 20 nov	v/20de2	z/20 jan/21	l fev/21	1 mar/21al	or/ 21 ma	i/21 jun/:	21 jul/21	ago/2	1 set/21	out/21	nov/21	dez/21
URGENTES			Mo	d Dias Urgen	tes -	→ Md Dias	Ñ Urgentes		-∑ Proc.	Urgentes	-	<u></u> ΣF	Proc.Ñ Urge	entes							
ANÁLISE CRÍTICA	Os resultados se eno Foi decretado feriado				•						•		nento da	equipe	com a m	nelhoria	contír	nua.			
_	Divulgar resultados	•	nto à e	quipe, o	bservand	do os por	ntos a se	rem me	horac	dos,re	essaltan	do a	importa	ância (de mar	nter o	comp	rome	timer	nto co	m os
Responsávo	el pela emissão do	relatóri	io:	Débora N	/larques B	randão	Respons	ável (apı	rovaçã	o e di	vulgação):	Laur	a Rang	el de C	liveira		Data	a: (7/01/	2022
<u> </u>					•		•		•			-								,	

RIGER Setorial Anual – 02VP/DECRI Pag. 11/14



								PLAN	ILHA DE I	NDICA	ADORE	<u>s</u>	_				
					·	ATE	NÇÃO: A co	ópia impre	essa a partir e	da intrai	net é cóp	ia não cont	rolada.		·		_
UNIDADE ORGA	ANIZACIONAL	02VP/DE	ECRI	ОВЈ	ADOR DE ETIVO TÉGICO	×	PRO	DOR DE JETO			ADOR DE DE TRABA	PROCESSO ALHO		OBJET	ADOR DE TIVO DA LIDADE		
TEMA		PRESTA	ÇÃO	JURISDI	CIONAL			TIVO	Preserva	ção do:	s mecai	nismos de	celeridade	e jurisdicio	onal do PJE	ERJ	
INDICADOR		Tempo distribu		o entre p	orotocolo e	2	PRO. PROCE	TÉGICO JETO, SSO DE LHO OU	Gerir o De	epartai	mento d	de Autuaç	ão e Distrib	uição Crim	ninal		
FINALIDADE		Acompa	anhar	o temp	o médio en	itre o proto			ão						RIO DE NHAMENTO	Cumul	ativo
PERIODICIDADE		Mensal			NDOR DE	x		DOR DE PENHO		INDICA	ADOR DE	EFICIÊNCIA		_	ADOR DE VIDADE		
FÓRMULA	•	[∑(data	da Di	stribuição) - ∑ (data (do Protocolo)] / número	de proces	ssos (excluíd	los dias	não útei	s)		SENTIDO D	E MELHORIA	(mM) M mel	
META	•	Não apl	icáve	el .						ORI	GEM DOS	DADOS	Sistem	na Ejud	UNIDADE DE MEDIDA	Dia	
	2020	jan/20)	fev/20	m ar/20	abr/20	m ai/20	jun/20	jul/20	age	o/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.r	o Per.
	Md Dias Urgentes		1,17	0,75	0,50	5,29	0,67	0,50	0,46		0,50	0,50	0,54	0,58	0,50)	1,00
	Md Dias Ñ Urgente		4,04	3,79	4,13	5,54	12,00	2,13	3,92		3,83	3,75	7,21	4,83	4,42	2	4,97
	∑ Proc.Urgentes		1.501	1.087	1.057	5.818	2.409	1.800	1.748		1.575	1.498	1.408	1.480	1.199	9	1.882
_	∑ Proc.Ñ Urgentes		2.131	1.719	1.184	108	485	233	971		1.588	1.380	2.782	1.997	7 1.617	7	1.350
INDICADOR	2021	jan/21	1	fev/21	m ar/21	abr/21	m ai/21	jun/21	jul/21	ag	o/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.r	o Per.
	Md Dias Urgentes		1,13	0,67	0,54	0,79	0,54	0,54	0,63		0,79	0,63	0,58	0,79	0,71		0,70
	Md Dias Ñ Urgente		4,04	4,92	4,46	3,92	4,17	5,25	4,42		3,46	3,54	3,17	3,33	3,33 3,29		4,00
	∑ Proc.Urgentes	,	1.823	1.205	1.274	1.577	1.309	1.323	1.261		1.265	1.311	1.327	7 1.384	1.006	6	1.339
	∑ Proc.Ñ Urgentes		2.363	1.881	2.009	1.750	1.848	1.947	2.056		1.899	1.866	1.793	2.046	1.525	5	1.915
RESULTADO	NO PERÍODO	10.000	404	1	1 = 1	1 1	1 1	2 782	EVOLUÇÃ	O DO INI	DICADOR	اامما	1				
LINHA DE BASE (Urgentes/Não Urgentes)	1,38/ 6,04	1.000 -	.501 1	1.719 1.184 1.087 1.057	5.818 24.85	9 12890 1.748	1.588 1.3 1.575 1.4		1.997 1.617 1.480 1.199	4.000	1.205 1.2		1 8/8		1.866 1.793 1.311 1.327	1.384 1.00	
META	×	10 - 4	1,04	3,79 4,13	5,54	2,13 3,92	3,83 3,	7,21	4,83 4,42	4,04	4,92 4,4	46 3,92	4,17 5,25 4	1,42 3,46	3,54 3,17	3,33 3,2	9
URGENTES		1 1	1,17	0,75 0,50	5,29	0,50 0.46	0,50 0,5	50 0,54	0,58 0,50	1,13	0,67 0,	54 0,79	0,54 0,54 0	0,63 0,79	0,63 0,58	0,79 0,7	1
META NÃO URGENTES	x	ja		Dias Urgente		20 jun/20 jul/20 ▪Md Dias Ñ Urger			nov/20 dez/20 Urgentes		ev/21 mar		ai/21 jun/21 ju	l/21 ago/21 s	et/21 out/21 n	nov/21 dez/	21
ANÁLISE CRÍTICA	O resultado é bas conformidades cu processo permanart. 3)	ıja correçã	o caiba	a àqueles s	etores. O ter	npo médio ent	re protocol	lo e distrib	uição não ter	m meta į	oor se tra	tar de indica	ador de acomp	anhamento,	incluindo o t	empo que	
AÇÕES GERENCIAIS	Divulgar resul resultados.	tados ju	nto à	equipe,	observand	do os pontos	s a serem	n melhor	ados,ressa	altando	a impo	ortância d	e manter o	comprom	etimento c	om os b	ons
Responsável	pela emissão do	relatório	o: [Débora M	arques Bran	ıdão	Respo	nsável (ap	orovação e o	divulga	ção):	Laura	Rangel de C	Dliveira	Data:	07/01/2	022

RIGER Setorial Anual – 02VP/DECRI Pag. 12/14



JNIDADE ORGA TEMA NDICADOR FINALIDADE	ANIZACIONAL	02VP/DECRI EFICIÊNCIA	INDICADOR E			ATENÇÃO	: A cópia impres	sa a partir da intr	anet é cópia não	controlada.					
TEMA NDICADOR	ANIZACIONAL	•	ESTRAT												
NDICADOR		EFICIÊNCIA				INDICADOR	DE PROJETO		INDICADOR DE TRAB		×		DE OBJETIVO ALIDADE	×	
			OPERACIO	NAL			STRATÉGICO	Garantir a a	agilidade nos	trâmites ju	diciais				
INALIDADE		Taxa de cor	nsistência nc	s feitos dist	ribuídos	TRABALHO OL	ROCESSO DE J OBJETIVO DA JDADE	Gerir o Dep	partamento o	de Autuação	e Distribuiç	ção Criminal			
		Aumentar a			nos serviços d	de distribuiç	ão					_	RIO DE IHAMENTO	Cumulativ	
PERIODICIDADI	E	Mensal	INDICAI ACOMPAN	_			DOR DE	х	INDICADOR D	E EFICIÊNCIA		INDICADOR D	E EFETIVIDADI		
ÓRMULA		[(∑de feito	os corretam	ente distribi	uídos) / (∑de	feitos distri	buídos)] X	100				SENTIDO DE		(MM) Maio melhor	
META		Maior do q	ue 98,25% a	o final do a	no				ORIGEM D	OS DADOS		d e FRM-2VP- 2-05	UNIDADE DE MEDIDA	%	
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19			
Tx	de Consistência	99,42%	99,05%	98,92%	99,38%	99,12%	98,98%	99,41%	98,45%	98,84%	98,99%	98,99%	99,209	6 99	
	Distribuídos	3,964	3,990	3.045	3,214	4,227	3,323	4,381	3,942	3,721	3.875	3,678	3,26		
× =		23									3.873		3.20		
<u>Σ</u>	PNC		38	33	20	37									
3	2020	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Result.no Pe	
	de Consistência	99,31%	99,23%	99,42%	99,94%	99,49%	99,52%	99,25%	99,37%	99,41%	99,55%	99,43%	99,339	6 99	
Σι	Distribuídos	3.775	2.859	2.260	6.267	2.967	2.086	2.931	3.196	2.896	4.220	3.492	2.84	39	
Σ F	PNC	26	22	13	4	15	10	22	20	17	19	20	1	9	
_	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Result.no Pe	
Tv	de Consistência	99.61%	99.13%	99.67%	98.94%	99.40%	99.17%	99.29%	99.36%	99.48%	99.53%	99.55%	99.389	6 99	
	Distribuídos	4.357	3.107	3.329	3.288	3.187	3.363		3.300				2.56		
	PNC	17	27	11	35	19	28	24	21	17	17	15	1	5	
RESULTAD	DO NO PERÍODO	10.000 7 3.775	2.859 2.260	6.267 99,94% 2.967	2.086	3.196 2.896	GRÁ 4.220 3.492	2.848 4.357	3.107 3.329	3.288 3.187	3.363 3.399	9 3.300 3.270	3.608 3.3	59 2.565 10	
2020	99,48%	1.000 -	99,42	93,49%	/ 99.52%		99,55%	99,61%	99,67%			99,48	_% 99,53% 99,5	- 10	
		99,31%	99,23%	° `	9,25%	99,37% ^{99,41} %		99,33%	99 13%	99,40%	99,17%	99,36%		99,38% 99	
2021	99,38%	10 -	22 13	15	10 22	20 17	19 20	19 17	11	999/ 19	26 24	21 17	17 1		
		-		*										- 99	
META	>98,40%	₁	fev/20 mar/20	abr/20 mai/20	jun/20 jul/20	ago/20 set/20	out/20 nov/20	dez/20 jan/21	fev/21 mar/21	abr/21 mai/21	jun/21 jul/21	ago/21 set/2	1 out/21 nov	⊥ ₉₈ /21 dez/21	
				<u></u> Σ D	istribuídos	<u> </u>	ıc <u>-</u>	Tx de Cons	istência	Tendê	ncia - Tx de Co	onsistência			
ANÁL	ISE CRÍTICA	não confo	rmidades, e	em relação	a meta estip ao mesmo ao dia 04/04	período do	ano passa	ado, ocorre	devido ao	aumento d	e números	de proces			
AÇÕES	GERENCIAIS	Divulgar o positivos.	resultado j	unto à equi	ipe, observa	ndo os poi	ntos a sere	m melhora	dos, ressal	tando a ne	cessidade	de manute	nção dos	resultados	
Responsáv	vel pela emissão do r	elatório:		Débora Mar	ques Brandão		Responsável	(aprovação e	e divulgação):	Laura	Rangel de O	liveira	Data:	07/01/2022	

RIGER Setorial Anual – 02VP/DECRI Pag. 13/14



							PLANI	LHA DE IN	NDICADO	RES				
		_			,	ATENÇÃO: A	cópia impre	ssa a partir d	a intranet é c	ópia não cor	trolada.			
UNIDADE ORGAN	IIZACIONAL	2VP/DECRI	INDICADOR DE ESTRATÉ			INDICADOR	DE PROJETO		INDICAL PROCESSO DI	_	x		DE OBJETIVO ALIDADE	
TEMA		EFICIÊNCIA	OPERACIONA	\L		OBJETIVO E	STRATÉGICO	Garantir a a	gilidade nos	trâmites jud	iciais			
INDICADOR	`	Percentual	de acerto na	indexação)	PROJETO, PE TRABALHO O DA QUA	OU OBJETIVO	RAD-2VP-00	08 - Indexar F	Processos				
FINALIDADE		Aumentar a	taxa de êxito	nas indexa	ações							_	RIO DE IHAMENTO	Status
PERIODICIDADE		Mensal	INDICAD ACOMPANH			INDICA DESEM	DOR DE PENHO	х	INDICAI EFICIÊ	_			DOR DE /IDADE	
FÓRMULA		{ 1 - [(∑ Pro	ocessos Devo	lvidos com	erro)÷(∑	Processos V	irtualizados)] } X 100				SENTIDO D	E MELHORIA	MM
META		a definir			Controle o	do Gestor	UNIDADE DE MEDIDA	porcentagem						
	2019	jan/19	fev/19	mar/19	out/19	nov/19	dez/19	Res. no Período						
	Proc. Devolvidos	3	15	7	2.132	2.036	5	128						
	Proc. Virtualizados Taxa de Sucesso												1.496 99,67 %	23.540 99.46 %
	2020	99,85% jan/20	99,21% fev/20	99,58% mar/20	99,81% abr/20	99,52% mai/20	99,46% jun/20	99,57% jul/20	98,70% ago/20	99,20% set/20	99,58% out/20	99,46% nov/20	99,67% dez/20	Res. no Período
EVOLUÇÃO DO	Proc. Devolvidos	Jan/20 5	1ev/20 3	mar/20 1	abr/20	mai/20 1	Jun/20 1	Jui/20 1	ag0/20	set/20 1	3	7	de <i>2</i> /20	21
INDICADOR	Proc. Virtualizados	1.971	1.584	1.706	158	102	1	611	998	999	2.211	1.410	1.059	12.810
	Taxa de Sucesso	99,75%	99,81%	99,94%	99,37%	99,02%	0,00%	99,84%	99,90%	99,90%	99,86%	99,86%	99,91%	99,84%
	2021	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Res. no Período
	Proc. Devolvidos	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	15
	Proc. Virtualizados Taxa de Sucesso	1.366 99.93%	1.067 99.81%	1.225 99.84%	770 99.87%	936 99.79%	1.002 99.90%	1.050 99.90 %	829 99.88%	713 99.86%	683 99.85 %	708 99.86%	439 99.77%	10.788 99.86%
RESULTADO I		99,93/6	99,61/6	33,647	33,67 /6	33,7376	33,30%	33,30%	33,66/6	33,80%	99,63/6	33,86%	33,11/6	33,80%
PERÍODO ANTERIOR	99,84%	101%				Tax	ca de êxito	na indexa	ıção			■ 2019	■ 2020 ■ 2	021
PERÍODO ATUAL	99,86%	99% — 8	99,75%	99,81%	99,6% 99,94% 99,84%	99,8% 99,37% 99,87%	99,5% 99,79%	%96'66 %06'66	99,6% 99,84%	%2,4 %06,66 %88,66	99,2% 99,90% 99,86%	%9'66 %98'66 %28'66	%98'66 %98'66	99,7% 99,91% 99,77%
META	>98,5%	97%					56			36				
			jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Em junho de 2020, não apresenta coluna no gráfico pois o percentual foi igual a zero. Observou-se a permanência da redução do número de processos devolvidos com incorreção, em relação ao mesmo período do ano anterior. Em abril de 2020 foi repetido o número de processos devolvidos de março, uma vez que não houve anotação dos valores. Foi decretado feriado do dia 26/03 ao dia 04/04/2021, com suspensão das atividades. (Ato Executivo 63/2021, art. 3)														
AÇÕES GERENCIA	AIS	Acompanhai	mento diário d	as indexaçõ	ões com apur	ação mensal	dos resultado	os do indicad	or.					
Responsável pela emis	são do relatório: DÉRO	DRA MARQUES B	RANDÃO			Responsável (a	provação e divu	gação): LAURA	RANGEL DE OLIV	EIRA			data: 07/01/2022	
pela ellia	and the control of th					(u	p ayao c aiva	g,20, 2.1011A						

RIGER Setorial Anual – 02VP/DECRI Pag. 14/14