



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais Setorial Anual

SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA - SECCM

Ano de 2013

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013		
	Unidade Organizacional: Secretaria do Conselho da Magistratura - SECCM	Aprovado por: Secretaria do Conselho da Magistratura - SECCM	Período: Janeiro a Dezembro de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1 RESUMO EXECUTIVO	3
1.1 ANÁLISES E COMENTÁRIOS DO RESUMO EXECUTIVO	4
2 GESTÃO OPERACIONAL	5
2.1 RESUMO DA AVALIAÇÃO DA GESTÃO OPERACIONAL	5
2.2 AUDITORIAS DE GESTÃO DA QUALIDADE	6
2.3 INDICADORES OPERACIONAIS DE PRIMEIRO NÍVEL	8
4. GESTÃO DE RECURSOS	12

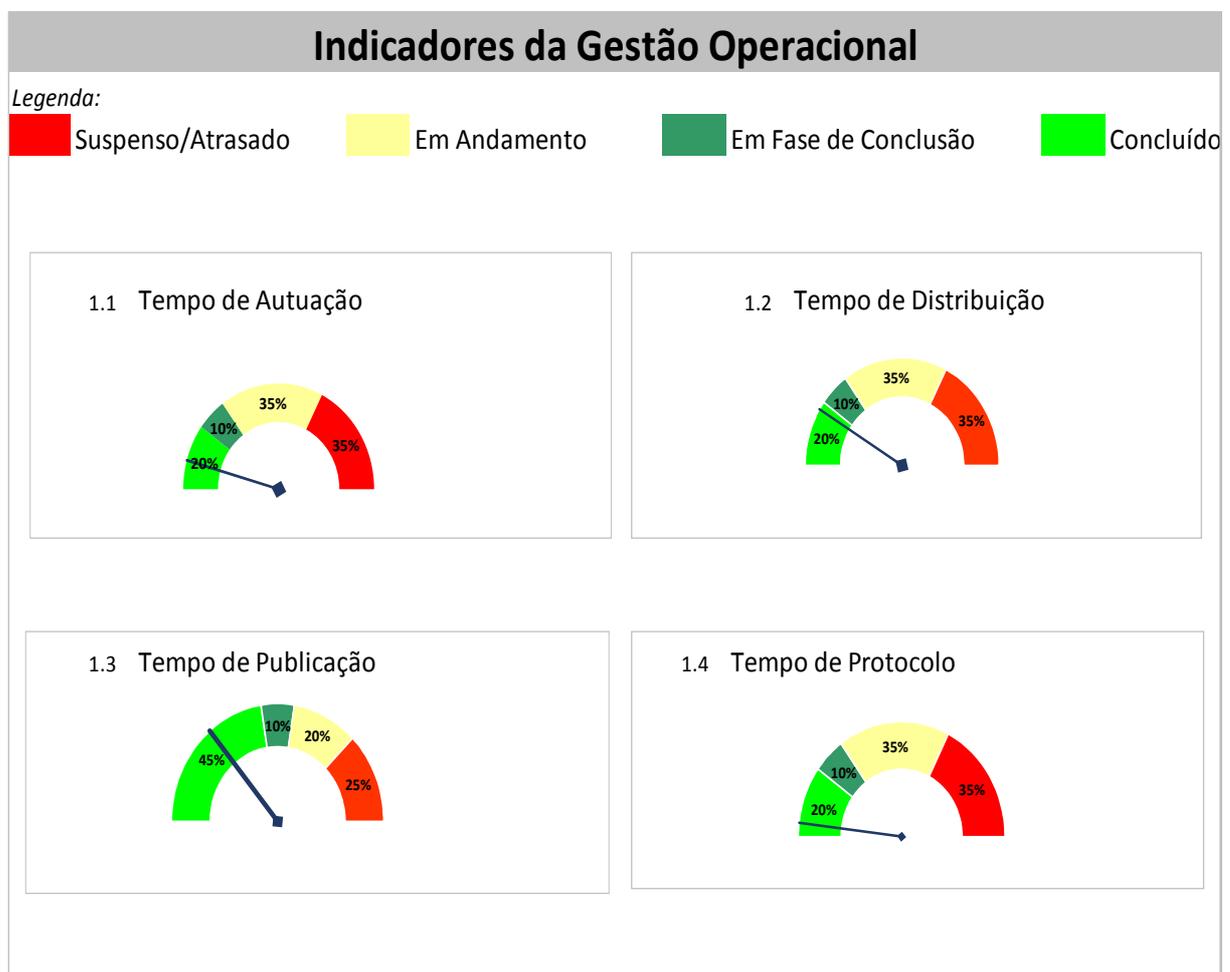


ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1 Resumo Executivo

Abaixo apresentamos os principais indicadores de gestão da Secretaria do Conselho da Magistratura – SECCM:

. Indicadores Globais de Prestação de Contas, relativos ao período deste RIGER:





ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1.1 Análises e Comentários do Resumo Executivo

- Informamos que o indicador Tempo de Autuação, referente ao prazo médio decorrido entre o recebimento do protocolo do documento e sua autuação, apresenta resultado acumulado no período deste RIGER de, em média, 0,63 dias, estando dentro do prazo máximo anual de 2 dias estabelecido por esta unidade.
- Quanto ao indicador Tempo de Distribuição, referente à medição mensal do prazo médio decorrido entre a autuação do feito e sua distribuição, o resultado obtido no ano de 2013 é de, em média, 1,50 dias, apresentando-se dentro do prazo máximo definido como meta anual de 2 dias, a qual foi estabelecida tendo como parâmetro o disposto no artigo 190 do Código de Processo Civil.
- Com relação ao indicador Tempo de Publicação dos provimentos judiciais, referente ao tempo empregado entre o provimento judicial e sua publicação, o resultado apresenta-se dentro da meta anual de 4,5 dias, tendo em vista que o tempo acumulado no ano de 2013 foi, em média, de 2,70 dias.
- Outrossim, acerca do indicador Tempo de Protocolo, sobre o prazo empregado entre o recebimento de documento e seu protocolo por esta secretaria, o resultado ficou aquém da meta anual estabelecida de 2 dias, uma vez que o resultado obtido foi de, em média, 0,25 dias.

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

2 Gestão Operacional

2.1 Resumo da Avaliação da Gestão Operacional

- Em relação à gestão operacional, a análise dos indicadores e os resultados apresentados demonstram que a Secretaria do Conselho da Magistratura vem realizando os seus processos de trabalho com a eficiência e a eficácia esperadas, conforme o disposto no item 3.3 deste RIGER.
- Acerca da documentação e registro de processos de trabalho, esta Unidade Organizacional possui todos os seus processos de trabalho devidamente documentados e revisados.
- No que se refere ao arquivo corrente, esta secretaria possui seu arquivo corrente organizado, com relação de acervo documental elaborada e está ciente dos procedimentos para análise, eliminação e arquivamento dos documentos.
- Por fim, informamos que esta Unidade Organizacional fiscaliza a execução de um contrato referente a serviços terceirizados.

2.2 Auditorias de Gestão da Qualidade

- A Secretaria do Conselho da Magistratura manteve a Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade, por apresentar-se em conformidade à norma ABNT NBR ISO 9001:08 e ao seu escopo (“Secretariar o Conselho da Magistratura”, composto da operação integrada dos processos de trabalho: Gerir a Secretaria do Conselho da Magistratura; Receber, Autuar e Processos Documentos e Processos; Distribuir Processos e Organizar Sessões de Julgamento), após ter sido submetida a uma auditoria externa em 12.03.2013.
- Nessa auditoria, foram apontados como pontos fortes: o comprometimento da Direção e da RAS com o SIGA implementado na unidade; envolvimento de todo o pessoal com o sistema de gestão da qualidade; resultados excelentes da percepção dos usuários dos serviços prestados pela unidade; abordagem da melhoria consistente através da escolha de novos objetivos da qualidade para o ano de 2013 e ambiente harmônico e equipe coesa.
- Ressalta-se que não foram apontados quaisquer pontos fracos pela auditoria externa.
- A unidade também foi submetida a uma auditoria interna em 02.10.2013, na qual foram apresentados como pontos fortes: compromisso da Administração Superior, RAS e funcionários e segurança no desenvolvimento das rotinas de trabalho.
- Essa auditoria interna apontou 02 (duas) não-conformidades, que se seguem:
 - 1) A RAD-CM-001 – Revisão 04 – em seu Anexo 4, não faz menção aos indicadores Tempo médio entre a juntada de pareceres e a distribuição (RAD-CM-003 – Revisão 04); Tempo médio de digitalização na Central (RAD-CM-008 – Revisão 02) e Grau de satisfação do usuário (RAD-CM-009 – Revisão 03). Além disso, esse Anexo faz menção ao indicador “Porcentagem de Publicações Corretas”, embora o indicador não seja mais contemplado pela RAD-CM-04 – Revisão 05.
 - 2) O plano de ação dos objetivos da qualidade – Revisão 00 – estabelece que a identificação de inconsistências a serem eliminadas seja verificada semestralmente e



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

esse prazo definido não satisfaz o monitoramento adequado aos objetivos da qualidade.

- A primeira não-conformidade foi tratada por meio do RACAP-SECCM-005/13, tendo sido realizada a revisão da RAD-SECCM-001. Esse RACAP foi encerrado com resultado eficaz.
- A segunda não-conformidade foi tratada por meio do RACAP-SECCM-006/13, tendo sido realizada a mudança do plano de ação para alterar, de semestral para mensal, a frequência de verificação das inconsistências a serem eliminadas. Esse RACAP foi encerrado com resultado eficaz.



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

2.3 Indicadores Operacionais de Primeiro Nível

PLANILHA DE INDICADORES														
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.														
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO,	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Tempo médio de autuação			PROCESSO DE TRABALHO OU	Autuar documentos									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre recebimento do protocolo e autuação								CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO INDICADOR DE EFETIVIDADE	Status				
PERIODICIDADE		INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA								
FÓRMULA	[Σ (data da Autuação) - Σ (data do Recebimento do Protocolo)] / número de documentos								SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor				
META	2 (ANUAL)					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud			UNIDADE DE MEDIDA	Dias			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	1,42	1,08	0,46	1,04	2,67	1,33	1,71	1,04	1,38	1,50	1,13	0,63	1,28
	Σ Processos	72	35	107	42	96	65	111	94	58	81	46	47	854
	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	2,17	1,17	0,50	0,21	0,58	0,63	0,92	0,04	0,63	0,08	0,50	0,17	0,63	
Σ Processos	86	45	40	51	85	99	65	65	91	79	87	83	876	
RESULTADO NO PERÍODO														
2012	1,28	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> <p>2012 2013 META</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> <p>Série1 Linha Tendência Tempo Médio</p> </div> </div>												
2013	0,63													
META	2 (ANUAL)													
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade conseguiu cumprir sua meta para o ano de 2013. A média obtida no período foi de 0,63 dias, o que demonstra o comprometimento e a eficiência da equipe.													
AÇÕES GERENCIAIS	Como a unidade atingiu sua meta, não há necessidade de ser tomada nenhuma ação gerencial. A unidade continuará acompanhando os relatórios para identificar e tratar possíveis causas de aumento do prazo médio.													
Responsável pela emissão do relatório:				Responsável (aprovação e divulgação):				Data:				03/01/2014		



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Eficiência Operacional			OBJETIVO ESTRATÉGICO PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU	Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos									
INDICADOR	Tempo médio de distribuição				DISTRIBUIR PROCESSOS NA SECRETARIA DO CONSELHO DA MAGISTRATURA									
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre autuação e distribuição (sem funcionamento do MP)							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	STATUS					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	[\sum (data da Distribuição) - \sum (data da Autuação)] / número de documentos							SENTIDO DE MELHORIA	(mM) Menor é melhor					
META	2 (ANUAL)					ORIGEM DOS DADOS	Sistema E-jud	UNIDADE DE MEDIDA	Dias					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2012													
	Meses	jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.
	Média(em dias)	2,96	3,79	1,21	1,83	2,88	1,42	1,67	1,46	2,00	1,83	3,96	2,96	2,33
	\sum Processos	58	71	100	28	85	79	91	120	56	128	89	40	945
	2013													
	Meses	jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.
Média(em dias)	1,92	1,79	2,83	1,46	1,92	0,58	1,04	1,46	1,00	1,50	1,25	1,29	1,50	
\sum Processos	82	45	35	28	54	124	62	55	144	49	109	51	838	
RESULTADO NO PERÍODO														
2012	2,33													
2013	1,50													
META	2 (ANUAL)													



ANÁLISE CRÍTICA	A unidade conseguiu atingir sua meta para o ano de 2013. O resultado obtido no período foi de 1,5 dias, o que demonstra o comprometimento e a eficiência da equipe.
AÇÕES GERENCIAIS	Como a unidade atingiu sua meta, não há necessidade de ser tomada nenhuma ação gerencial. A unidade, apenas, continuará acompanhando o relatório analítico para identificar e tratar possíveis causas de aumento do prazo médio.

Responsável pela emissão do relatório:	onsável (aprovação e divulgaç	Data: 03/01/2014
---	--------------------------------------	-------------------------



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																																																											
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																																																											
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM																																																																																																																										
TEMA	Eficiência Operacional																																																																																																																										
INDICADOR	Tempo médio de publicação																																																																																																																										
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de permanência entre a juntada MP ou provimento																																																																																																																										
PERIODICIDADE	Mensal																																																																																																																										
FÓRMULA	$[\sum (\text{data da publicação}) - \sum (\text{data da Juntada MP ou provimento jurisdicional})] / \text{número de processos}$																																																																																																																										
META	4,5 (ANUAL)																																																																																																																										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th colspan="2">2012</th> <th colspan="12">2012</th> <th colspan="2">2013</th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/12</th><th>fev/12</th><th>mar/12</th><th>abr/12</th><th>mai/12</th><th>jun/12</th><th>jul/12</th><th>ago/12</th><th>set/12</th><th>out/12</th><th>nov/12</th><th>dez/12</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Média (em dias)</td> <td></td> <td>3,58</td><td>5,58</td><td>2,56</td><td>2,80</td><td>3,30</td><td>7,24</td><td>2,59</td><td>2,42</td><td>2,32</td><td>5,75</td><td>5,79</td><td>2,63</td> <td>3,88</td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td> <td></td> <td>34</td><td>48</td><td>152</td><td>68</td><td>91</td><td>99</td><td>113</td><td>80</td><td>125</td><td>65</td><td>54</td><td>52</td> <td>981</td> </tr> <tr> <th colspan="2">2013</th> <th colspan="12">2013</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th>Meses</th> <th></th> <th>jan/13</th><th>fev/13</th><th>mar/13</th><th>abr/13</th><th>mai/13</th><th>jun/13</th><th>jul/13</th><th>ago/13</th><th>set/13</th><th>out/13</th><th>nov/13</th><th>dez/13</th> <th>Result.no Per.</th> </tr> <tr> <td>Média (em dias)</td> <td></td> <td>2,22</td><td>3,00</td><td>2,25</td><td>2,83</td><td>2,92</td><td>3,50</td><td>3,00</td><td>2,33</td><td>2,54</td><td>2,25</td><td>3,29</td><td>2,21</td> <td>2,70</td> </tr> <tr> <td>Σ Processos</td> <td></td> <td>44</td><td>60</td><td>70</td><td>42</td><td>38</td><td>12</td><td>115</td><td>48</td><td>41</td><td>73</td><td>50</td><td>26</td> <td>619</td> </tr> </tbody> </table>	2012		2012												2013		Meses		jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.	Média (em dias)		3,58	5,58	2,56	2,80	3,30	7,24	2,59	2,42	2,32	5,75	5,79	2,63	3,88	Σ Processos		34	48	152	68	91	99	113	80	125	65	54	52	981	2013		2013														Meses		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.	Média (em dias)		2,22	3,00	2,25	2,83	2,92	3,50	3,00	2,33	2,54	2,25	3,29	2,21	2,70	Σ Processos		44	60	70	42	38	12	115	48	41	73	50	26	619
2012		2012												2013																																																																																																													
Meses		jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.																																																																																																													
Média (em dias)		3,58	5,58	2,56	2,80	3,30	7,24	2,59	2,42	2,32	5,75	5,79	2,63	3,88																																																																																																													
Σ Processos		34	48	152	68	91	99	113	80	125	65	54	52	981																																																																																																													
2013		2013																																																																																																																									
Meses		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.																																																																																																													
Média (em dias)		2,22	3,00	2,25	2,83	2,92	3,50	3,00	2,33	2,54	2,25	3,29	2,21	2,70																																																																																																													
Σ Processos		44	60	70	42	38	12	115	48	41	73	50	26	619																																																																																																													
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th colspan="2">RESULTADOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2012</td> <td style="text-align: center;">3,88</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2013</td> <td style="text-align: center;">2,70</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">META</td> <td style="text-align: center;">0</td> </tr> </tbody> </table>	RESULTADOS		2012	3,88	2013	2,70	META	0																																																																																																																		
RESULTADOS																																																																																																																											
2012	3,88																																																																																																																										
2013	2,70																																																																																																																										
META	0																																																																																																																										
EVOLUÇÃO DO INDICADOR																																																																																																																											
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade conseguiu atingir sua meta estabelecida para o ano de 2013, que era de 4,5 dias. A média obtida no período foi de 2,7 dias, o que demonstra o comprometimento e a eficiência da equipe.																																																																																																																										
AÇÕES GERENCIAIS	Como a unidade atingiu a sua meta, não há necessidade de ser tomada nenhuma ação gerencial. A unidade, apenas, continuará acompanhando o relatório para identificar e tratar possíveis causas de aumento do prazo médio.																																																																																																																										
Responsável pela emissão do relatório:	Responsável (aprovação e divulgação):																																																																																																																										
Data:	03/01/2014																																																																																																																										



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																																																																																															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																																																																																															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	SECCM																																																																																														
TEMA	Objetivo de Projeto Eficiência Operacional																																																																																														
INDICADOR	Tempo médio de protocolo																																																																																														
FINALIDADE	Reduzir o tempo médio de protocolo																																																																																														
PERIODICIDADE	Mensal																																																																																														
FÓRMULA	$\left[\sum (\text{data do registro}) - \sum (\text{data de recebimento}) \right] / \text{número de documentos}$																																																																																														
META	2 (ANUAL)																																																																																														
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="12" style="text-align: center;">2012</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>jan/12</th><th>fev/12</th><th>mar/12</th><th>abr/12</th><th>mai/12</th><th>jun/12</th><th>jul/12</th><th>ago/12</th><th>set/12</th><th>out/12</th><th>nov/12</th><th>dez/12</th> <th>Result.no Per.</th><th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #e0f0ff;">Média (em dias)</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">2012</td> <td>3,58</td><td>0,08</td><td>0,00</td><td>0,58</td><td>0,25</td><td>0,04</td><td>0,50</td><td>0,17</td><td>0,04</td><td>0,46</td><td>0,42</td><td>0,33</td> <td></td><td>0,54</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">2013</td> <td>45</td><td>74</td><td>110</td><td>50</td><td>101</td><td>86</td><td>120</td><td>91</td><td>69</td><td>88</td><td>54</td><td>33</td> <td></td><td>921</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #e0f0ff;">Σ Processos</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">2012</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">2013</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>			2012																jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.		Média (em dias)	2012	3,58	0,08	0,00	0,58	0,25	0,04	0,50	0,17	0,04	0,46	0,42	0,33		0,54	2013	45	74	110	50	101	86	120	91	69	88	54	33		921	Σ Processos	2012															2013														
		2012																																																																																													
		jan/12	fev/12	mar/12	abr/12	mai/12	jun/12	jul/12	ago/12	set/12	out/12	nov/12	dez/12	Result.no Per.																																																																																	
Média (em dias)	2012	3,58	0,08	0,00	0,58	0,25	0,04	0,50	0,17	0,04	0,46	0,42	0,33		0,54																																																																																
	2013	45	74	110	50	101	86	120	91	69	88	54	33		921																																																																																
Σ Processos	2012																																																																																														
	2013																																																																																														
RESULTADO NO PERÍODO	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: x-small;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th colspan="12" style="text-align: center;">2013</th> <th colspan="2"></th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>jan/13</th><th>fev/13</th><th>mar/13</th><th>abr/13</th><th>mai/13</th><th>jun/13</th><th>jul/13</th><th>ago/13</th><th>set/13</th><th>out/13</th><th>nov/13</th><th>dez/13</th> <th>Result.no Per.</th><th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="background-color: #e0f0ff;">Média (em dias)</td> <td style="background-color: #e0f0ff;">2012</td> <td>1,75</td><td>0,17</td><td>0,00</td><td>0,13</td><td>0,13</td><td>0,17</td><td>0,21</td><td>0,00</td><td>0,00</td><td>0,21</td><td>0,04</td><td>0,13</td> <td></td><td>0,25</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0f0ff;">2013</td> <td>85</td><td>42</td><td>59</td><td>54</td><td>78</td><td>187</td><td>93</td><td>91</td><td>184</td><td>96</td><td>249</td><td>85</td> <td></td><td>1.303</td> </tr> </tbody> </table>			2013																jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.		Média (em dias)	2012	1,75	0,17	0,00	0,13	0,13	0,17	0,21	0,00	0,00	0,21	0,04	0,13		0,25	2013	85	42	59	54	78	187	93	91	184	96	249	85		1.303																															
		2013																																																																																													
		jan/13	fev/13	mar/13	abr/13	mai/13	jun/13	jul/13	ago/13	set/13	out/13	nov/13	dez/13	Result.no Per.																																																																																	
Média (em dias)	2012	1,75	0,17	0,00	0,13	0,13	0,17	0,21	0,00	0,00	0,21	0,04	0,13		0,25																																																																																
	2013	85	42	59	54	78	187	93	91	184	96	249	85		1.303																																																																																
ANÁLISE CRÍTICA	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>RESULTADOS</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>EVOLUÇÃO DO INDICADOR</p> </div> </div>																																																																																														
ANÁLISE CRÍTICA	A unidade conseguiu atingir a meta estabelecida para o ano de 2013. O resultado obtido no período foi de 0,25 dias o que demonstra o comprometimento de toda a equipe.																																																																																														
AÇÕES GERENCIAIS	Como a unidade atingiu sua meta, não há necessidade de ser tomada nenhuma ação gerencial. Para o ano de 2014, a unidade, continuará acompanhando o relatório para identificar e tratar possíveis causas de aumento do prazo médio.																																																																																														
Responsável pela emissão do relatório:	_____																																																																																														
Responsável (aprovação e divulgação):	_____																																																																																														
Data:	03/01/2014																																																																																														



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS – Anual de 2013

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. GESTÃO DE RECURSOS

Tópicos				Observações
Pessoal	X			Recursos referentes ao pessoal apresentam-se adequados para o desenvolvimento eficiente das funções desempenhadas por esta Secretaria.
Tecnologia da Informação	X			Os recursos de tecnologia da informação atendem adequadamente as exigências desta unidade.
Infraestrutura	X			A infraestrutura apresenta-se de forma satisfatória e compatível às necessidades desta unidade.

LEGENDA:



Atende



Atende em Parte



Não Atende