



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Relatório de Informações Gerenciais Setorial (RIGER) de 2022 (Anual)

Diretoria-Geral de Segurança Institucional (DGSEI)

	RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL	
	DIRETORIA-GERAL DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL (DGSEI)	
Período de Referência: Ano de 2022	Emitido em: Janeiro de 2023	Aprovado por: Diretor-Geral

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

SUMÁRIO

1.	INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS	3
2.	PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS.....	3
3.	QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS	4
4.	SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS	7
5.	PRINCIPAIS REALIZAÇÕES	7
6.	AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO.....	7
7.	DESTAQUES DE ECONOMICIDADE	7
8.	SITUAÇÃO DOS RECURSOS.....	7
9.	CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS.....	8
10.	ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS	9
11.	ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS	10



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

1. INFORMAÇÕES PARA O TJERJ EM NÚMEROS

Fóruns: 107

Edificações com controle de acesso: 77

Monitoramento por CFTV: 258

Câmeras: 4591

Sistemas de alarme: 126

Ambientes de videoconferência: 85 salas, sendo 20 salas para cursos e palestras, 54 salas para audiências (criminais e NUDECA), 05 kits móveis para atendimento itinerante e 02 kits fixos em Macaé e em Niterói, 04 microcomputadores com o Sistema Scopia Desktop (2 no Presídio de Japeri e 2 em Gericinó);

Consumo Telefonia Fixa: R\$55.757,69 (cinquenta e cinco mil, setecentos e cinquenta e sete reais e sessenta e nove centavos);

Consumo Telefonia Móvel: R\$38.695,63 (trinta e oito mil, seiscentos e noventa e cinco reais e sessenta e três centavos).

❖ Totalizando: R\$94.453,32 (noventa e quatro mil, quatrocentos e cinquenta e três reais e trinta e dois centavos), valores referentes ao mês de novembro/2022, sujeitos a análise pelo setor de tarifação eletrônica, podendo sofrer alterações após contestação junto às operadoras.

OBS: Até a data do envio as operadoras de Telefonia ainda não emitiram as faturas referentes a dezembro/2022.

2. PROGRESSO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS

NOME DO PROJETO	SITUAÇÃO NO PERÍODO		
	Planejado (% Acumulado até o momento)	Realizado (% Acumulado até o momento)	Comentário (Concluído / Em dia / Atrasado. Mencionar as ações atrasadas)
Implantação do Alarme de Pânico nas Comarcas do Estado do Rio de Janeiro (cont.)	100%	86,45%	Devido a necessidade de mudança de tecnologia dos transmissores, as Comarcas de Cabo Frio, Macaé e Volta Redonda que constituem os 13,55% restantes, só serão contempladas no próximo ano (2023).

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

3. QUADRO DE BORDO DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS E OPERACIONAIS

INDICADORES OPERACIONAIS																																								
GRÁFICO	COMENTÁRIO																																							
<p align="center">■ 2021 ■ 2022</p> <table border="1"> <caption>Atendimento ao botão de pânico</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2021 (%)</th> <th>2022 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Set</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Out</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>100</td><td>100</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>100</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2021 (%)	2022 (%)	Jan	100	100	Fev	100	100	Mar	100	100	Abr	100	100	Mai	100	100	Jun	100	100	Jul	100	100	Ago	100	100	Set	100	100	Out	100	100	Nov	100	100	Dez	100	100	<p>O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido (3min.) a média apurada, no período, foi de 100%. Em relação ao mesmo período do ano de 2021 (100%), houve um equilíbrio na média de atendimentos dentro do tempo de qualidade estipulado. A equipe tem se esforçado para cumprir a meta estabelecida.</p>
Mês	2021 (%)	2022 (%)																																						
Jan	100	100																																						
Fev	100	100																																						
Mar	100	100																																						
Abr	100	100																																						
Mai	100	100																																						
Jun	100	100																																						
Jul	100	100																																						
Ago	100	100																																						
Set	100	100																																						
Out	100	100																																						
Nov	100	100																																						
Dez	100	100																																						
<p align="center">■ 2021 ■ 2022</p> <table border="1"> <caption>Quantidade de presos acautelados</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>600</td><td>600</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>850</td><td>850</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>1050</td><td>850</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>900</td><td>800</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>1050</td><td>950</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>1050</td><td>900</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>1100</td><td>950</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>1050</td><td>1050</td></tr> <tr><td>Set</td><td>950</td><td>900</td></tr> <tr><td>Out</td><td>900</td><td>1000</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>1050</td><td>900</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>650</td><td>650</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2021	2022	Jan	600	600	Fev	850	850	Mar	1050	850	Abr	900	800	Mai	1050	950	Jun	1050	900	Jul	1100	950	Ago	1050	1050	Set	950	900	Out	900	1000	Nov	1050	900	Dez	650	650	<p>A quantidade de presos acautelados nas dependências da Carceragem deste TJERJ em relação ao mesmo período anterior (2021) obteve uma redução de (9%). O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)</p>
Mês	2021	2022																																						
Jan	600	600																																						
Fev	850	850																																						
Mar	1050	850																																						
Abr	900	800																																						
Mai	1050	950																																						
Jun	1050	900																																						
Jul	1100	950																																						
Ago	1050	1050																																						
Set	950	900																																						
Out	900	1000																																						
Nov	1050	900																																						
Dez	650	650																																						
<p align="center">■ 2021 ■ 2022</p> <table border="1"> <caption>Atendimentos a ocorrências de combate a incêndios</caption> <thead> <tr> <th>Mês</th> <th>2021</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jan</td><td>18</td><td>22</td></tr> <tr><td>Fev</td><td>12</td><td>15</td></tr> <tr><td>Mar</td><td>16</td><td>28</td></tr> <tr><td>Abr</td><td>24</td><td>38</td></tr> <tr><td>Mai</td><td>32</td><td>37</td></tr> <tr><td>Jun</td><td>22</td><td>37</td></tr> <tr><td>Jul</td><td>26</td><td>36</td></tr> <tr><td>Ago</td><td>41</td><td>33</td></tr> <tr><td>Set</td><td>36</td><td>48</td></tr> <tr><td>Out</td><td>14</td><td>33</td></tr> <tr><td>Nov</td><td>31</td><td>27</td></tr> <tr><td>Dez</td><td>19</td><td>18</td></tr> </tbody> </table>	Mês	2021	2022	Jan	18	22	Fev	12	15	Mar	16	28	Abr	24	38	Mai	32	37	Jun	22	37	Jul	26	36	Ago	41	33	Set	36	48	Out	14	33	Nov	31	27	Dez	19	18	<p>A quantidade de atendimentos a ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2021) teve um aumento de 27,34%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.</p>
Mês	2021	2022																																						
Jan	18	22																																						
Fev	12	15																																						
Mar	16	28																																						
Abr	24	38																																						
Mai	32	37																																						
Jun	22	37																																						
Jul	26	36																																						
Ago	41	33																																						
Set	36	48																																						
Out	14	33																																						
Nov	31	27																																						
Dez	19	18																																						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS							
GRÁFICO	COMENTÁRIO						
<p>% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>% LIGAÇÕES ATENDIDAS</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>99,66%</td></tr><tr><td>2022</td><td>99,92%</td></tr></tbody></table>	Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS	2021	99,66%	2022	99,92%	<p>Não houve alteração considerável no índice de ligações atendidas no ano de 2022, quando comparado ao ano de 2021.</p>
Ano	% LIGAÇÕES ATENDIDAS						
2021	99,66%						
2022	99,92%						
<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>MÉDIA</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>1.542</td></tr><tr><td>2022</td><td>1.883</td></tr></tbody></table>	Ano	MÉDIA	2021	1.542	2022	1.883	<p>Houve um aumento de 22% na média mensal das ordens de serviço em 2022, devido à necessidade de readequação de layouts dos ambientes corporativos e programação para suporte aos setores que se mantiveram em padrão híbrido.</p>
Ano	MÉDIA						
2021	1.542						
2022	1.883						
<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE:DETEL</p> <table border="1"><thead><tr><th>Ano</th><th>MÉDIA</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>1.307</td></tr><tr><td>2022</td><td>1.944</td></tr></tbody></table>	Ano	MÉDIA	2021	1.307	2022	1.944	<p>Houve um aumento de 48% na média de ordens de serviço de 2022, quando comparado ao ano de 2021, decorrente principalmente das ações e necessidades de intervenções em instalações que passaram por alteração de layout, devido a readequação dos ambientes corporativos para atendimento padrão híbrido.</p>
Ano	MÉDIA						
2021	1.307						
2022	1.944						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

INDICADORES OPERACIONAIS																					
GRÁFICO	COMENTÁRIO																				
<p>2021</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de 2021</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Encerradas de Nível I</td><td>35%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível II</td><td>29%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível III</td><td>20%</td></tr><tr><td>Em aberto</td><td>16%</td></tr></tbody></table> <p>2022</p> <table border="1"><caption>Dados do Gráfico de 2022</caption><thead><tr><th>Categoria</th><th>Porcentagem</th></tr></thead><tbody><tr><td>Encerradas de Nível I</td><td>40%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível II</td><td>26%</td></tr><tr><td>Encerradas de Nível III</td><td>12%</td></tr><tr><td>Em aberto</td><td>22%</td></tr></tbody></table>	Categoria	Porcentagem	Encerradas de Nível I	35%	Encerradas de Nível II	29%	Encerradas de Nível III	20%	Em aberto	16%	Categoria	Porcentagem	Encerradas de Nível I	40%	Encerradas de Nível II	26%	Encerradas de Nível III	12%	Em aberto	22%	<p>Com a normalização das atividades após a fase de home office ocasionada pela pandemia de COVID-19, percebe-se um aumento de 39,65% no quantitativo de solicitações de contingências no ano de 2022, quando comparado ao mesmo período do ano de 2021. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.</p>
Categoria	Porcentagem																				
Encerradas de Nível I	35%																				
Encerradas de Nível II	29%																				
Encerradas de Nível III	20%																				
Em aberto	16%																				
Categoria	Porcentagem																				
Encerradas de Nível I	40%																				
Encerradas de Nível II	26%																				
Encerradas de Nível III	12%																				
Em aberto	22%																				
<table border="1"><caption>Dados do Gráfico de Barras</caption><thead><tr><th>Ano</th><th>Quantidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>3171,0</td></tr><tr><td>2022</td><td>4394,0</td></tr><tr><td>META</td><td>0,0</td></tr></tbody></table>	Ano	Quantidade	2021	3171,0	2022	4394,0	META	0,0	<p>Houve um aumento de, aproximadamente, 38% no total dos atendimentos realizados durante o ano de 2022, quando comparado ao ano de 2021, devido a normalização dos serviços dos órgãos públicos, com os quais interagimos, bem como da ampliação do turismo mundial.</p>												
Ano	Quantidade																				
2021	3171,0																				
2022	4394,0																				
META	0,0																				



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

4. SITUAÇÃO DAS METAS NACIONAIS

METAS	RESULTADOS (% Acumulado até o momento)
<NÃO APLICÁVEL>	

5. PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Implementação de vagas de estacionamento para motocicletas nas áreas do PJERJ.
- Foram realizados 714 atendimentos da Justiça Itinerante e 63 escoltas ao caminhão de grandes eventos no ano de 2022.
- A DGSEI realizou 267 atendimentos a Ministros do STF e 240 atendimentos a Magistrados e Conselheiros do CNJ no ano de 2022.
- Processo em fase de instrução para contratação dos serviços de tradução e interpretação em Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), legenda para surdos e ensurdecidos (LSE) e audiodescrição (AD) de acordo com a orientação do CNJ - Processo SEI 2022- 06016891.

6. AÇÕES PENDENTES DE REALIZAÇÃO

- Não há

7. DESTAQUES DE ECONOMICIDADE

AÇÕES DE DESTAQUE	ECONOMIA OBJETIVA GERADA
Substituição de 122 linhas analógicas por ramais IP's de centrais telefônicas próprias, que trafegam na rede de dados do TJ.	R\$ 7.233,38 por mês.

8. SITUAÇÃO DOS RECURSOS



ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

9. CONCLUSÃO / COMENTÁRIOS GERAIS

- Não há



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

10. ANEXO I – PLANILHA DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

11. ANEXO II – PLANILHAS DOS INDICADORES OPERACIONAIS



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Ocorrências atendidas pela Divisão de Combate a Incêndio				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-005 - Tratar Situações de Emergência nas Dependências do TJERJ RAD-DGSEI-007 - Prevenir e Combater Incêndio								
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de atendimentos realizados pela Brigada de Incêndio do PJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de ocorrências no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA							ORIGEM DOS DADOS	Relatório de Atendimento a Ocorrências	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		19	12	17	24	33	23	27	42	37	15	32	20	301
		23	15	29	39	38	38	37	34	49	34	28	19	383
PERÍODO ANTERIOR	301													
RESULTADO ATUAL	383													
META	NA													
ANÁLISE CRÍTICA	A quantidade de atendimentos às ocorrências, pela Divisão de Combate a Incêndios, em comparação com o período anterior (2021) teve um aumento 27,34%. Os atendimentos são realizados dentro do tempo da qualidade proposto (3 min.). O efetivo composto por Bombeiros Militares e Bombeiros Profissionais Civis atende de forma eficaz a demanda apresentada.													
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar o atendimento às ocorrências nas dependências do TJERJ, a fim de melhor mensurar o efetivo empregado na Divisão de Combate a Incêndio.													
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elycio dos Santos				Data:	09/01/2023			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Infra-Estrutura e Tecnologia			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais									
INDICADOR	Percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade (4 min.) no horário compreendido entre 09:00h às 19:00h.			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-017 - Realizar a Vigilância Patrimonial nas Dependências do PJERJ.									
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		INDICADOR DE DESEMPENHO	X	INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	(Total de atendimentos dentro do Tempo de Qualidade / Total de atendimentos) x 100							SENTIDO DE MELHORIA	Maior é melhor (MM)					
META	90%							ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-017-02	UNIDADE DE MEDIDA	Percentual			
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
RESULTADOS NO PERÍODO		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
PERÍODO ANTERIOR	100,00%													
RESULTADO ATUAL	100,00%													
META	90,00%													
ANÁLISE CRÍTICA	O atendimento ao botão de pânico está sendo realizado dentro do tempo limite estabelecido. A equipe da DIVPA tem envidados esforços para cumprir a meta estabelecida. A tendência para o próximo período é o atingimento da meta proposta.													
AÇÕES GERENCIAIS	Orientar equipe da DIVPA quanto a importância da manutenção do índice de atendimentos dentro do tempo da qualidade.													
Responsável pela emissão do relatório:	William Ricardo Alves				Responsável (aprovação e divulgação):	Marley Elysis dos Santos				Data:	09/01/2023			



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

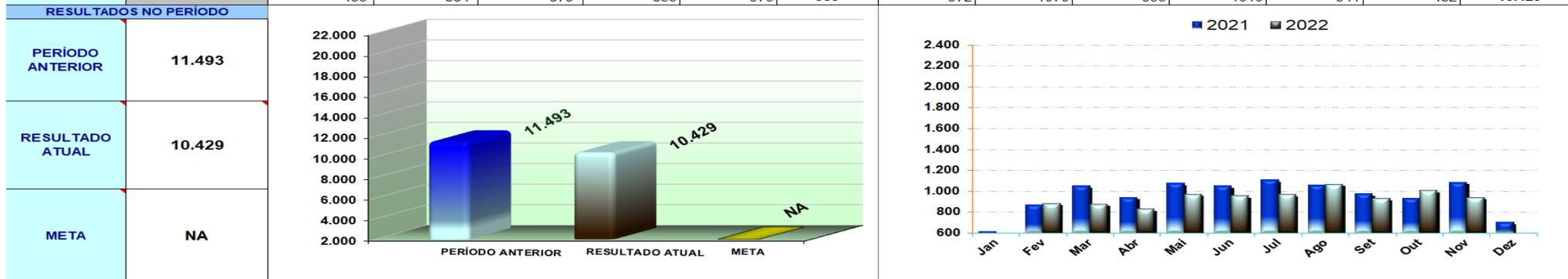
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.



PLANILHA DE INDICADORES

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

UNIDADE ORGANIZACIONAL	DESEP	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO		INDICADOR DE PROJETO		INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO	X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE						
TEMA	Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO	Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Presos acautelados na Carceragem do TJERJ			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE	RAD-DGSEI-003 - Controlar presos em Dependências do PJERJ									
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de presos acautelados para audiência neste TJERJ							CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Medição pontual					
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de presos no período							SENTIDO DE MELHORIA	nM					
META	NA			ORIGEM DOS DADOS	Controle de entrada, movimentação interna e saída de presos (FRM-DGSEI-003-02)			UNIDADE DE MEDIDA	Percentual					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	2021	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.
	2022	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Resultado no Per.



ANÁLISE CRÍTICA	Foram acautelados em média 869 presos ao mês . O efetivo de policiais da Carceragem atende de forma eficaz e dentro do tempo de qualidade estipulado (10min.)
AÇÕES GERENCIAIS	Monitorar a quantidade de presos acutelados, a fim de mensurar o efetivo de policiais militares adequado para a perfeita realização dos serviços de escolta e segurança.

Responsável pela emissão do relatório: William Ricardo Alves Responsável (aprovação e divulgação): Marley Elysis dos Santos Data: 09/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		x	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE		
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ligações telefônicas atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-024- Operar Centrais Telefônicas com Atendimento Pessoal						
FINALIDADE	Medir o percentual de atendimento das ligações atendidas/recebidas pelas telefonistas do DETEL											CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Acumulado		
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO				x	INDICADOR DE DESEMPENHO				INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE		
FÓRMULA	((Σ ligações atendidas no período/ (Σ ligações recebidas)) x 100											SENTIDO DE MELHORIA	nM		
META	Não Aplicável								ORIGEM DOS DADOS				UNIDADE DE MEDIDA		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR	MÊS	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2021		63.934	81.668	101.711	100.892	102.060	97.277	98.453	102.997	95.401	98.151	102.387	74.516	1.119.447	
Σ Ligações Atendidas 2021		63.878	81.504	101.077	99.057	101.584	97.084	98.222	102.913	95.393	98.087	102.382	74.506	1.115.687	
Σ Ligações Perdidas 2021		56	164	634	1.835	476	193	231	84	8	64	5	10	3.760	
% de Ligações atendidas 2021		99,91%	99,80%	99,38%	98,18%	99,53%	99,80%	99,77%	99,92%	99,99%	99,93%	100,00%	99,99%	99,66%	
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	se t	out	nov	dez	Total no Período	
Σ Ligações Recebidas 2022		66.726	89.199	103.250	83.858	99.734	84.111	88.528	102.079	89.217	86.454	88.116	61.838	1.043.110	
Σ Ligações Atendidas 2022		66.264	88.990	103.219	83.851	99.721	84.101	88.469	102.062	89.211	86.442	88.108	61.795	1.042.233	
Σ Ligações Perdidas 2022		462	209	31	7	13	10	59	17	6	12	8	43	877	
% de Ligações atendidas 2022		99,31%	99,77%	99,97%	99,99%	99,99%	99,99%	99,93%	99,98%	99,99%	99,99%	99,99%	99,93%	99,92%	
RESULTADOS NO PERÍODO															
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2021)	99,66%	<p>% DE LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE:DETEL</p>				<p>EVOLUÇÃO COMPARATIVA DAS LIGAÇÕES ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE: DETEL</p>									
% LIGAÇÕES ATENDIDAS (2022)	99,92%														
META	NA														
ANÁLISE CRÍTICA	Não houve alteração considerável no índice de ligações atendidas no ano de 2022, quando comparado ao ano de 2021.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação, pois o atendimento está dentro do exigido pela administração do DETEL.														
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO				Responsável (aprovação e divulgação):				CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	18/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																	
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																	
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE					
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança				OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações									
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia atendidas				PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			RAD-DGSEI-020 - Instalar e Manter Sistemas de Telefonia									
FINALIDADE	Mensurar o atendimento de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Acumulado				
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE						
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança em Telefonia										SENTIDO DE MELHORIA						
META	Não disponível (em formação de série histórica)							ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01			UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS			
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA EM TELEFONIA	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período			
	2022	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período			
RESULTADOS NO PERÍODO		1.136	1.918	2.259	1.632	1.036	1.239	1.498	2.151	1.473	1.538	1.492	1.128	18.500			
		1.185	1.370	2.654	1.177	2.765	1.787	2.374	1.875	1.854	1.692	2.363	1.494	22.590			
MÉDIA 2021	1.542	<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE:DETEL</p>															
MÉDIA 2022	1.883	<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS MÊS A MÊS NO PERÍODO DE 2021/2022 FONTE:DETEL</p>															
META	NÃO DISPONÍVEL																
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 22% na média mensal das ordens de serviço em 2022, devido à necessidade de readequação de layouts dos ambientes corporativos e programação para suporte aos setores que se mantiveram em padrão híbrido.																
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média determinada pela Diretoria do Departamento.																
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):					CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:	18/01/2023



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES																
ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.																
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI/DETEL	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO				INDICADOR DE PROJETO				INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Estrutura predial, logística e de segurança					OBJETIVO ESTRATÉGICO				Aprimoramento da segurança aos Magistrados, servidores e edificações						
INDICADOR	Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica atendidas					PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE				RAD-DGSEI-015 - Elaborar Soluções de Segurança Eletrônica RAD-DGSEI-021 - Instalar e Manter Sistemas de Circuito fechado de TV RAD-DGSEI-022 - Instalar e Manter Sistemas de Alarme Presencial e Alarme de Pânico RAD-DGSEI-023 - Instalar e Manter Sistemas de Pregão Eletrônico RAD-DGSEI-030 - Instalar, Operar e Manutenir Equipamentos de Videoconferência						
FINALIDADE	Mensurar a quantidade de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		status			
PERIODICIDADE	Mensal	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO			x	INDICADOR DE DESEMPENHO			INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE				
FÓRMULA	Σ de Ordens de Serviço de Segurança Eletrônica										SENTIDO DE MELHORIA		nM			
META	Não disponível (em formação de série histórica)								ORIGEM DOS DADOS		Formulário DGSEI-020-01		UNIDADE DE MEDIDA	nº de OS		
ORDENS DE SERVIÇO DE SEGURANÇA ELETRÔNICA	2021	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total no Período		
		918	817	1.020	1.325	1.727	1.290	1.790	1.450	1.228	1.078	2.048	992	15.683		
2022	jan	1.197	1.651	1.709	1.446	2.112	2.306	2.277	2.651	2.712	2.518	1.656	1.097	23.332		
RESULTADOS NO PERÍODO																
MÉDIA 2021	1.307	<p>MÉDIA DAS OS ATENDIDAS EM 2021/2022 FONTE:DETEL</p>					<p>COMPARATIVO DE OS ATENDIDAS NO PERÍODO DE 2021/2022 FONTE: DETEL</p>									
MÉDIA 2022	1.944															
META	NA															
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de 48% na média de ordens de serviço de 2022, quando comparado ao ano de 2021, decorrente principalmente das ações e necessidades de intervenções em instalações que passaram por alteração de layout, devido a readequação dos ambientes corporativos para atendimento padrão híbrido.															
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessário nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos estão na média determinada pela Diretoria do Departamento.															
Responsável pela emissão do relatório:		CEL. EDGARD RENATO OLIVEIRA DE CARVALHO					Responsável (aprovação e divulgação):		CEL. FRANCISCO COSTA MATIAS DE CARVALHO				Data:		18/01/2023	



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da *intranet* é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão Impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO			X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE			
TEMA	Aperfeiçoamento da Estrutura Predial, Logística e de Segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da Segurança dos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Quantidade de atendimentos a contingências			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Gerenciar Contingências (RAD-DGSEI-004)								
FINALIDADE	Coordenar e controlar o efetivo, os deslocamentos das equipes e viaturas.										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO	Status			
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO	X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFICIÊNCIA		INDICADOR DE EFETIVIDADE			
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA	nM			
META	NÃO APLICÁVEL						ORIGEM DOS DADOS	FRM-DGSEI-004-01	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações					
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	8	7	2	7	7	5	5	12	15	12	6	13	99		
Total de solicitações encerradas Nível II	7	10	7	3	5	6	7	7	8	9	6	9	84		
Total de solicitações encerradas Nível III	3	3	3	3	3	9	8	6	5	6	4	4	57		
Total de solicitações em aberto (em 18/01/2023)	3	0	2	2	3	8	12	3	4	3	3	2	45		
Total de Solicitações	21	20	14	15	18	28	32	28	32	30	19	28	285		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per.		
Total de solicitações encerradas Nível I	25	13	14	21	15	13	7	12	11	9	11	7	158		
Total de solicitações encerradas Nível II	9	11	6	13	15	7	9	6	7	6	8	5	102		
Total de solicitações encerradas Nível III	3	3	7	4	7	6	4	5	4	5	1	0	49		
Total de solicitações em aberto (em 18/01/2023)	2	3	3	3	5	5	6	4	10	14	7	27	89		
Total de Solicitações	39	30	30	41	42	31	26	27	32	34	27	39	398		
RESULTADOS NO PERÍODO ANALISADO															
2021	Total de Solicitações: 285														
	Encerradas Nível I: 99														
	Encerradas Nível II: 84														
	Encerradas Nível III: 57														
	Em aberto: 45														
2022	Total de Solicitações: 398														
	Encerradas Nível I: 158														
	Encerradas Nível II: 102														
	Encerradas Nível III: 49														
	Em aberto: 89														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Com a normalização das atividades após a fase de home office ocasionada pela pandemia de COVID-19, percebe-se um aumento de 39,65% no quantitativo de solicitações de contingências no ano de 2022, quando comparado ao mesmo período do ano de 2021. Cabe esclarecer que as contingências que permanecem em aberto, normalmente, possuem maior complexidade e necessitam, em sua maioria, de monitoramento por períodos extensos, maior comprometimento da equipe e interação com Órgãos externos, sendo frequentemente classificadas como contingências de nível III.														
AÇÕES GERENCIAIS	Estamos em processo de análise para implementação de novos indicadores a fim de possibilitar uma gestão ampla da evolução e desempenho dos processos de trabalho do DESIN.														
Responsável pela emissão do relatório:	Diretor do DESIN			Responsável (aprovação e divulgação):	Diretor da DGSEI			Data:	18/01/2023						



RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SETORIAL (RIGER) ANUAL 2022

ATENÇÃO: A cópia impressa a partir da intranet é cópia não controlada.

PLANILHA DE INDICADORES															
IMPORTANTE: Sempre verifique no site do TJRJ se a versão impressa do documento está atualizada.															
UNIDADE ORGANIZACIONAL	DGSEI / DESIN	INDICADOR DE OBJETIVO ESTRATÉGICO			INDICADOR DE PROJETO			INDICADOR DE PROCESSO DE TRABALHO		X	INDICADOR DE OBJETIVO DA QUALIDADE				
TEMA	Aperfeiçoamento da estrutura predial, logística e de segurança			OBJETIVO ESTRATÉGICO			Aprimoramento da segurança dos Magistrados, servidores e edificações								
INDICADOR	Quantidade de solicitações de Magistrados atendidas com Interação com Órgãos Públicos			PROJETO, PROCESSO DE TRABALHO OU OBJETIVO DA QUALIDADE			Interagir com Órgãos Públicos (RAD-DGSEI-012)								
FINALIDADE	Mensurar e Acompanhar os Procedimentos dos Atendimentos Solicitados										CRITÉRIO DE ACOMPANHAMENTO		Status		
PERIODICIDADE	Semestral	INDICADOR DE ACOMPANHAMENTO		X	INDICADOR DE DESEMPENHO		INDICADOR DE EFICIÊNCIA			INDICADOR DE EFETIVIDADE					
FÓRMULA	(Σ de atendimentos no período)										SENTIDO DE MELHORIA		nM		
META	NÃO APLICÁVEL										ORIGEM DOS DADOS		FRM-DGSEI-012-01 E FORMULÁRIOS OFICIAIS DOS ÓRGÃOS EXTERNOS	UNIDADE DE MEDIDA	Quantidade de solicitações
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2021	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Resultado no Per		
Quantidade de solicitações (Vistos)	14	5	5	20	10	18	17	15	12	112	66	30	324		
Quantidade de solicitações (Passaportes)	15	7	7	7	9	12	10	4	15	21	39	15	161		
Quantidade de solicitações (Detran)	116	112	146	135	95	130	232	66	226	297	299	220	2074		
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	52	38	45	39	36	42	57	52	64	69	65	53	612		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	197	162	203	201	150	202	316	137	317	499	469	318	3171		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
EVOLUÇÃO DO INDICADOR 2022	jan-22	fev-22	mar-22	abr-22	mai-22	jun-22	jul-22	ago-22	set-22	out-22	nov-22	dez-22	Resultado no Per		
Quantidade de solicitações (Vistos)	4	11	27	31	37	35	32	115	148	148	28	32	648		
Quantidade de solicitações (Passaportes)	3	3	12	12	14	14	24	64	38	35	36	18	273		
Quantidade de solicitações (Detran)	176	276	299	285	352	293	120	122	246	214	205	236	2824		
Quantidade de solicitações (Produtos controlados)	48	39	42	47	51	49	53	49	52	53	62	104	649		
QUANTIDADE DE SOLICITAÇÕES ATENDIDAS	231	329	380	375	454	391	229	350	484	450	331	390	4394		
Índice de solicitações de Magistrados atendidas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
RESULTADOS NO PERÍODO															
2021	3.171														
2022	4.394														
META	N/A														
ANÁLISE CRÍTICA	Houve um aumento de, aproximadamente, 38% no total dos atendimentos realizados durante o ano de 2022, quando comparado ao ano de 2021, devido a normalização dos serviços dos órgãos públicos, com os quais interagimos, bem como da ampliação do turismo mundial.														
AÇÕES GERENCIAIS	Não foi necessária nenhuma ação gerencial, uma vez que os atendimentos de acordo com o previsto pela Diretoria do Departamento.														
Responsável pela emissão do relatório:				Diretor do DESIN				Responsável (aprovação e divulgação):				Diretor da DGSEI		Data:	18/01/2023