



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados - DGTEC

CRONOGRAMA PARA ATEDIMENTO DA RESOLUÇÃO CNJ N.º 370/2021

ID da Ação	Temática Grupo	Identificação do dispositivo da Resolução	Prazo da Resolução	Objetivo Estratégico	Descrição das Ações	Data de Término	Área Responsável no Órgão (Coordenação)	Responsável pela Execução	Seção do Responsável pela Execução	E-mail
1	Grupo 1: Colaboração e inovação	Art. 21	2 anos	OE8 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.	Implementação de metodologia de gestão de serviços baseados na biblioteca ITIL 4.	05/2023	GBTEC	Ivan Lindenberg Junior	GBTEC	lindenberg@tjrj.jus.br
2	Grupo 1: Colaboração e inovação	Art. 21	2 anos	OE8 - Buscar a Inovação de Forma Colaborativa Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.	Manter estruturas organizacionais adequadas para incentivar a Transformação Digital, Inovação e Colaboração	01/2023	DGTEC	Virna Amorim	DGTEC	virnapery@tjrj.jus.br
3	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 6 §1 Art. 41	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.	Elaborar o PDTIC para o período 2021-2022 alinhado à ENTIC-JUD	06/2021	GBTEC	Ivan Lindenberg Junior	GBTEC	lindenberg@tjrj.jus.br
4	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 10	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.	Ampliar e fortalecer a comunicação entre os entes do Poder Judiciário visando a realização de ações junto ao repositório nacional I - Disseminar a cultura e valor da área de TIC nos órgãos; II - Semear a importância do uso de tecnologias no dia a dia; III - Colaborar e disseminar de boas práticas das iniciativas de TIC nos órgãos; IV - Divulgar as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	06/2022	GBTEC	Ivan Lindenberg Junior	GBTEC	lindenberg@tjrj.jus.br
5	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 11	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.	Promover ações para melhorar os resultados do iGovTIC-JUD	06/2022	GBTEC	Ivan Lindenberg Junior	GBTEC	lindenberg@tjrj.jus.br
6	Grupo 2: Governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação	Art. 21	1 ano	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.	Manter estrutura organizacional para o aprimoramento do macroprocesso de gestão de projetos e processos e sua implantação nas áreas da DGTEC e ASPJe	05/2022	DGTEC	Virna Amorim	DGTEC	virnapery@tjrj.jus.br
7	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 35	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Elaborar o Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	06/2022	DGTEC/ASPJe	Humberto Vieira da Cruz	DGTEC/ASPJe	humbertocruz@tjrj.jus.br
8	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 36	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Elaborar o Plano de Gestão de Riscos de TIC	01/2022	DGTEC	Renato Warwar Silva	DGTEC-DEINF	warwar@tjrj.jus.br
9	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 38	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Criar o Plano de Resposta de Violação de Privacidade de Dados Pessoais	06/2022	CGPDP	Renato Warwar Silva	DGTEC-DEINF	warwar@tjrj.jus.br
10	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 38	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Criar o Relatório de Impacto de proteção de dados - RIPD	06/2022	CGPDP	Renato Warwar Silva	DGTEC-DEINF	warwar@tjrj.jus.br
11	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 38	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Elaborar o Guia Operacional para adequação à LGPD	06/2022	DEGEP	Michele Vieira de Oliveira	DEGEP	michelevieira@tjrj.jus.br
12	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 37	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Elaborar o Guia de avaliação de riscos de segurança e privacidade	05/2022	CGPDP	Renato Warwar Silva	DGTEC-DEINF	warwar@tjrj.jus.br



Poder Judiciário do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria Geral de Tecnologia da Informação e Comunicação de Dados - DGTEC

13	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 37	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Definir formas de Anonimização e Pseudonimização	05/2022	DGTEC	André Luiz Faruolo França	DGTEC-DEIS	warwar@tjrj.jus.br
14	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Art. 37	1 ano	OE6 - Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	Treinamentos de equipe sobre boas práticas e medidas de proteção de dados	01/2022	ESAJ	Lucia Frota Pestana de Aguiar Silva	ESAJ	esaj@tjrj.jus.br
15	Grupo 4: Aquisições e contratações	Art. 6, § 1	2 anos	OE3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.	Revisar/Elaborar as propostas orçamentárias de TIC de acordo com o novo PDTIC 2021-2022.	01/2023	GBTEC	Ivan Lindenberg Junior	GBTEC	lindenberg@tjrj.jus.br
16	Grupo 4: Aquisições e contratações	Art. 21	2 anos	OE3 - Aprimorar as Aquisições e Contratações Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.	Revisar RAD's e aprimorar os processos de Aquisições e Contratações de Soluções	01/2023	DGTEC	Davidson Melore Ribeiro	DGTEC-ASCON	dmribeiro@tjrj.jus.br
17	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 33	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Realizar levantamento das necessidades estratégicas de Infraestrutura para o período.	01/2023	DGTEC	Renato Warwar Silva	DGTEC-DEINF	warwar@tjrj.jus.br
18	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 33	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Concluir estudo e implementar solução de nuvem.	01/2023	DGTEC	Renato Warwar Silva	DGTEC-DEINF	warwar@tjrj.jus.br
19	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 34	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Concluir estudo e implementar solução de site redundante.	01/2023	DGTEC	Renato Warwar Silva	DGTEC-DEINF	warwar@tjrj.jus.br
20	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 29.	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Desenvolver ações pra divulgar e ampliar a adoção das diretrizes refere aos sistemas de informação e as estabelecidas na Resolução n.º 335/2020 (PDPJ).	01/2023	ASPJe	Humberto Vieira da Cruz	ASPJe	humbertocruz@tjrj.jus.br
21	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Art. 32	2 anos	OE4 - Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	Garantir que os novos sistemas de informação atendam aos requisitos especificados no Parágrafo Único do Art. 32.	01/2023	DGTEC	André Luiz Faruolo França	DGTEC-DEIS	faruolo@tjrj.jus.br
22	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 17	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Divulgar os novos Pontos Digitais para a Sociedade	01/2023	DGCOM	José Carlos Tedesco	DGCOM	assessoriaimprensa@tjrj.jus.br
23	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 18	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Criar um Plano de melhoria da Avaliação a Satisfação do Usuário.	01/2023	DGTEC	Flávia Luiza Salandra Lemos Adissi	DGTEC-DEATE	flavialuiza@tjrj.jus.br
24	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 18	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Implementar o Plano de melhoria da Avaliação a Satisfação do Usuário.	05/2023	DGTEC	Flávia Luiza Salandra Lemos Adissi	DGTEC-DEATE	flavialuiza@tjrj.jus.br
25	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Art. 19	2 anos	OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.	Melhorar a solução de atendimento ao usuário do DGTEC (Solução de ITSM).	01/2023	DGTEC	Flávia Luiza Salandra Lemos Adissi	DGTEC-DEATE	flavialuiza@tjrj.jus.br
26	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Art. 24	3 anos	OE7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.	Rever e manter a composição do quadro permanente de servidores de TIC.	01/2024	DGTEC	Virna Amorim	DGTEC	virnapery@tjrj.jus.br
27	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Art. 25	3 anos	OE7 - Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.	Elaborar a proposta de gratificação e reconhecimento dos servidores da área de TIC. (crescimento profissional, incentivo ao desempenho e retenção de talentos - minimizar a rotatividade)	01/2024	DGTEC	Virna Amorim	DGTEC	virnapery@tjrj.jus.br
28	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Art. 15	4 anos	OE2 - Promover Transformação Digital Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.	Criar e Implementar o Plano de Transformação Digital contendo: I - Transformação digital de serviços; II - Integração de canais digitais; III - Interoperabilidade de sistemas; IV - Estratégia de monitoramento.	01/2026	DGTEC/DEGEP	Michele Vieira de Oliveira	DGTEC/DEGEP	michelevieira@tjrj.jus.br